

幸福水泥股份有限公司

ESG永續報告書

2024 Sustainability Report



前言

- 02 經營者的話
- 04 編輯方針
- 05 永續績效

- 06 **1 永續議題管理與
利害關係人議合**
- 07 1.1 企業永續發展政策
- 07 1.2 利害關係人重大主題鑑別

12 **2 關於幸福水泥**

- 13 2.1 公司簡介
- 14 2.2 產品與服務
- 15 2.3 經營理念
- 16 2.4 參與外部組織

17 **3 公司治理**

- 18 3.1 治理實務
- 21 3.2 風險管理
- 24 3.3 法規遵循
- 26 3.4 營運績效
- 27 3.5 資安防護

29 **4 永續綠色環境**

- 31 4.1 循環經濟
- 34 4.2 落實能源管理
- 37 4.3 溫室氣體排放與減量
- 43 4.4 空氣汙染防制
- 45 4.5 水資源管理
- 47 4.6 生物多樣性
- 49 4.7 環境法規依循
- 52 4.8 永續供應鏈

56 **5 社會關懷**

- 57 5.1 人權保障
- 57 5.2 員工概況
- 59 5.3 薪酬福利
- 64 5.4 人才培育
- 66 5.5 職業健康與安全
- 73 5.6 勞資關係

74 **6 永續社會關懷**

- 76 6.1 原住民關懷
- 76 6.2 社區營造關懷與人文教育文化

附錄

- 78 附錄一 GRI 內容索引表
- 85 附錄二 永續會計準則SASB對照表
- 86 附錄三 證交所永續揭露指標 - 水泥工業
- 87 附錄四 TCFD 揭露
- 90 附錄五 上市上櫃公司氣候相關資訊

經營者的話

致關心幸福水泥的各位利害關係人：

秉持創辦人陳兩傳先生「誠信、專業、穩重」的核心理念，我們始終堅信，每位懷抱成家立業夢想的年輕人，都應擁有一棟屬於自己的房子。為實現這項初衷，我們持續致力於生產高品質、價格合理的水泥，協助構築溫暖、安心的居住空間，並穩健經營，回應社會對建築品質與居住價值的期待。

行穩致遠・志在永續

2024年4月3日，花蓮發生規模7.2的強震，為臺灣東部地區帶來嚴重災損，也再次凸顯建築耐震品質與基礎設施安全的重要性。本公司位於東部地區之廠區與礦山運輸設施亦受到影響，我們隨即啟動檢修與修復作業，確保營運穩定恢復，並同步強化設施韌性，提升對地震等極端事件的應變能力。

2024年同時也是幸福水泥邁向永續發展的關鍵轉捩點。我們一方面堅守創立初心，持續穩健經營；另一方面也面臨多項嚴峻挑戰。水泥產業作為高碳排放領域之一，長期處於全球減碳行動的高度關注之中。面對各國相繼制定的嚴格環境規範，我們必須在確保產能與產品品質的前提下，加速推動低碳轉型，以回應外部壓力並強化企業競爭力。

碳思維

為實踐對環境保護的承諾，我們全面響應國家2050淨零排放政策，聚焦於減碳路徑的落實。透過低碳燃料應用、能源效率提升與製程優化，推動具

體且可衡量的減碳行動。在短期策略上，依循環境部自主減量計畫，以內部減碳目標為指引，系統性推進各項措施，降低碳費對營運與獲利之衝擊，兼顧環境責任與企業發展。中長期方面，我們將持續優化設備、引入智慧製造，提高資訊內涵，推動綠色生產，降低碳排放，實現環境與經濟效益雙贏，朝永續發展邁進。

資源共生力

除了減碳，我們亦高度重視資源的可持續利用。在維持產品品質與穩定供應的前提下，我們持續推動替代原料的應用，減少對天然資源的依賴。此舉不僅仰賴技術研發的突破，更需要與水泥窯協同處置廢棄物的連結，建立具韌性的產業鏈生態。

共責共榮

我們深知，企業的永續發展不僅止於經濟效益，還需回應社會與員工的期待。我們持續關注職場平等、社區共融與社會貢獻，2024年度無發生性別或種族歧視申訴案件，展現我們營造公平友善工作環境的決心。我們深耕公益活動，尋求社會共榮。2024年度，幸福水泥參與社會關懷及回饋活動，積極回饋社會，促進社區發展。同時，我們提供合理的薪資福利制度，強化人才培育與職涯發展；在顧客服務方面，我們堅持重視客戶心聲的經營理念，透過產品與技術創新，持續提升客戶滿意度與市場競爭力。

