



幸福水泥股份有限公司

民國 103 年企業社會責任報告書

編製日期：104 年 06 月

目 錄

關於本報告	1
1. 幸福水泥的企業社會責任	2
2. 公司概況	4
2.1 公司簡介	4
2.2 營運概況	6
2.3 財務績效	11
2.4 公司治理	11
2.5 關係企業	15
3. 利害關係人	16
3.1 股東	17
3.2 員工	17
3.3 客戶滿意	24
3.4 供應商	24
4. 社會公益	26
4.1 社區營造	26
4.2 社會關懷與回饋	28
4.3 社區環境	31
5. 環境保護	33
5.1 資源利用	33
5.2 資源物資再生利用	34
5.3 環保政策	36
6. 備註	38

關於本報告

為了協助利害關係人更加瞭解幸福水泥公司如何致力於建構完善的企業永續發展，我們精心編製了「民國 103 年企業社會責任報告書」。本報告書以全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 發行之 G3 版 - 永續性報告指南為架構，並以其報告原則、標準揭露及實施手冊為指引編製而成，不只如此，本報告書也會建立在結合幸福水泥公司業務與落實報告原則的基礎上，回覆各界所關心的議題，並呈現我們在經濟、社會及環境層面所投入的努力。

以民國 103 年 1 月 1 日至民國 103 年 12 月 31 日幸福水泥公司重要營運地點企業永續的管理與績效表現為本報告書主要提供的資訊範疇。大部份揭露項目皆涵蓋三個營運據點，其中，財務數據來源經會計師認證後公開發表及年報，另部份統計數據引用自政府機關及相關網站公開發表資訊，並以一般慣用文字、數值的描述方式呈現，若有例外，則另行於報告書內文中說明。

本報告為第二次發行，報告週期為一年一次，下次預訂發行時間為民國 105 年 6 月。

1. 幸福水泥的企業社會責任



唐朝詩人杜甫在詩中曾說：「安得廣廈千萬間，大庇天下寒士俱歡顏！」

~ (茅屋為秋風所破歌)

幸福水泥的 Logo 是一間紅色的房子，創辦人陳兩傳早期是以起厝起家的，他衷心的希望每個想成家立業的年輕人都能擁有一間溫暖而幸福的房子。因起厝而結識水泥，進而跨行轉入水泥的生產與銷售，但陳兩傳為年輕人起厝、圓夢的心永遠不變。生產高品質而價格合理的水泥來蓋好房子，是陳兩傳一生奮鬥的目標。因此，追求高品質，作為客戶服務最佳的提供者，成為水泥行業的典範，是幸福水泥的願景。此外，為落實幸福水泥企業社會責任政策與「環保 節能 愛地球」之經營使命，我們參照「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」及相關法令規定，訂定企業社會責任守則 3，並經董事會通過。該守則明確定義幸福水泥依循落實推動公司治理、發展永續環境、維護社會公益、強化資訊揭露等主要原則，具體實踐企業社會責任。

幸福水泥的企業責任政策

1. 維持良好的公司治理，嚴守商業道德規範
2. 注重客戶內外需求，持續提升公司競爭力
3. 提供合理的工資福利，營造平等和公平的工作環境
4. 協助公益活動的推廣，回饋當地的地方建設
5. 強化員工的工安意識，減少職業災害發生
6. 持續節能減碳的環保，增進資源利用效率

CSR 報告書

經濟面	整合石灰石礦源及水泥之生產、運輸、銷售，提供高品質而價格合理的產品，為所有利害關係人創造最高價值。
環境面	溫室氣體減量、能資源管理、再生資源利用、達到環境永續
社會面	人才教育培育、強化勞工安衛、打造幸福職場、參與社會公益。

幸福水泥的 103 年企業責任目標達成

1. 客戶滿意度維持 90 分以上。
2. 無勞資糾紛、性別/種族歧視事件發生。
3. 參與社會關懷及回饋活動。
4. 教育訓練提高員工的安全衛生意識，並持續改善安衛績效。
5. 環境面相：完成溫室氣體氣體盤查第三方驗證。
生產每噸熟料再生替代原料使用達 300KG 以上。

2. 公司概況

幸福水泥公司，所在地為台北市松江路 237 號 15 樓，主要營業範圍為台灣地區水泥、爐石粉、預拌混凝土、及石灰石、規格石、砂石之生產與銷售，為台灣地區除台泥公司、亞泥公司外水泥市場占有率第三大水泥公司。

2.1 公司簡介

民國六十三年：五月七日設立「幸福水泥股份有限公司」。

民國六十八年：東澳廠破土奠基，開始建廠。

民國七十年：東澳廠第一套水泥生產設備完工運轉，年產能60萬噸。

民國七十二年：東澳廠擴建第二套水泥生產設備。

民國七十四年：東澳廠第二套水泥生產設備完工運轉，年產能80萬噸。

民國七十五年：東澳廠第一套水泥生產設備改良，年產能提昇為80萬噸。

民國七十六年：投資大升大樓企業股份有限公司。

投資成立日本幸福水泥株式會社。

民國七十八年：大升大樓企業股份有限公司，更名為大升開發股份有限公司。

民國七十九年：第一類股票上市掛牌買賣。

南港儲運站完工運轉。

民國八十年：台中儲運站完工運轉，提昇中部水泥發貨能力。

民國八十一年：購買永康工業公司埔心水泥廠之土地、廠房及設備，水泥年產能20萬噸。

民國八十二年：東澳廠第一套水泥生產設備合理化工程完工，年產能提昇為100萬噸。

投資成立信福航業股份有限公司。

投資成立幸孚預拌混凝土廠股份有限公司。

民國八十三年：埔心廠第三套水泥研磨設備於年底完工，年產能提昇為140萬噸。

民國八十四年：東澳廠第一套旋窯設備改良，熟料年產能提昇為120萬噸。至此，本公司之東澳廠兩套水泥旋窯生產熟料年計200萬噸；東澳廠及埔心廠合計水泥研磨年產能達300萬噸。

台中儲運站增建水泥庫設備一座，增加中部地區水泥發貨能力。

和仁礦場第一期擴建工程動工，用以加強礦源開發及品質。

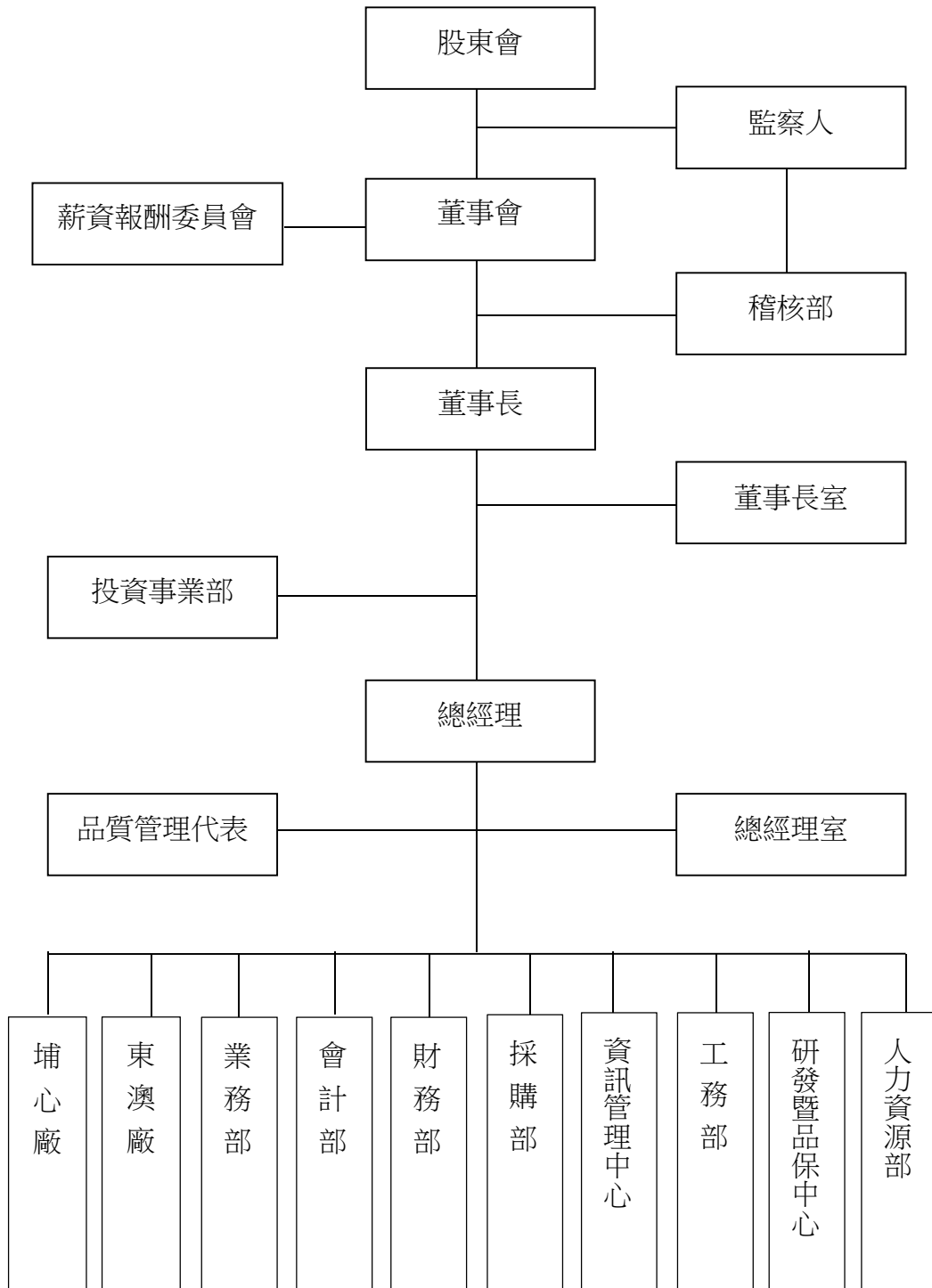
埔心廠研發爐石粉產品及其產品促銷。

投資成立巴商信福航業股份有限公司。

- 投資成立福豹職籃股份有限公司。
- 民國八十五年： 爐石粉產品正式上市。
東澳廠及埔心廠取得ISO9002認證。
- 民國八十六年： 和仁礦場第一期擴建工程(石灰石輸送及次碎設備)完工。
東澳廠生產合理化工程完工。
- 民國八十七年： 埔心廠增設爐石粉生產設備完工，可增加爐石粉年產能30萬噸。
- 民國八十八年： 埔心廠增設爐灰粉生產設備完工，可增加爐灰粉年產能26萬噸。
- 民國八十九年： 新增廢棄物處理項目，增加營業收入。
投資成立Just Bright (BVI) 公司。
投資成立和仁港灣開發股份有限公司。
- 民國九十年： 投資成立長鑫光電(股)公司 (已更名為東銳光電 (股) 公司)。
- 民國九十一年： 高雄儲運站完工運轉，提昇南部水泥發貨能力。
福豹職籃股份有限公司解散、清算。
- 民國九十二年： 五堵儲運站完工，取代南港儲運站成為北部發貨中心。
巴商信福航業股份有限公司解散、清算。
- 民國九十三年： 和仁礦場第二期擴建工程動工，用以增加礦源及發展石灰石各項產品，以增加營收。
- 民國九十五年： 砂石產品正式上市。
子公司信福航業股份有限公司之轉投資Luckyship Navigation S.A.巴商信航 (股) 購入船舶一艘。
- 民國九十六年： 為降低生產成本，東澳廠第二套旋窯改造。
成立福昱開發(股)公司，為採掘及運送石灰石各項產品。
- 民國九十七年： 和仁礦場第二期擴建工程完工。
本公司通過ISO9001:2008品質認證。
- 民國一〇一年： Luckyship Navigation S.A.清算終結。

2.2 營運概況

組織結構



主要部門所營業務

部 門	所營業務
總經理室	襄助總經理處理事務
東澳廠及埔心廠	水泥、爐石粉、爐灰粉、規格石、砂石之生產、製造管理業務；另由東澳廠兼營廢棄物處理業務。
業務部	國內外水泥、爐石粉、爐灰粉、規格石、砂石等之銷售，調度及發貨管理業務。
財務部	資金之籌措與調度等業務。
會計部	會計及稅務處理等業務。
採購部	國內、外原物料採購管理業務。
工務部	生產設備及製程等研究改良及施工管理業務。
人力資源部	人員招募、訓練及總務等管理業務。
資訊管理中心	公司資訊系統規劃、設計、整合及維護。
稽核部	查核及評估各項業務控制之合理性與適當性。
研發暨品保中心	水泥相關產品及新產品之研究開發。
投資事業部	國內外投資及管理業務。

業務內容

1.所營業務之主要內容：

- (1) C901050 水泥及混凝土製品製造業。
- (2) C901990 其他非金屬礦物製品製造業。
- (3) B202010 非金屬礦業。
- (4) J101030 廢棄物清除業。
- (5) J101040 廢棄物處理業。
- (6) 除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務。

2.所營業務之主要內容及其營業比重

項 目	103年產品比重
水 泥 及 熟 料	54.25%
水 泥 製 品	17.53%
其 他	28.22%

3.目前商品項目及計劃開發之新商品

- (1). 產品：I 型水泥 (普通水泥)
用途：供一般土木及建築工程使用。
- (2). 產品：II 型水泥 (平熱水泥)
用途：地下基礎工程如下水道、地下道、隧道、地下捷運等。
巨積混凝土工程：橋樑、水壩、蓄水池等。
受海水、海風侵蝕工程：碼頭、防波堤、沈箱、港灣工程等。
- (3). 產品：爐石粉
用途：供一般土木及建築工程使用，一般為預拌混凝土業者使用。
- (4). 產品：水泥製品 (預拌混凝土)
用途：供各種營建工程需求使用。
- (5). 產品：石材 (石灰石、規格石、砂石)
用途：石灰石為水泥業主要原料，規格石供煉鋼廠及石化廠使用，砂石為預拌混凝土業者主要原料之一。

營運展望與計劃

1. 本公司主要商品水泥之銷售地區表

區域	103年度主要商品銷售地區之比重
北區	66.56%
中區	25.61%
花東區	7.31%
其他	0.52%

本公司計有二座水泥廠，位於宜蘭東澳及桃園埔心，四座預拌廠，另有礦場一處，產製幸福牌水泥、爐石粉、水泥製品及石灰石石材，其中水泥於全省有多處提貨中心及營業據點，內銷以供應台灣北、中、南部及花東地區之軍、公、民內銷客戶為主，銷售量於國內排名第三，僅次台灣水泥、亞洲水泥，預拌混凝土水泥製品供應銷售北部地區為主。

2.市場佔有率：本公司水泥產品及水泥製品以內銷為主，市場佔有率水泥產品約為9~10%。

3. 市場未來供需狀況與成長性

(1). 供給面：

國內水泥市場成熟穩定，進口水泥逐漸減少，供過於求之情形亦漸趨緩和。

(2). 需求面：

在「愛臺12建設」基礎下的策略性公共建設，仍在持續進行，水泥需求量變動不會太大。

4. 發展遠景之有利與不利因素

茲分析水泥業發展遠景之有利及不利因素如下：

(1). 有利因素：

景氣回溫提升民間消費力，加上國內利率相對仍處於低檔，政府持續擴大公共工程計畫皆對水泥相關行業有正面之影響，加以本公司石材產量豐沛，除自用外，尚可供應相關產業。水泥生產用屑煤國際價格走跌，成本逐步下降，有利利潤提升。

(2). 不利因素：

- 電力及進口原物料成本上漲。
- 國內CO₂排放限制及環保意識高漲，不易擴增。

- 貨物稅、空污費及廢棄物處理費等稅項對水泥業有負面之影響。
- 政府房市政策對水泥業不利發展。

台灣已邁入經濟發展國家，國內水泥產業已屆成熟期，因此本公司短期將以維持市場佔有率、降低成本及開發石灰石等原料相關產品以增加營收外，並積極投入大升子公司土地開發。

2.3 財務績效

幸福水泥公司一〇三年全年度合併營業收入為 5,099 佰萬元，合併營業利益為 441 佰萬元，合併純益為 367 佰萬元，較一〇二年度大幅提昇，主要原因係水泥價格平穩，及國際原料煤炭價格持續下滑等，促使水泥成品營運有了更佳的獲利空間，除此之外上游石材原料進入大量生產階段，降低了固定成本，對獲利挹注良多。