領航未來

我們將持續秉持「低碳永續、創新發展」的核心理念，全面強化環境、社會與公司治理（ESG）表現，並以穩健經營為基礎，透過不斷的技術創新，加速推動低碳轉型，為企業創造長期、穩定的價值。

展望未來，我們深信，在全體同仁的共同努力及利害關係人的支持下，幸福水泥必能穩健應對挑戰，邁向更高層次的永續發展。我們承諾，將持續為客戶、員工、股東及社會創造具體價值，並在實踐環境保護的同時，確保企業長期穩定的成長與責任。

陳韻如 董事長



編輯方針

為了協助利害關係人更加瞭解幸福水泥公司如何致力於建構完善的企業永續發展，我們精心編製了「2024年企業永續發展報告書」，本永續報告書之期間自西元(以下同)2024年1月1日至12月31日，依循全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)發行之GRI Standards 2021年版－永續性報告指南編製而成，不只如此，本報告書也會建立在結合幸福水泥公司業務與落實報告原則的基礎上，回覆各界所關心的議題，並呈現我們在經濟、社會及環境層面所投入的努力。

幸福水泥公司重要營運地點企業永續的管理與績效表現為本報告書主要提供的資訊範疇。大部份揭露項目皆涵蓋三個營運據點，其中，財務數據來源經會計師認證後公開發表及年報，另部份統計數據引用自政府機關及相關網站公開發表資訊，並以一般慣用文字、數值的描述方式呈現，若有例外，則另行於報告書內文中說明，本年度永續報告書並未經獨立第三方保證或者確信。

揭露類別	永續資訊涵蓋範圍
期間	2024年全年，另外為考量揭露資料的完整性，如有部分內容跨及不同年度之營運活動，將另行在本報告書內文中說明。
營運據點	總公司、東澳廠、埔心廠、和仁廠
財務數據	與幸福水泥公開之合併財務報告數據一致
環境面	東澳廠、埔心廠、和仁廠
社會面	總公司、東澳廠、埔心廠、和仁廠

本報告為第十二次發行，報告週期為一年一次，下次預訂發行時間為民國2026年8月。

報告書重編情形

本報告書無任何因應組織重大變更或報導期間範疇變更情形，若有相關數據或內容變動調整時，將於該變更處說明。

發行週期

每年發行報告書，本報告書為第12年發行，

前次發行時間：2024年8月

本次發行時間：2025年8月

下一年發行：2026年8月

報告書諮詢

若您對本報告書內容有任何建議，歡迎與我們連絡。

聯絡窗口

營運據點：總公司

永續窗口：品保中心

Email：welson@luckygrp.com.tw

電話：02-25092188#2326

永續績效

1

客戶滿意度 **93.67** 分。

2

無勞資糾紛、性別/種族歧視事件發生。

3

參與**社會關懷及回饋活動**，社區回饋支出計1,701仟元。

4

教育訓練提高員工的安全衛生意識，並持續**改善安衛績效**。

5

完成溫室氣體盤查並通過第三方查證。

6

2024年度用(耗)水量相較2023年度增加35.10%，肇因和仁廠用(耗)水量**112年起開始納入申報**。

7

2024年度合併營收較2023年度**減少4.47%**。



永續議題管理與 利害關係人議合

- 07 1.1 企業永續發展政策
- 07 1.2 利害關係人重大主題鑑別

1.1 企業永續發展政策

為確保企業永續發展之落實，幸福水泥於董事會下設有永續發展委員會(ESG委員會)。ESG委員由本公司董事擔任之，其中包含兩位獨立董事。永續發展委員會之職權包括訂定企業永續發展政策與制度、企業永續發展年度計劃及策略方向之審議、企業永續發展專案及活動計劃之審議、企業永續發展報告書之審定與其它董事會交辦有關企業永續發展及公共事務參與事項之審議。永續發展委員會所決議或討論通過之事項作成記錄後，交由本公司相關部門辦理。永續發展委員會就企業永續發展政策之執行，每年向董事會提出報告。本公司另設有企業永續發展兼職單位協助修訂企業永續發展相關辦法與規章並負責編制企業永續發展報告書。