回顧過去一年，隨著國際景氣的提昇，政府持續推動公共工程，加上民間建築工程的推案，帶來國內水泥平穩的需求。一〇三年由於石材產品銷售增加，全年營收較前一年大為成長，且生產成本受惠於全球油價回跌，國際煤價降價，提昇獲利空間。103 年幸福水泥公司每股盈餘為新台幣 0.94 元，配發現金股利新台幣 0.6 元。

2.4 公司治理

董事會

職稱	姓名	選(就)任日期	任期	初次選任日期	主要經(學)歷
法人董事	金利投資(股)公司	102.06.20	三年	99.06.17	-
	代表人：陳兩傳	102.06.20	三年	93.12.30	國小
	代表人：陳清宏	102.06.20	三年	99.06.17	文化大學化工陶業科
	代表人：李麗珍	102.06.20	三年	99.06.17	台灣科技大學 EMBA 碩士
法人董事	國傳開發(股)公司	102.06.20	三年	93.12.30	-
	代表人：陳韻如	102.06.20	三年	90.12.30	美國杜蘭大學企管碩士
董事	張祥麟	102.06.20	三年	96.06.13	泰北高中
監察人	陳明賢	102.06.20	三年	90.12.30	中原大學物理系
	程尚楷	102.06.20	三年	99.06.17	美國 Suffolk University MBA

薪酬委員會

為協助董事會評估與監督公司董事及經理人之薪酬水準，於民國一〇〇年十二月二十三日第六次董事會通過設置「薪資報酬委員會」訂定「薪資報酬委員會組織規程」及完成委員之委任。

幸福水泥公司第二屆薪資報酬委員會成員	
姓名	主要經(學)歷
陳茂雄	政治大學國貿系學士
蔡翠娟	文化大學法律系學士
劉中文	逢甲大學會計系學士

薪資報酬委員會監理範圍包含董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬之政策、制度，以及員工激勵、分紅計劃等。薪資報酬委員會定期檢討本公司之薪酬政策及計劃，以確保可以吸引、激勵及留任公司所需之專業人才。

依幸福「薪資報酬委員會組織規程」，薪酬委員會每年至少召開二次，民國 103 年度薪酬委員會共召開二次會議。

道德規範

幸福水泥為導引董事及經理人之行為符合道德標準，並使公司之利害關係人更加瞭解公司道德標準，爰依據臺灣證券交易所股份有限公司公佈之「上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例」訂定本公司道德行為準則，以資遵循。

本公司董事及經理人執行職務應秉持積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，並恪遵誠實信用原則。董事及經理人不得有下列行為：

- 一、透過使用公司資產、資訊或藉由職務之便而意圖獲取私利；
- 二、與公司競爭。

當公司有獲利機會時，董事及經理人有責任增加公司所能獲取之正當合法利益。

本公司董事及經理人應以客觀及有效率的方式處理公務，且不得以其在公司擔任之職務而使其自身、配偶、父母、子女或三親等之內之親屬獲致不當利益。對於公司本身或其進(銷)貨客戶之資訊，除經授權或法律規定公開外，應負保密責任。應保密之資訊包括所有可能被競爭對手利用或洩漏之後對公司或客戶有損害之未公開資訊。

本公司董事及經理人均有責任保護公司資產，確保其能有效合法使用於公務上，以避免被偷竊、疏忽或浪費。此外，並應確實遵守公司法、證券交易法等相關之法令規章。

公司內部應加強宣導道德觀念，並鼓勵員工於懷疑或發現有違反法令規章或道德行為準則之行為時，並向經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報，並提供足夠資訊使公司得以適當處理後續事宜。公司將以保密方式處理呈報案件，並讓員工知悉公司將盡全力保護呈報者的安全。

除了「道德行為守則」以外，幸福水泥尚訂有「誠信經營守則」和「企業社會責任實務守責」，以建立誠信經營之企業文化及良好商業運作模式，更進而實踐企業社會責任，促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展。

內部稽核

幸福水泥稽核部隸屬於董事會，成立的目的是在於促進公司之健全經營，以合理確保下列目標之達成：

- 一、營運之效果及效率。
- 二、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範。
- 三、相關法令規章之遵循。

稽核部依風險評估結果擬訂年度稽核計畫，包括每月應稽核之項目，年度稽核計畫確實執行，據以評估公司之內部控制制度，並檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告。年度稽核計畫應於年底前經董事會通過，並上傳公開資訊觀測站。稽核報告、工作底稿及相關資料應至少保存五年。

內部稽核人員與受查單位就年度稽核項目查核結果充分溝通，對於評估所發現之內部控制制度缺失及異常事項，應據實揭露於稽核報告，並於該報告陳核後加以追蹤，至少按季作成追蹤報告至改善為止，以確定相關單位業已及時採取適當之改善措施。

公司於稽核報告及追蹤報告陳核後，於稽核項目完成之次月底前交付各監察人查閱。公司之內部稽核人員如發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，應立即作成報告陳核，並通知各監察人。

公司應每年自行評估內部控制制度設計及執行的有效性，並依規定格式作成內部控制制度聲明書，於每會計年度終了後三個月內上傳公開資訊觀測站，辦理公告申報。

內部控制制度聲明書應先經董事會通過；修正時亦同。並依規定刊登於年報、股票公開發行說明書及公開說明書。

公會與協會

幸福水泥公司除積極參與產業相關之公會與協會活動如混凝土學會、中國鑛冶工程學會、石礦業同業公會、水泥工業同業公會及預拌混凝土同業公會等活動擔任理監事等職務，以扮演產業重要角色，並藉由各種方式及管道與了解溝通公司與利害關係人，及實踐企業社會責任之永續發展。

法律行動與結果

幸福水泥公司民國一〇三年度無已判決確定或尚在繫屬中之重大訴訟、非訟或行政爭訟事。

2.5 關係企業

1. 大升開發股份有限公司

該公司投資於基隆市安樂區大竿林地區之土地，依原計劃進行整地開發工程，為節省開發成本，擬將一、二期重劃合併進行，目前正在水保工程整理階段，期能配合基隆併入大台北區之發展。

該公司一〇三年度純損新台幣93佰萬元。

2. 日本幸福水泥公司

一〇三年度水泥銷貨收入為新台幣84佰萬元，純益新台幣1佰7拾萬元。

3. 幸孚預拌混凝土廠股份有限公司

一〇三年度之銷貨收入為新台幣1,560佰萬元，純益新台幣48佰萬元。

4. 信福航業股份有限公司

一〇三年度收入為新台幣5佰3拾萬元，純損新台幣8拾萬元。

5. Just Bright Ltd (BVI公司)

為開拓國外投資業務而設立，一〇三年度純益新台幣1佰8拾萬元。

6. 東銳光電股份有限公司

一〇三年度營業收入為新台幣23佰萬元，純損新台幣37佰萬元。

7. 和仁港灣開發股份有限公司

為經營投資興建公共建設相關事業設立，一〇三年度尚無營業收入，純損新台幣1萬3仟元。

8. 福昱開發股份有限公司

一〇三年度營業收入為新台幣183佰萬元，純益新台幣14佰萬元。

3. 利害關係人

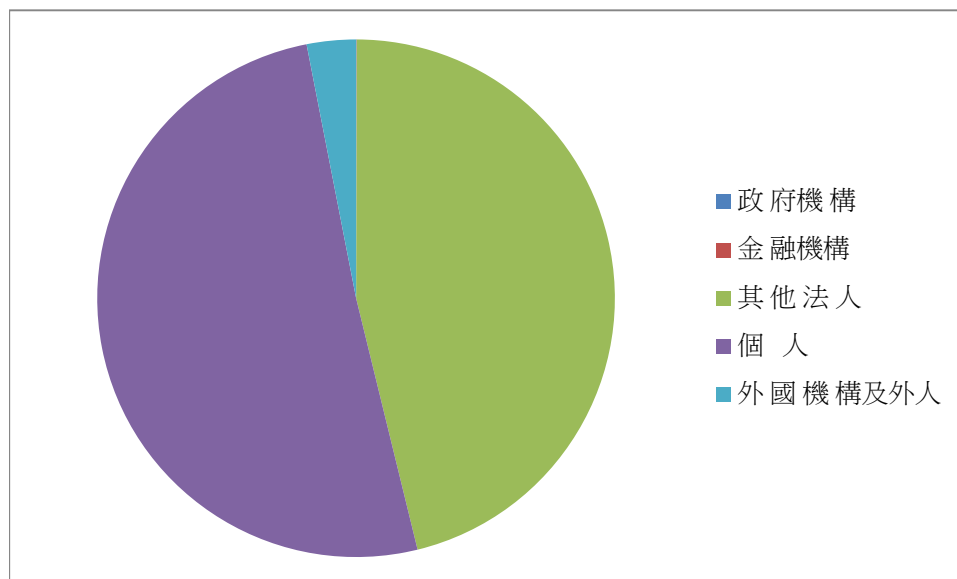
幸福水泥公司主要的利害關係人 包括股東、員工客戶及供應商等，本著尊重利害關係人權益並透過適當溝通方式及利害關係人之參與，瞭解其合理期望及需求，並妥善回應利害關係人所關切之議題。

幸福水泥主要利害關係人關注議題及溝通管道

利害關係人	關注度高之議題	溝通管道
員工	<ul style="list-style-type: none"> ·勞資關係與薪資福利 ·人才培育與教育訓練 ·勞工人權 ·公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> ·公司內外部網站 ·員工福利委員會及相關會議
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ·產品責任 ·環境政策/管理系統 ·水資源管理 ·公司治理 ·客戶關係管理 	<ul style="list-style-type: none"> ·客戶滿意度調查 ·經銷商溝通聯絡 ·企業網站 ·企業社會責任報告書
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ·氣候變遷 ·職業安全與衛生 ·供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> ·供應商評鑑 ·供應商考核 ·企業社會責任網站
投資人(股東)	<ul style="list-style-type: none"> ·公司治理 ·風險管理 ·創新研發 ·行為準則 ·客戶關係管理 	<ul style="list-style-type: none"> ·企業網站、財務報告書 ·股東服務信箱 ·年度股東大會 ·法人股東參訪 ·企業社會責任報告書
社區	<ul style="list-style-type: none"> ·水資源管理 ·社會參與 ·環境政策/管理系統 ·產品責任 ·氣候變遷 	<ul style="list-style-type: none"> ·道路認養 ·參與社區社會活動 ·企業網站 ·企業社會責任報告書

3.1 股東

股東結構



3.2 員工

幸福水泥公司為一穩定成熟的公司，員工人數無成長，平均年資較為資深，對公司向心力及忠誠度很高。截至民國 103 年年底，幸福水泥公司員工總數為 537 人，平均年齡為 46.8 歲，平均服務年資為 13.3 年。幸福水泥公司並保障員工自由結社之權益。目前幸福水泥公司東澳廠有工會組織，員工簽署團體協約，可促進勞資和諧，保障雙方權益。幸福水泥公司一向積極聘用當地員工，並重視員工培訓與人才發展，訂有員工訓練辦法，規定員工之訓練及執行方法，本公司在職訓練包括舉辦各種講習班、訓練班及與其他訓練機關或學校合作委任訓練等，或基於工作需要舉辦短期工作演習等，本年度舉辦各類訓練之訓練費用 125 仟元。

僱用狀況

年 度		101 年度(註 1)	102 年度(註 1)	103 年度
員 工 人 數	工廠直接人工	135	227	255
	工廠間接人工	129	156	131
	公司管銷人員	128	159	151
	合 計	392	542	537
平 均 年 歲		45.4	46.3	46.8
平 均 服 務 年 資		15.5	13.1	13.3
學 歷 分 布 比 率	博 士	0.26	0.18	0.18
	碩 士	2.04	2.58	1.68
	大 專	35.71	33.76	33.71
	高 中	39.54	39.67	39.85
	高 中 以 下	22.45	23.81	24.58

註 1：101 年度僅提供個體公司資料。

員工申訴機制

幸福水泥公司建構了各項暢通的員工溝通管道，確保員工的需求與建議都能得到回應。員工可以參與工會表達相關意見，或直接透過電子信箱與電話等途徑，即時向公司或反應其在職場上所遇到之不合理待遇，或其發現之不法情事，幸福水泥公司皆會謹慎積極回應與處理。103 年無勞工申訴（強迫與強制勞動及性騷擾）案件。

勞資關係

和諧的勞資關係為企業發展的基石，本公司勞資關係歷年來均處和諧、穩定、共榮之關係。公司除了致力於提昇員工待遇、福利及改善工作環境外，並維持勞資溝通管道之暢通，經由企業工會一般座談會、勞資會議等瞭解員工之各項困難及需求。最近年度及截至103年度幸福水泥公司並無勞資糾紛遭受損失。

薪酬與福利

幸福水泥公司薪酬訂定薪資與獎金之比例依階層別及職能別佔一定比例以達激勵效果，另薪酬水準根據公司人力結構制定，以達薪酬部份管理能達到內部、外部和個別公平原則，因此在起薪薪資報酬與工作待遇上，絕不會因性別或族群的不同而有所差異，且所有人員薪資均高於勞基法所規定之最低基本工資，部分規定與福利甚至優於勞基法且。

一、員工福利措施：

- 1.本公司設有職工福利委員會，依法提撥福利金，辦理各項利活動。103年度職工福利金提撥金為6,673仟元。
- 2.頒發金質紀念獎章及獎狀，表揚優秀同仁。
- 3.發放三節禮金及教育獎助金。
- 4.持續加強現場工作環境之改善。
- 5.辦理員工團體保險及員工健康檢查。103年度相關支出為936仟元。

二、退休制度：

「勞工退休金條例」自九十四年七月一日起施行，六月三十日以前受聘之員工且於七月一日在職者，勞工得選擇繼續適用「勞動基準法」有關之退休金規定，或適用該條例之退休金制度並保留適用該條件前之工作年資。九十四年七月一日以後，新進員工只適用「勞工退休金條例」之退休金制度。

本公司依「勞工退休金條例」訂定之員工退休金辦法，係屬確定提撥退休辦法，自九十四年七月一日起，依員工每月薪資百分之六提撥至勞工保險局之個人退休金專戶。另依「勞動基準法」訂定員工退休辦法，員工退休金之給付係按服務年資及退休前六個月之平均薪資計算，本公司每月依規定提撥退休準備金，交由勞工退休準備金監督委員會管理，並以該委員會名義存入臺灣銀行股份有限公司(原中央信託局)。

人才發展策略

- 一、著重能力的提升，而非職位的提升。
- 二、工作中的發展與工作外的發展雙管齊下。
- 三、各主管必須負責員工發展計劃的擬訂與執行。
- 四、實施雙軌制晉升制度，訂定員工生涯規劃路徑。
- 五、制定晉升的資格要求，有系統地培育幹部，朝向公司多元化、集團化和國際化的目標。

人員招募

透過公開、公平、公正的招募管道或其憐選方式，依其人格特質、學歷、專業證照、工作經驗、工作態度派任其工作與給付薪資報酬，不因性別、年齡、婚姻、五官、種族、宗教...等而有不同待遇差別。並恪遵政府之勞動法令之相關規範，並依據各崗位職務說明書及任職條件，認真篩選，錄用最符合該職位要求的人選，建立內部職務輪調模式，廣泛培養員工多方才能，加強員工培訓，如新進員工培訓、在職訓練、專業知識培訓等，以因應公司未來發展之需要並提高工作效率及績效。

儲備幹部訓練計畫 (MA PROGRAM)

幸福水泥儲備幹部訓練計畫，是新舊人才交替培育，借由招募專業人員及內部優秀員工培育出主管的必備知識與實力，訓練期間採專業與管理之應用課程。102年起提昇東澳廠的專業水準並對於儲備幹部人員的培訓計劃訂定每隔兩個星期至一個月舉辦乙次 3.5 小時實施訓練課程暨讀書分享，內容包含：管理應用、實務工作。專業技能包含：高鎂原料在預分解窯上的應用；新型干法窯操作中的二十個問題；八大因素影響回轉窯煨燒物料的品質；淺析預分解窯結球的原因及處理；對生產中控制煤粉水分含量的看法；新型幹法窯風、煤、料和窯速的合理控制；處理黃心料的體會；三次風管高溫調節閥在操作控制中的故障與對策；Estanda 磨內噴水系統在球磨機上的應用等等，完成中階主管之培養形成。