1.2 利害關係人重大主題鑑別

幸福水泥鑑別重大議題流程是基於GRI準則(GRI Standards)，依照報告原則與界定報告內容為指引，對利害關係人關切程度，配合本公司之永續發展願景與策略、公司規章制度、績效指標等考量，參照過去執行經驗與成果，鑑別本公司主要關注之重大議題。

1.2.1 利害關係人與重大主題鑑別流程

幸福水泥透過例行業務往來接觸各利害關係人，透過內部會議討論以及參考同業情形，幸福水泥公司鑑別出5類主要利害關係人，包括員工、客戶、供應商、在地社區及投資人等，本著尊重利害關係人權益並透過適當溝通方式及利害關係人之參與，瞭解其合理期望及需求，並妥善回應利害關係人所關切之議題。

幸福水泥主要利害關係人關注議題及溝通管道

主要利害關係人類別	主要利害關係人對公司的意義	關注議題	溝通管道/頻率	溝通實務統計	報告書回應章節
 投資人	股東為公司的出資者，公司應保障股東權益，並公平對待所有股東，確保股東對公司重大事項享有充分知悉、參與及決定等權利。	- 經濟績效 - 公司治理 - 風險管理 - 法規遵循 - 資安防護 - 企業道德 - 行為準則	- 企業網站 - 財務報告書 - 股東服務信箱 - 年度股東大會 - 法人股東參訪 - 企業社會責任報告書 股東常會／每年 官網投資人專區／每月 公開資訊觀測站／不定期	1.舉辦股東會1場 2.舉辦法說會1場 3.投資人來電詢問次數0次	3.1治理實務 3.2風險管理 3.3法規遵循 3.4營運績效 3.5資安防護

主要利害關係人類別	主要利害關係人對公司的意義	關注議題	溝通管道/頻率	溝通實務統計	報告書回應章節
 供應商	公司與供應夥伴維繫長期良性互動，我們的產品與服務仰賴眾多供應商穩定地提供原物料、零組件；此外，運用公司在產業的影響力，與供應夥伴一起致力避免汙染環境、違反勞動人權之情事發生。	- 職業安全與衛生 - 供應商管理 - 公司治理 - 永續供應鏈（環保 & 人權） - 綠色採購 - 節能減碳	- 企業網站 - 申訴機制 電話、E-MAIL／不定期	1. 累計至113年底已有385家供應商簽回信守誠信經營與道德規範、遵循廉潔道德承諾等相關規定 2. 113年度供應商申訴事件0件	3.1 治理實務 4.3 溫室氣體排放與減量 4.8 永續供應鏈 5.5 職業健康與安全
 客戶	客戶為公司營收的主要來源，公司將產品的品質安全與售後服務視為對客戶的最高承諾，維持客戶對公司的高滿意度將有助於公司持續爭取客戶的認同。	- 產品責任 - 環境政策/管理系統 - 客戶關係管理 - 公司治理	- 企業網站 - 客戶滿意度調查 - 經銷商溝通聯絡 - 企業社會責任報告書 業務拜訪／隨時 客戶滿意度調查／每月 電話、E-MAIL／不定期	1. 客戶意見信箱受理0件 2. 113年客訴事件0件 3. 113年顧客滿意度調查93.67分	2.2 產品與服務 3.1 治理實務 3.6 客戶服務 4.1 循環經濟
 員工	員工為公司營運不可或缺之根基，公司承諾提供對員工身心健康且多元發展的職場環境，讓同仁工作時能無後顧之憂。	- 勞資關係與薪資福利 - 人才培育與教育訓練 - 勞工人權 - 公司治理	- 企業網站 - 員工福利委員會及相關會議 電話、E-MAIL／不定期 福委會／每季 員工申訴管道／不定期	1. 企業網站 員工信箱受理0封 2. 申訴管道無受理案件 4. 福委會會議4次	3.1 治理實務 5.3 薪酬福利 5.4 人才培育 5.6 勞資關係
 在地社區	公司實施環境管控措施，避免在營運場址發生環境污染情事，造成鄰近社區生活品質下降。	- 水資源管理 - 社會參與 - 環境政策/管理系統 - 產品責任 - 氣候變遷	- 企業網站 - 道路認養 - 聯絡窗口電話 03-9986110 分機128、151、175 0933773655 - 參與社區社會活動 - ESG報告書 申訴管道／不定期	1. 企業網站 社區關係聯絡窗口投訴案件0件 2. 聯絡窗口電話投訴案件0件	2.2 產品與服務 4.1 循環經濟 4.5 水資源管理