勞工安全

幸福水泥公司為落實安全衛生政策，「尊重生命，追求零災害」，增進勞工安全觀念，多年來積極推廣職業安全衛生法規宣導及教育訓練並定期召開職業安全衛生委員會議，參與安全衛生委員會之勞工比率符合法令規定，並保障勞工工作上之安全與健康。

幸福水泥公司為提昇勞工安全，除積極辦理危險性機械設備操作人員及各項作業主管安全衛生教育訓練外，並訂定「職業災害防止計畫」、「侷限空間危害防止計畫」、「作業環境測定計畫」、「承攬商安全衛生管理辦法」、「人員機具車輛安全管制計畫」等相關規範以防止勞工危害之發生。

幸福水泥公司為提昇勞工健康之觀念除每年定期舉辦勞工健康檢查，提供醫療諮詢外並定期舉辦消防訓練及急救訓練(如心肺復甦術演練)增進每位勞工急救觀念。103 年度工安全之相關支出為 1,238 千元。



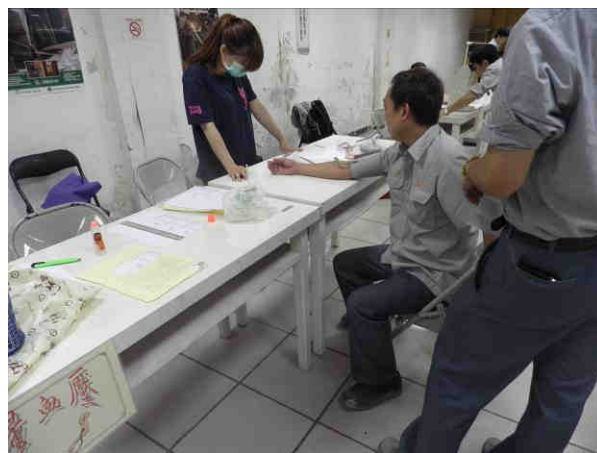
承攬商協議組織會議



危險性機械操作人員教育訓練



勞工健康服務宣導



年度健康檢查



年度消防訓練



年度消防訓練



急救人員訓練



急救人員訓練



廠區環境維護



廠區環境維護

職業安全衛生組織

幸福水泥公司東澳廠有設置職業安全衛生管理單位及人員，擬訂、規劃、督導及推動安全衛生等管理事項，並指導有關部門具體落實施行；也依法組成職業安全衛生委員會，由總經理（或廠長）任主任委員，委員除包含部門主管、專家人員等外，尚包含 1/3 委員席次以上勞工代表，每季至少召開會議一次，對雇主擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項。

營運地點「職業安全衛生委員會」組成表		
類別	營運地點	東澳廠
主任委員		1
主管及專業人員人數		10
勞工代表人數		5
勞工代表比例		1/3.2
會議頻率		每季/年

強化工安意識

員工的安全是本公司長期努力的目標，也是全體同仁共同的信念。透過風險評估及危害鑑別的控管及各單位自主管理方式，主動發掘問題消弭危害，深化同仁工作安全意識，遵守工作守則並落實各項作業 SOP 安全規定，以增進職場工作安全與健康。

幸福水泥股份有限公司安全衛生政策--「尊重生命，追求零災害」

為達此承諾，本公司經營方針：

- 一、確信事故是可以防止的
- 二、實施教育訓練，提高員工安全意識與能力
- 三、推動全員參與，融入日常作業活動
- 四、落實主管督導，持續改善安衛績效
- 五、遵守安衛法令，重視工業安全及人員健康

3.3 客戶滿意

專業的服務與精良的產品品質，滿足客戶的需求，為企業經營成敗的關鍵，因此幸福水泥公司建立以客戶為導向的品質系統及經營理念，利用客觀的監督系統，綜合評估客戶對產品或服務的滿意度，以瞭解客戶需求與期望之差距，將此作為營運管理之依據，達到企業永續經營的目標。幸福水泥公司每月定期對客戶滿意度調查，以了解市場趨勢及客戶的需求所在，掌握市場生態必要時調整交易條件，為客戶與公司創造雙贏、提升公司獲利。經查103年客戶服務滿意度分數為93.6分。

產品責任

幸福水泥公司所生產之 I 型、II 型水泥及爐石粉每年均經過經濟部標準檢驗局查驗，並符合 CNS 61 卜特蘭水泥之規範。同時，幸福水泥公司東澳廠品管課實驗室亦經 TAF 認證項目。經 TAF 認證之檢驗項目包含卜特蘭水泥中的氧化鈉、氧化鉀化學組成及物理性質中壩料抗壓強度檢測。

3.4 供應商

幸福水泥公司秉持經營理念、遵循品質政策、信守企業承諾、控制生產成本的目標下，以合理之價格，適時、適量、適質的採購政策，由適當之供應廠商，提供設備、原材料、半成品、成品，並充分配合公司內各部門營運生產或擴建用料之需要。同時響應環境保護，積極溝通協調幸福水泥公司供應



商對環保議題的重視，以創造地方的就業機會與經濟繁榮。身為地球村的成員，幸福水泥公司除致力於節能減排的努力，進行生產設備改善與員工觀念的建立外，藉由採購發包作業機會，向所屬合法供應商宣導，共同努力，相輔相成，善盡企業對於國家社會應盡的責任。

水泥生產主要原料包含石灰石、黏土、矽砂、鐵渣與石膏，生產用主要燃料為煤炭。其中，石灰石為自產自用。配合國家營建開發與經濟發展，黏土和矽砂多使用工程土，石膏與鐵砂則使用國內電廠及鋼鐵廠所產生之固雜料，以達社會資源回收再利用，另依據生

產需求與國外、內優良廠商訂立長短期供應合約。煤炭主要從俄羅斯、澳洲等地進口。上列原燃料並視市場行情，以對公司最有利的方式辦理採購作業，致力以低於市場指標價格，由各供應商穩定提供本公司所需原料。

為開發貨源供應，積極進行新供應商開發，除依幸福水泥公司規定之程序與辦法，進行廠商調查、評鑑、審查、核定及完成登錄作業。在不斷開發新供應商過程中，增加了供應合作夥伴，提高貨源的選擇性，從而降低營運成本。為有效落實供應商管理，不定期進行廠商評鑑，定期辦理供應商考核，以建立合格供應商名錄，作為供應商選擇之依據，並與供應商維持暢通之溝通管道，以建立正常供應商夥伴關係，確保價格優勢與穩定供應貨源。

幸福水泥公司訂有採購作業管理、工程發包作業、供應商評鑑考核等相關作業辦法，以公平、公正、公開之方式進行採購發包，對於市場調查研究、採購策略制定，採行最有效的採購方式，強化策略聯盟、優勢整合、合約管理、安全庫存、風險管控等，以提升採購績效。另積極開發新供應商，對合格供應商定期考核其品質、交期、價格及服務，輔導供應商改善管理，以提升與幸福水泥公司的合作與互動，以達共創雙贏的目標。

4. 社會公益

回饋社會不落人後，幸福不是一切，人還有責任，取之於社會，用之於社會，早已在公司成立之時即視為經營理念重心之一。衷心感謝滿懷感恩，公司能穩健、踏實、日益茁壯的立穩經營，感念社會、鄉親認同支持，本公司拋磚引玉，熱心公益不落人後，秉著「回饋鄉里，回饋社會」的用心，期能促進社會祥和，讓愛與關懷溫暖人間。

4.1 社區營造

幸福水泥公司東澳廠位於蘇澳鎮與南澳鄉交界，對於敦親睦鄰與協助地方不遺餘力，多年來從事下列工作：

- ①輔導當地及原住民就業
- ②提供幸福水泥獎學金
- ③宿舍區設置各項設施，如球場等提供村民使用
- ④協助村民急難救助
- ⑤公益活動等捐助，編列預算對地方團體廟宇活動等予以支持贊助，並實際參與社區村校聯合運動會活動