1.2.2 鑑別實際及潛在衝擊

幸福水泥透過日常營運活動中各部門與主要利害關係人溝通所提出的關注議題，由永續發展委員會收斂彙整，同時參考 GRI 永續性報導準則 2021 年版特定主題、SASB 永續會計準則及產業指標，並針對議題有關經濟、環境和人群的實際和潛在正負面衝擊評估，歸納出 18 項永續議題，涵蓋經濟、環境與社會等面向，確保幸福水泥於E(環境)、S(社會)、G(公司治理) 構面揭露的永續資訊滿足利害關係人期望，2024 年本公司永續議題之正負面衝擊評估如下表。

永續議題	正面衝擊	負面衝擊	實際 / 潛在
永續供應鏈	√		實際
原物料管理		√	潛在
能源管理		√	潛在
溫室氣體管理		√	潛在
水資源管理	√		實際
廢棄物管理	√		實際
綠色產品/服務	√		實際
薪酬福利		√	實際
職業安全與衛生	√		實際
人才培育		√	潛在
社區關係維護	√		實際
產品責任/產品安全	√		實際
營運績效	√		實際
倫理誠信	√		實際
創新研發		√	潛在
客戶關係	√		實際
資訊安全	√		實際
法規遵循	√		實際



1.2.3 鑑別重大主題

永續發展委員針對正負面衝擊評估的18項永續議題，透過發放線上問卷請主要利害關係人填寫公司各項議題對其造成的衝擊程度，共回收63份有效問卷，涵蓋投資人15份、員工12份、客戶10份、供應商11份、在地社區15份及，得出主要利害關係人對各項永續議題的衝擊程度評分；再發放線上問卷予公司7位主管填寫各永續議題對幸福水泥內部與外部產生衝擊程度之評分，再將二者評分彙整後得出重大主題矩陣圖，再經由ESG委員會討論後將環境、人群（含人權）與經濟三個面向各取分數前三名之永續議題列入當年度的重大主題，確認當年度幸福水泥應優先揭露環境、人群（含人權）與經濟面向的7項重大主題分別為永續供應鏈、溫室氣體管理、人才培育、薪酬福利、職業安全衛生、營運績效、法規遵循。幸福水泥將在本報告書說明各重大主題的管理方針及相關揭露項目，同時為兼顧永續報告書資訊的均衡性，補充揭露幸福水泥投身公益的成果。

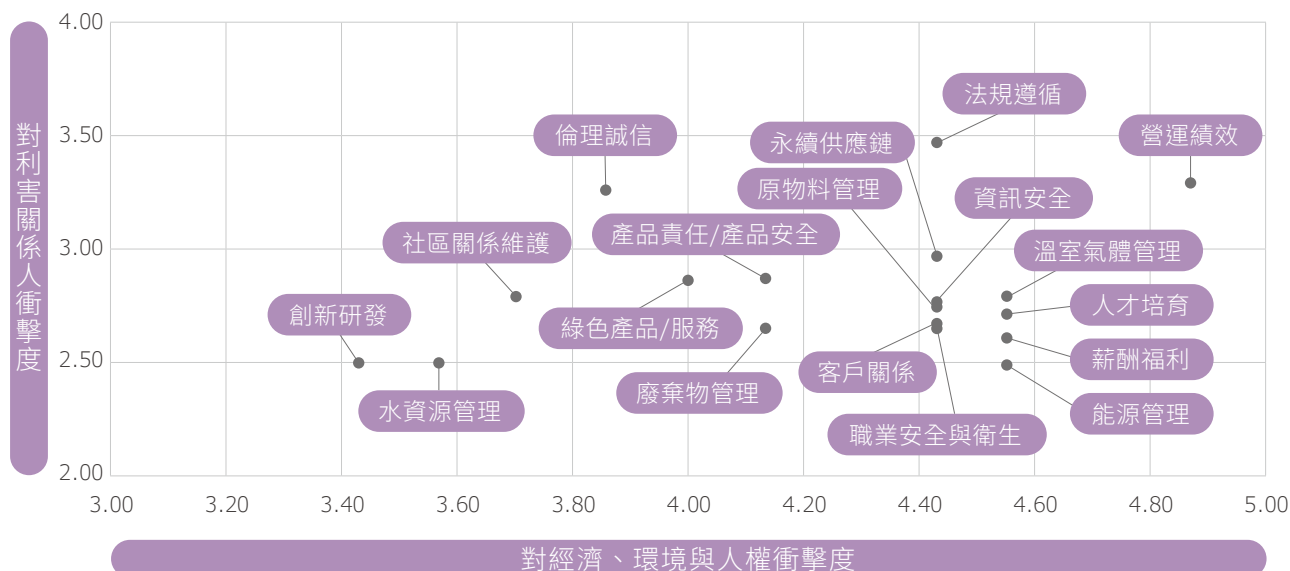
重大主題



重大主題及變更

2023年	2024年	2024年度相較2023年度名次及主題變更
法規遵循	營運績效	新增
資訊安全	法規遵循	↓ 1
溫室氣體排放	永續供應鏈	新增
水資源管理	溫室氣體管理	↓ 1
職業安全與衛生	人才培育	新增
空污防制	薪酬福利	新增
	職業安全與衛生	↓ 2

重大主題矩陣圖



面向	重大主題	內部衝擊邊界	價值鏈衝擊邊界				對應GRI準則	報告書揭露
		公司	股東/投資人	供應商	客戶	社區		
環境	永續供應鏈	●		●			308 供應商環境評估 414 供應商社會評估	4.8永續供應鏈
環境	溫室氣體管理	●	●		●		305 排放	4.3溫室氣體排放與減量
社會	人才培育	●					404 訓練與教育	5.4人才培育
社會	薪酬福利	●	●			●	401 勞雇關係	5.3薪酬福利
社會	職業安全與衛生	●				●	403 職業安全衛生	5.5職業健康與安全
公司治理	營運績效	●	●	●	●		201 經濟績效	3.4營運績效
公司治理	法規遵循	●	●			●	2-27 法規遵循	3.3法規遵循 4.7環保法規依循



關於幸福水泥

- 13 2.1 公司簡介
- 14 2.2 產品與服務
- 15 2.3 經營理念
- 16 2.4 參與外部組織

2.1 公司簡介

幸福水泥公司總管理處位於台北市松江路237號15樓，主要營業範圍為台灣地區，從事水泥、爐石粉、石灰石、規格石與砂石之生產與銷售，近年來更推動循環經濟業務，為台灣地區除台灣水泥公司、亞洲水泥公司外水泥市場占有率第三大的水泥公司。

幸福水泥為水泥工業中游，水泥工業包括上游提供石灰石、粘土、矽砂、鐵渣、石膏等的土石採取業、金屬礦業及鋼鐵冶鍊業等，以及製程中配合的電力供應業、鐵公路運輸業、燃料氣體供應業等產業；另直接需水泥成品供應的下游產業如營建業、混凝土工業、水泥製品業（如水泥磚、石棉板、水泥涵管等）。

公司名稱	幸福水泥股份有限公司
總部位置	臺灣台北市松江路237號15樓
股權結構佔比	金融機構 0.04% 其他法人 51.78% 本國個人 45.21% 外國機構與外國個人 2.97%
當年底資本額 (單位：新台幣仟元)	4,047,380仟元
各區營運據點	台灣（台北、宜蘭、花蓮、埔心）
所處行業	上市水泥工業
主要產品/服務	水泥、爐石粉、石材、混凝土
主要產品產量	2024年度水泥及爐石粉產量741仟噸，石材產量1,534仟噸。
當年度營收 (單位：新台幣仟元)	4,867,094仟元
各主要產品銷售比例	水泥及爐石粉 45% 石材 9% 混凝土 35%
各區營收比例	台灣地區100.00%



2.2 產品與服務



幸福水泥公司以

服務周到 品質保證

之經營理念，多年來建立品牌良好形象。

幸福水泥主要產品以產銷水泥為主，各類石材為輔，及少量爐石粉、生石灰業務。另配合政府循環經濟政策，利用水泥旋窯1,450°C高溫，處理相關廢棄物，資源再利用，善盡社會企業責任。