幸福水泥獎學金頒發



參與東澳朝安宮媽祖繞境活動

4.2 社會關懷與回饋

- 103.01.05 為感念國軍將士保國衛民辛勞之敬意，本公司參與贊助蘇澳鎮各界年度春節勞軍活動。
- 103.04.18 響應政府提倡全民運動，提高學校學生學習興趣，激發原住民運動潛能，本公司極力贊助東澳地區年度全民運動會暨傳統技藝競賽活動。
- 103.04.24 讓學童圓夢順利成行，本公司贊助 102 年大南澳地區國小畢業生聯合校
~04.27 外教學活動，讓學童走出部落，接觸更大、更廣的世界，開拓學童視野，也透過這樣之學習經驗，以培養學童向上以建立對未來的信心。
- 103.06.02 本公司贊助「103 年度蘇澳端午節龍舟錦標賽」，為社會表現團隊精神之最佳表現。
- 103.06.05 為深耕原住民傳統技藝，保有及延續原住民特有文化，贊助「晨曦文化
~06.16 藝術協會」研討觀摩活動。
- 103.07.11 本公司參與贊助「2014 蘇澳冷泉文化節」活動，對地方產業觀光提昇與
~07.13 促進地方繁榮具有正面意義。
- 103.07.25 為提倡正當活動，聯誼情感導正社會風氣，切磋球技，提高籃球水準，
~07.27 本公司贊助「103 年度 37 屆經國紀念杯全國籃球錦標賽」活動。
- 103.07.31 本公司贊助南澳鄉原住民舞蹈發展協會 103 年度赴台北市政府參訪表演活動，促進城鄉文化交流。
- 103.08.26 本公司秉著重陽節敬老尊賢之美德，對於大東澳（東澳里、東岳村）七十歲以上老人致贈禮品，以表敬老之意。
- 103.10.02 由於多元文化觀念興起，國際間無不重視及致力保存各地區之原住民生存，南澳鄉極力保存泰雅原住民傳統技藝與文化活動，本公司參與贊助 103 年度南澳鄉傳統技藝競賽運動會。



贊助蘇澳鎮龍舟賽感謝狀



贊助蘇澳鎮冷泉文化節感謝狀



參加宜蘭縣金商獎頒獎



參加宜蘭縣金商獎頒獎



片說明：2014年蘇澳冷泉文化節活動開幕典禮鎮長致詞

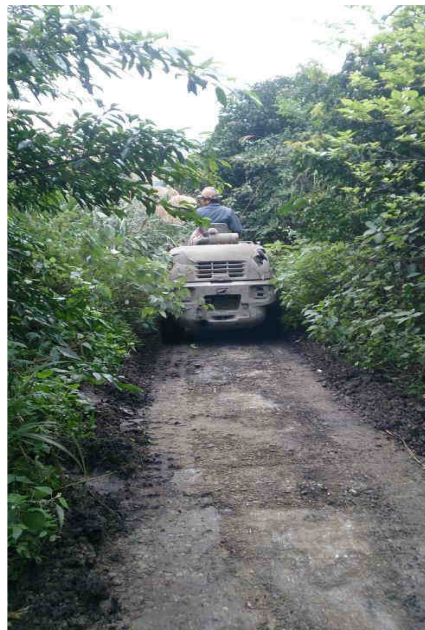


贊助蘇澳鎮冷泉文化節活動

說明：2014年蘇澳冷泉文化節活動開幕典禮縣長夫人致詞

4.3 社區環境

東澳位於蘇澳鎮與南澳鄉之間，三面環山面向大海，遺世而獨立；南北溪交會注入太平洋，在海口形成一抹新月狀的美麗海灣；本公司為維護眼前岬灣海景，每月僱請一員工及廠內員工支援，清掃東澳至粉鳥林漁港海邊道路周邊環境及雜草砍除、花木修剪，並配合環保局認養道路海灘清潔工作(廢字第 09700231139 號)，同時參與蘇澳鎮淨灘活動，讓美麗東澳海灣之絕色美景，使大家流連忘返，美麗景色永遠浮現在大家腦海裡。





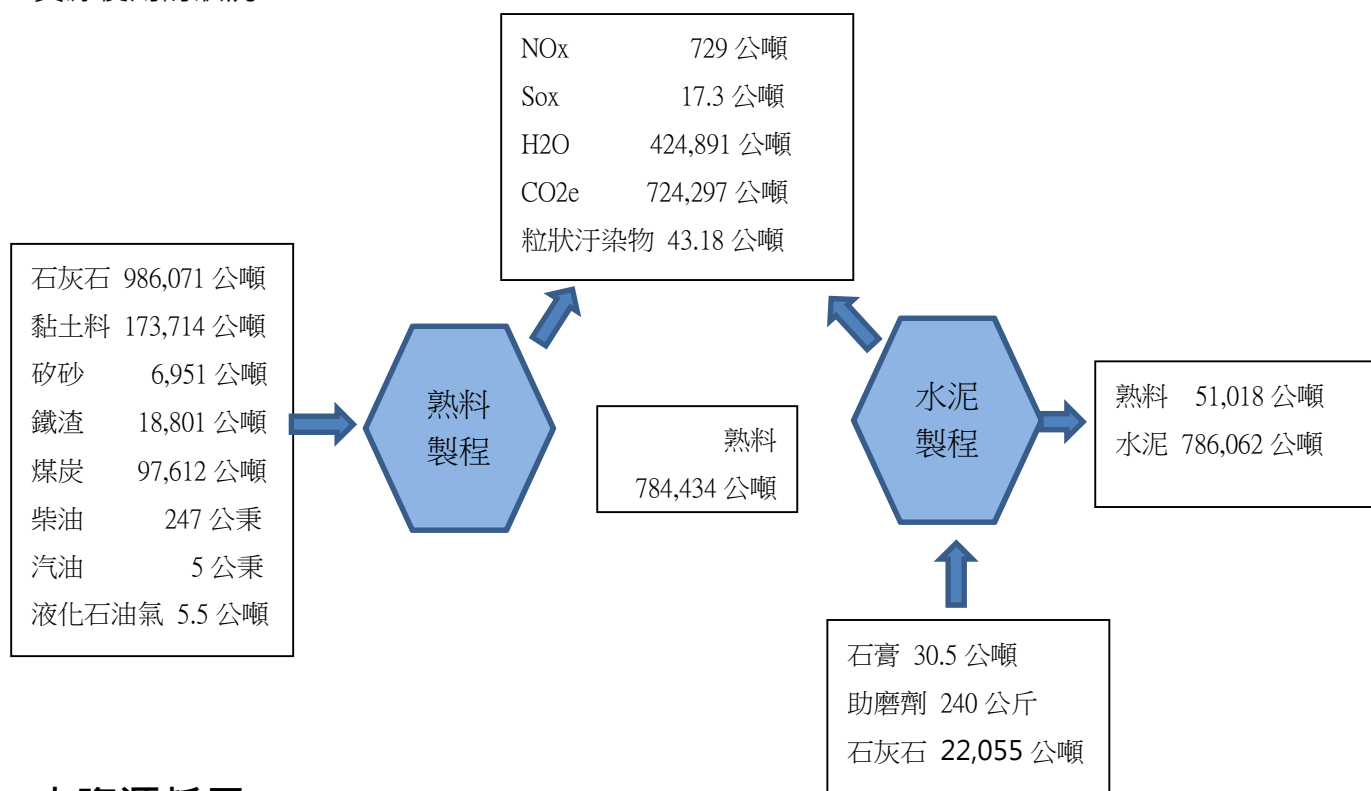
認養道路維護及海灘清潔

5. 環境保護

人與大自然應該是和諧共存的，幸福集團的環保理念-環境面向永續經營策略就是「取之於大地，回歸於自然」。在經營管理之同時積極投入環保改善工作，為減少天然原料-石灰石的使用以減少二氧化碳排放量，103 年支出 1464.8 萬元於研發使用一般性飛灰及氟化鈣污泥替代石灰石原料之生產技術，減少二氧化碳排放，降低對環境污染，盡到企業社會責任。

5.1 資源利用

我們將東澳廠的主要原料、輔助原料等投入之資源，以及生產過程中廢氣排放、產品產出等能資源使用狀況，彙製成簡顯易懂的質量平衡圖，以供大眾迅速瞭解幸福水泥東澳資源使用的狀況。



水資源耗用

幸福水泥公司為確保環境保護，只允許使用不影響竟之地表河水，不允許抽取使用地下水。

水	101	102	103
抽水量(M ³)	0	0	0
河水量(M ³)(山泉水)	465953	421872	424891
回收量(M ³)	18161	17904	9378