客戶服務

專業的服務與精良的產品品質，滿足客戶的需求，為企業經營成敗的關鍵，因此幸福水泥公司建立以客戶為導向的品質系統及經營理念，應用創新技術控管及提升產品品質，並與客戶合作，提供貼近需求之產品與服務。

客戶服務具體行動

1. 秉持服務客戶宗旨，透過專業業務人員主動提供水泥產品各銷售點之價格、數量，經由與客戶間溝通協調、安排提貨時間，除能協助減少客戶端的不定時長庫存外，也能減少客戶重新下單至到貨的等待時間。
2. 透過SAP系統，整合客訴處理、應收帳款管理等資訊，即時掌握客訴案件及帳款進度，減少內、外部溝通的時間差，提升服務效率。
3. 於各營運據點建立行銷、技術及業務之間的協作服務模式，完成整合產業鏈材料應用驗證方式，藉此使上下游更緊密合作，順利取得固定交易訂單。

客服受理客訴流程：

業務單位(營業課/所)受理→相關單位查證判定是否屬實並查明原因→處理單位提出處理對策及改善方法→將改善結果轉交顧客→營業單位依上級批示與顧客處理理賠或銷貨退回。2024年未接獲顧客抱怨及客訴。

為了確保客戶服務政策的有效執行，幸福水泥透過客觀的監督系統，定期評估客戶對產品或服務的滿意度，以瞭解客戶的需求與期望，作為公司營運管理之依據，幸福水泥定期針對客戶滿意度進行調查，以瞭解市場趨勢及客戶需求所在，掌握市場利用客觀的監督系統，綜合評估客戶對產品或服務的滿意度，以瞭解客戶需求與期望之差距，掌握市場生態必要時調整交易條件，為客戶與公司創造雙贏、提升公司獲利。2024年客戶整體滿意度為93.67分，近三年客戶滿意度皆維持在90分以上，顯示幸福水泥整體客戶服務之成果。

統計/年度	2022年	2023年	2024年
客戶滿意度評分	93.69	93.62	93.67

產品責任

幸福水泥公司所生產之I型、II型水泥及爐石粉均通過金屬工業研究發展中心之ISO 9001:2015查驗，並符合CNS 61卜特蘭水泥之規範。



2.3 經營理念

幸福水泥的企業永續發展

唐朝詩人杜甫在詩中曾說：「安得廣廈千萬間，大庇天下寒士俱歡顏！」～（茅屋為秋風所破歌）

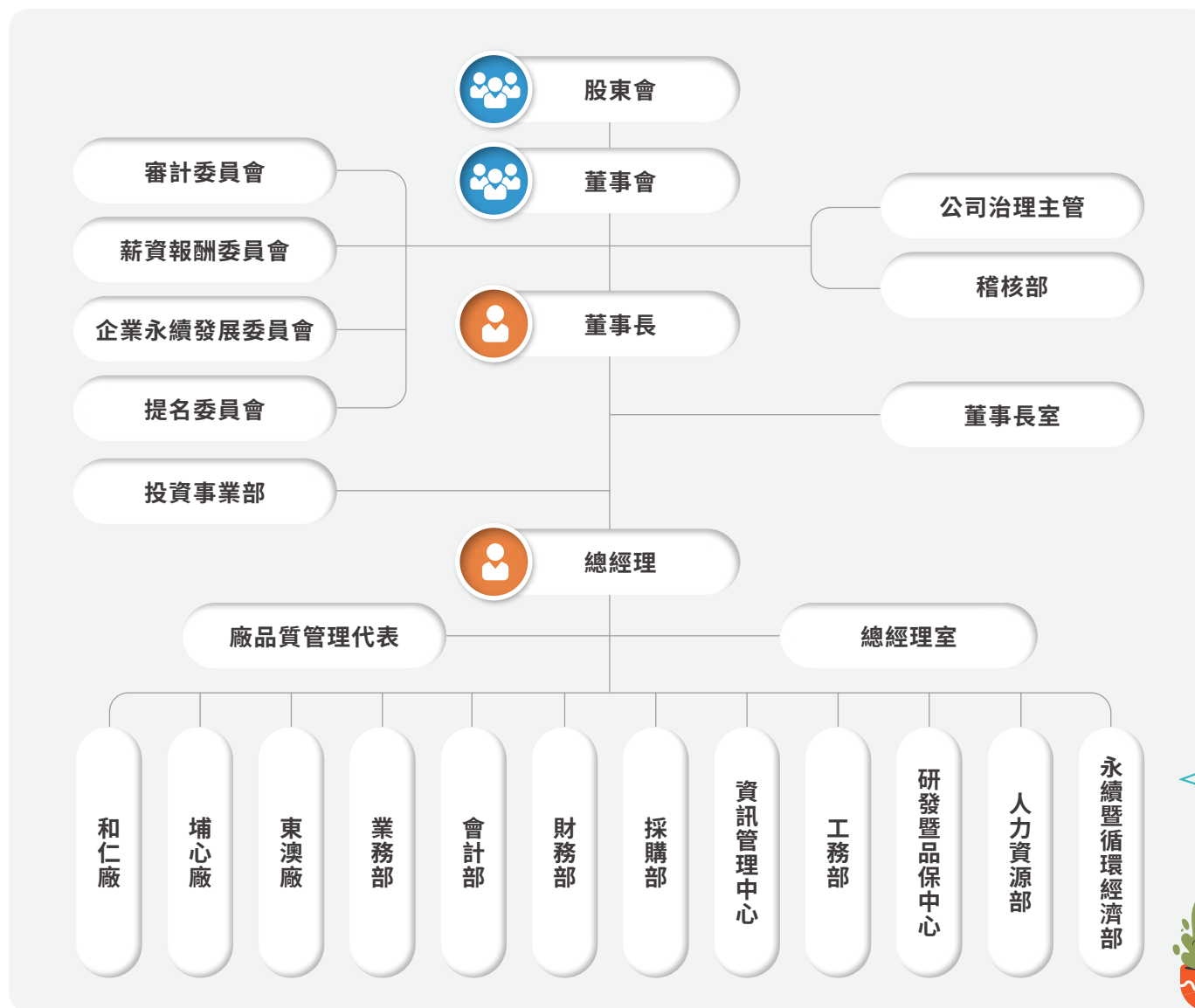


幸福水泥的Logo是一間紅色的房子，創辦人陳董事長兩傳先生早期是以起厝起家的，他衷心的希望每個想成家立業的年輕人都能擁有一棟房子，生活能感到溫暖與幸福。因起厝而結識水泥，進而跨行轉入水泥的生產與銷售，但陳兩傳先生為年輕人起厝、圓夢的心永遠不變。因此，生產高品質而價格合理的水泥來蓋好房子，是陳兩傳先生一生奮鬥的目標。因此，追求高品質，作為客戶服務最佳的提供者，成為水泥行業的典範，是幸福水泥的願景。此外，為落實幸福水泥企業永續發展政策與「環保 節能 愛地球」之經營使命，我們參照「上市上櫃公司企業永續發展實務守則」及相關法令規定，訂定企業永續發展實務守則，並經董事會通過。該守則明確定義幸福水泥依循落實推動公司治理、發展永續環境、維護社會公益、強化資訊揭露等主要原則，具體實踐企業永續發展。

幸福水泥的永續發展政策

- 1 強化資訊公開透明與平衡揭露，嚴守商業道德規範
- 2 注重利害關係人需求，達成產業永續
- 3 提供合理的工資福利，營造平等幸福的友善職場環境
- 4 深耕公益活動，尋求社會共榮
- 5 強化工作者安全，完善健康職場
- 6 優化生產設備和流程，提高能源效率
- 7 研發低碳環保水泥，減少二氧化碳排放
- 8 廢棄物資源化，實踐循環經濟

組織架構



2.4 參與外部組織

幸福水泥公司除積極參與產業相關之公會與協會活動如混凝土學會、中國鑛冶工程學會、石礦業同業公會、水泥工業同業公會及預拌混凝土同業公會等活動擔任理監事等職務，以扮演產業重要角色，並藉由各種方式及管道與了解溝通公司與利害關係人，及實踐企業永續發展之永續發展。