能源耗用

東澳廠在 2012 ~ 2014 年單位產品能源消耗量，以煤炭為主，用電次之，煤炭用量在 120 ~ 130 公斤/公噸產品，而電力用量，維持在 115 ~ 120 千度/公噸產品。

燃料	101	102	103
熟料總產量(公噸)	783,694	815,810	784,434
煤炭接收基用量(公噸)	105,906	118,556	108,147
總燃料熱值(KJ)	2.76E+12	3.02E+12	2.81E+12
單位煤耗(Kg/公噸熟料)	0.121	0.130	0.124
全廠總用電(千度)	90,278,400	96,360,000	92,969,493
單位電耗(千度/公噸熟料)	115.20	118.12	118.52

*資料來源：廠區用電資料

5.2 資源物資再生利用

幸福水泥公司有鑑於大高雄地區的水源地-高屏溪上游遭受到惡意傾倒疑似廢有機溶劑污染，而導致高雄地區陷入全面停水，另外無機廢棄物隨意傾倒於山谷間危害環境甚鉅，環保的問題在台灣地區已成為全民關注的焦點。而運用水泥產業製程中之水泥窯來處理部份事業廢棄物，可立即減輕國內解決廢棄物處理壓力同時本公司亦可藉此節省原物料及燃料之費用，對本公司有正面經濟效益，民國 90 年代，幸福水泥公司即已開始利用光電產業廢棄物分別做為替代燃料及原料。多年來整合利用的再生資源包括 (1) 發電廠煤灰 (2) 光電及半導體等產業之氟化鈣污泥 (3) 造紙業之紙漿污泥 (4) 石材廢泥 (5) 淨水廠污泥 (6) 光電廠之無機污泥、有機污泥 (7) 鋼鐵廠之鑄砂、噴砂 (8) 焚化廠之爐渣、底渣 (9) 工程廢棄土等。水泥窯是當下能資源處理事業廢棄物，最好也是最終處理的地方，幸福水泥公司以發揮本身對產廢材料與垃圾處理具有之「環保核心能力」，持續為環保盡一份心力。民國 102 年協助處理電子產業產出氟化鈣污泥 8,676.67 噸，每噸水泥處理氟化鈣污泥達 86.77 公斤，餘如下表說明。

幸福水泥東澳廠資源使用實績

單位：噸

項目	99年	100年	101年	102年	103年	累計用量
無機污泥	2,077.22	2,355.84	2,144.16	2,685.7	14,885.41	替代原料
有機污泥	2,983.88	1,249.32	817.3	4,260.82	5,610.30	替代燃料
漿紙污泥	206.66	0	0	0	0	替代燃料
淨水污泥	0	0	0	6,114.93	6,826.14	替代原料
氟化鈣污泥	7,430.59	6,490.74	6,437.7	8,676.67	8,441.34	替代原料
污泥混合物	18,477.81	15,981.29	17,072.63	18,101.07	18,101.62	替代原料
一般性飛灰 或 底渣混合物	0	0	0	2,212.02	464.34	替代原料
煤灰(水洗 灰)	6,353.48	1,245.47	2,024.88	0	0	替代原料
底灰	3,158.62	0	4,327.45	13,668.14	5,610.30	替代原料
爐渣	0	0	15,806.06	0	0	替代原料
化鐵爐渣	855.22	689.66	457.09	434.1	463.44	替代原料
焚化爐底渣	0	2,481.87	5,987.05	5,801.68	0	替代原料
廢鑄砂	827.42	1,102.28	771.85	869.04	986.64	替代原料
廢噴砂	1,441.1	1,477.12	0	0	0	替代原料
廢樹脂	50.48	19.22	0	0	0	替代燃料
非有害油泥	1,629.37	1,727.04	2,011.88	2,341.52	2,540.17	替代燃料
廢油混合物	8,022.02	4,308.32	1,402.36	385.86	290.10	替代燃料
廢熱煤油	0	0	0	20.06	52.26	替代燃料
其他未歸類	14.56	0	0	0	53.20	替代原料
脫硫石膏	25,962.47	27,464.08	27,999.90	27,369.83	30,555.19	替代原料
工程廢棄土	116,383.17	115,598.26	154,638.91	180,270.79	173,714.26	替代原料
事業性廢棄 物(再生替代 原料)合計	195,874.07	182,190.51	241,899.22	273,212.23	268,594.71	
水泥產量	671,332	691,270	693,200	752,950	786,062	
每噸水泥再 生替代原料 使用量(KG)	292	264	349	363	341	

溫室氣體排放率降低

我們深知地球的氣候與環境，正遭受溫室氣體倍增的影響，正逐漸的惡化中。在整個地球村中，做為地球公民的一份子，為了留給下一代子孫美好的生存環境及善盡企業對環境之責任。民國 103 年經盤查且經第三方驗證之溫室氣量排放總量為 724297.739 公噸 CO₂e。

年 度	102 年度	103 年度
溫室氣量排放總量* (公噸 CO ₂ e/年)	759359.048	724297.739
熟料生產量(噸/年)	815810	784434
平均溫室氣量排放總量公 噸 CO ₂ e/每噸熟料生產量	0.9308	0.9233

* 自年度溫室氣體盤查管理報告書

5.3 環保政策

人與大自然應該是和諧共存的，幸福水泥公司環保理念就是「取之於大地，回歸於自然」。無論是礦區開採後的植栽復生，或是廠區內的綠化工程，都是本著人與大自然共榮的心情來進行，做好污染防治工作維護空氣品質，減少原料之使用降低礦源之挖掘，做好環境保護工作。

幸福水泥公司在具備完善之管理制度及系統下，於民國九十八年取得 ISO9001-2008 品質管理系統認證，目前仍持續有效實施中。

節能減排

幸福水泥公司多年來積極投入各項減量措施。以下對本公司減量措施進行說明：

- 1.控管措施之空間與時間邊界：幸福水泥(股)公司於九十七年度於東澳廠區實行節約能源之減量措施。
- 2.減量措施：幸福水泥(股)公司東澳廠於九十七年度進行減量措施類別第二項次「能源效率、技術或製程改善/新技術或製程用」，針對廠區內之二號旋窯生產流程進行改造，增加一級旋筒及一只燃燒爐，以節約燃料煤使用量。由於該減量措施竣工、測試至可正式使用之時間點為九十八年。二號旋窯系統改善前，熟料耗能量為 986Kcal/kg；改善後熟料耗能量為 839 Kcal/kg，年度共節省燃料煤 15,968 公噸，可直接減少 CO₂、CH₄、N₂O 排放。

幸福水泥公司為節能減碳，鼓勵員工省電溫控冷氣開啟提高 1°C，並禁止廠內生產設備空運轉，本著善盡企業社會責任，將環境永續發展作為企業團經營努力目標，不斷致力於優化水泥生產製程降低每噸產品單位耗熱、耗電減少溫室氣體排放，東澳廠於民國一〇二年取得 SGS 核發符合 ISO 14064 要求之溫室氣體查證聲明書。

能源效率

幸福水泥公司為改進能源效率，自民國六十八年營運以來，即不斷進行設備之汰舊換新，如 1 號窯 PEP 二階工程將預熱機增加 1 座增加產量，民國 96 年進行 2 號窯預熱機技改工程，除降低燃煤使用量降低生產成本外更降低 NOX 排放，由每月監測平均值 350PPm 降到 250PPm 以下除降低污染更降低燃煤用量。

廢水排放

幸福水泥公司對水資源的節約亦極為重視，大量回收水資源利用於製程及地磅洗車用水，歷年來亦投入不少資金，逐步改善用水計劃及相關設備，以東澳廠為例，原洗車廢水採直接排放，目前已改回收再使用降低水資源消耗，目前全廠每月約排放 64 公噸。

水土保持

幸福水泥公司對於水土保持及生態保育極為關切，目前除廠內大量種植花木進行環境綠化外，並於廠內精心規化各排水管道進行各項水土保持工作。

6. 附錄

全球永續性報告指標 GRI G3 對照表

●：已揭露 ○：部分揭露

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
1	策略與分析				
1.1	決策者的聲明	●	1.幸福水泥的企業社會責任	1	
1.2	主要影響、風險及機會的描述	●	2.2 營運概況 營運展望與計畫	6	
2	組織概況				
2.1	組織名稱	●	2.公司概況	4	
2.2	主要品牌、產品和/或服務	●	2.公司概況	4	
2.3	組織的營運架構	●	2.2 營運概況	4	
2.4	組織總部的所在地	●	2.公司概況	4	
2.5	營運之區域與國家	●	2.公司概況	4	
2.6	法律所有權	●	2.1 公司簡介	4	
2.7	產品或服務之市場	●	2.公司概況	4	
2.8	組織的規模	●	2.2 營運概況	6	
2.9	組織在報告期間內的重重大變化	●	2.2 營運概況	6	
2.10	組織在報告期間內的獲獎情況	●	4.2 社會關懷與回饋	28	
3	報告參數				
3.1	資訊報告期間	●	0.關於本報告	1	
3.2	上一份報告的日期	●	0.關於本報告	1	
3.3	報告週期	●	0.關於本報告	1	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
3.4	報告詢問或聯絡之處	●	請參考幸福水泥民國 103 年年報		
3.5	定義報告內容的流程	●	0.關於本報告	1	
3.6	報告的邊界	●	0.關於本報告	1	
3.7	任何有關報告範疇或邊界的限制	●	0.關於本報告	1	
3.8	合營資機構、分支機構、外包	●	2.5 關係企業	15	
3.9	資料量測技巧及計算基準	●	0.關於本報告	1	
3.10	與以往報告重複之說明及原因	○	0.關於本報告	1	
3.11	與以往報告的顯著差異	○	0.關於本報告	1	
3.12	揭露標準之對照表	●	0.關於本報告	1	
3.13	報告之外部認證政策與前實施方式	○	0.關於本報告	1	
4	治理、承諾及議合				
4.1	組織的治理架構	●	2.2 營運概況	6	
4.2	指出最高治理者是否兼任營運主管	●	請參考幸福水泥民國 103 年年報		
4.3	董事會之獨立董事	●	請參考幸福水泥民國 103 年年報		
4.4	股東及員工的參與機制	●	請參考幸福水泥民國 103 年年報 3.2 員工		
4.5	董事會成員、高階經理人及行政主管薪酬與組織績效的關係	●	請參考幸福水泥民國 103 年年報		
4.6	避免董事會成員利益衝突的流序	●	2.4 公司治理	11	
4.7	決定董事會成員永續性專業的流程	●	2.4 公司治理	11	
4.8	組織內部訂定的使命、價值觀或行為守則	●	2.4 公司治理	11	
4.9	董事會管理經濟、環境與社會績效的流程	●	2.4 公司治理	11	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
4.10	董事會評估本身經濟、環境與社會績效的流程	●	2.4 公司治理	11	
4.11	組織預防措施或原則之說明	●	2.4 公司治理	11	
4.12	組織對外界約章、原則或或其他倡議的參與或支持	●	2.4 公司治理	11	
4.13	國內或國際組織協會會員身分	●	2.4 公司治理	11	
4.14	利害關係人之清單	●	3.利害關係人	16	
4.15	利害關係人之鑑別	●	3.利害關係人	16	
4.16	利害關係人之參與方式	●	3.利害關係人	16	
4.17	利害關係人關注之議題及組織之回應	●	3.利害關係人	16	
經濟績效指標					
EC1	產出及分配的直接經濟價值	●	2.3 財務績效	11	
EC2	因氣候變遷造成之財務影響及其他的風險與機會	●	5 環境保護	33	
EC3	組織定義之福利計劃義務範圍	●	3.2 員工	17	
EC4	政府之主要財補助	●	租稅減免		
EC6	對當地供應商之政策、措施及支出比例	●	3.4 供應商	24	
EC7	在各主要營運地點聘用當地人員的程序	○	3.2 員工	17	
EC8	為公共利益而提供之基礎建設、投資及服務	●	4 社會公益	26	
環境績效指標					
EN1	原料使用量	●	5.1 資源利用	33	
EN2	回收再生原料之使用率	●	5.2 資源物資再生利用	34	
EN3	按主要源頭劃分之直接能源消耗	●	5.1 資源利用	33	
EN4	按主要源頭劃分的間接能源消耗	○	5.3 環保政策	36	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
EN5	環境保育及提高效能而節省之能源	●	5.2 資源物資再生利用	34	
EN8	總用水量	●	5.1 資源利用	33	
EN9	用水對水源之顯著影響	●	5.1 資源利用	33	
EN10	水回收率	●	5.1 資源利用	33	
EN11	位於或鄰近生態保育區之資產	○	5.3 環保政策	36	
EN12	活動、產品與服務對於生態保育區的顯著衝擊	○	5.3 環保政策	36	
EN16	直接與間溫室效應氣體總排放量	●	5.3 環保政策	36	
EN17	其他相關之間接溫室效應氣體排放量	●	5.3 環保政策	36	
EN19	破壞臭氧層物質的排放量	●	5.3 環保政策	36	
EN20	氮氧化物、硫及其他顯著空氣污染物之排放量	●	5.3 環保政策	36	
EN21	廢水總排放量	●	5.3 環保政策	36	
EN22	按種類與處理方法分類之廢棄物總量	●	5.3 環保政策	36	
EN23	重大洩漏事件	●	5.3 環保政策	36	
EN26	減低產品與服務之環境衝擊計劃	●	5.3 環保政策	36	
EN27	產品與其包裝按種類回收之比例	●	5.3 環保政策	36	
EN28	違反環境法律及規則	●	請參考幸福水泥民國 103 年年報		
勞工績效指標					
LA1	按雇用類型、雇用合約及區域區分之員工總數	○	3.2 員工	17	
LA2	依年齡、性別與區域分之員工離職數與比率	○	3.2 員工	17	
LA3	全職員工之福利	●	3.2 員工	17	
LA4	受勞資協議保障的員工百分比	●	3.2 員工	17	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
LA5	工作內容改變之最短通知期	●	3.2 員工	17	
LA6	參與安全衛生委員會之勞工比例	●	3.2 員工	17	
LA7	職業傷害、職業病、損失工作日及死亡事故率	●	3.2 員工	17	
LA8	關於嚴重疾病之教育、預防計劃	●	3.2 員工	17	
LA9	勞資會議中健康與安全主題之協議	●	3.2 員工	17	
LA10	員工受訓時數	●	3.2 員工	17	
LA11	職能訓練計劃	●	3.2 員工	17	
LA12	定期績效與發展檢討之員工比例	●	3.2 員工	17	
LA13	員工按性別、年齡與其他分類之組成	○	3.2 員工	17	
LA14	男女基本薪資比例	○	3.2 員工	17	
人權績效指標					
HR1	重要投資協議含人權條款之比例	●			103 年度無此情事
HR2	已執行人權審查的重要供應商	●	3.4 供應商	24	
HR4	歧視事件與組織行動方案	●			103 年度無申訴性別、種族歧視案件
HR5	結社自由權利與支持其之行動方案	●			103 年度無此情事
HR6	不使用童工	●	3.2 員工	17	
HR7	無強迫勞動之情形	●	3.2 員工	17	
社會績效指標					
SO1	營運對於社區的影響	●	4 社會公益	26	
SO2	賄賂風險分析	●	2.4 公司治理	11	
SO3	反賄賂訓練	●	2.4 公司治理	11	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
SO4	賄賂事件採取之行動	●	2.4 公司治理	11	
SO5	參與公共政策訂定遊說	●	2.4 公司治理	11	
SO6	政治捐獻	●	2.4 公司治理	11	
SO7	不公平競爭行為、反托拉斯與壟斷之法律行動結果	●	2.4 公司治理	11	
SO8	違反法令之罰款與紀錄	●	3.2 員工	17	
產品責任績效指標					
PR1	產品週期對健康與安全影響	●	5 環境保護	33	
PR2	違反健康與安全規範的案件	●			103 年度無此情事
PR3	產品與服務訊息	●	3.3 客戶滿意	24	
PR4	違反產品與服務訊息與標示相關法令之案件	●			103 年度無此情事
PR5	客戶服務與滿意度調查與計劃	●	3.3 客戶滿意	24	
PR6	堅持符合法令標準之市場溝通與推廣計劃	●	3.3 客戶滿意	24	
PR7	違反市場操作相關法規之案件	●			103 年度無此情事
PR8	侵犯客戶隱私與遺失客戶資料之抱怨事件	●	3.3 客戶滿意	24	
PR9	產品或服務相關之違反法令而遭巨額罰鍰紀錄	●			103 年度無此情事