3

18 **3.1 治理實務**
21 **3.2 風險管理**
24 **3.3 法規遵循**
26 **3.4 營運績效**
27 **3.5 資安防護**



幸福水泥董事執行職務皆秉持積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，並透過健全的董事會，搭配完整的內控制度，有效降低公司整體營運風險，董事恪遵誠信原則，型塑公司誠信負責的企業文化，透過運作良好的公司治理架構，確保公司營運穩定發展，以保障投資人及其他利害關係人權益。

幸福水泥董事應以客觀及有效率的方式處理公務，為了強化董事會職能，建構公司治理制度，幸福水泥董事會通過「公司治理實務守則」，以公平、公正、公開之董事選任，並設有獨立董事，強化董事會之管理及監督，董事會亦通過「內部重大資訊處理作業程序」，建立公司良好之內部重大資訊處理及揭露機制，避免資訊不當洩漏，確保對外發表資訊之一致性與正確性，建立完備的資訊揭露制度，提供各項有關營運、財務、董事會、股東會之資訊於公司網站及公開資訊網路申報系統，以確保股東能取得公司相關之最新訊息。

幸福水泥建置多元申訴制度，公司內部加強宣導道德觀念，並鼓勵員工於懷疑或發現有違反法令規章或道德行為準則之行為時，向經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報，並提供足夠資訊使公司得以適當處理後續事宜。公司將以保密方式處理呈報案件，並讓員工知悉公司將盡全力保護呈報者的安全，2024年公司內部無違反道德行為之申訴案件。

同時，為了確保外部利害關係人之權益，幸福水泥於官網設有利害關係人專區，針對不同利害關係人類別設置不同的聯絡窗口及管道，透過與利害關係人的順暢溝通，瞭解利害關係人對公司的要求與期望，並努力回應利害關係人的期待。

3.1 治理實務

董事會為最高治理機關，董事會成員皆恪盡善良管理人之注意義務，董事會負責審核企業經營績效、討論重要策略議題與並依據內部重大資訊處理作業程序溝通關鍵重大事件，包含經濟、環境和社會衝擊、風險與機會等。透過會議確認後續處理之權責單位，並於下一次會議中就處理情形進行追蹤報告。為完善公司治理運作、強化公司競爭力，董事會設置審計委員會、薪資報酬委員會、企業永續發展委員會以及提名委員會來健全董事會運作；董事會之下亦設有獨立之稽核室，定期執行稽核業務並向審計委員會與董事會呈報稽核結果。

為強化公司提供董事行使職務之支援，以提升董事會效能，董事會於110年6月決議通過任命會計部主管張擎天擔任公司治理主管，負責協助董事執行職務、提供所需資料並安排進修事宜、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜以及協助公司遵循董事會及股東會相關決議與維護投資人關係；公司治理主管當年度進修與公司治理相關專業課程達18小時。

同時，公司之財務報表均委託會計師事務所定期查核簽證，對於法令所要求之各項資訊公開，均能正確及時完成，並由權責人員負責公司資訊之對外揭露，同時建立發言人制度，確保各項重大資訊能及時允當揭露，供股東及利害關係人參考公司財務業務相關資訊。

展望未來，強化董事會運作、提升資訊透明度以及於公司治理架構逐步融入永續治理策略，是幸福水泥持續努力的目標。

3.1.1 董事會

幸福水泥董事會現有7名董事(含3名獨立董事)，獨立董事占比42.9%，董事任期3年，董事會成員之提名與遴選遵照公司章程之規定，採用候選人提名制，遵守「董事選舉辦法」及「公司治理守則」，以確保董事成員之多元

性及獨立性，董事皆具備產業的專業能力以及豐富的實務經歷，熟悉產業的發展脈動。董事會依據董事會議事規範平均每季至少召開一次，2024年共計召開7次董事會，董事平均出席率達100%。

多元化統計 / 年度			2022年		2023年		2024年	
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
董事	性別	男	5	5	5	5	5	5
		女	2	2	2	2	2	2
	年齡	未滿60	5	5	5	5	5	5
		60~69	1	1	1	1	1	1
		69以上	1	1	1	1	1	1
	學歷	研究所	4	4	4	4	4	4
		大專	1	1	1	1	1	1
		其他	2	2	2	2	2	2

為健全董事會監督功能，確保獨立董事執行業務時之獨立性，幸福水泥董事會通過「董事會議事規範」，明定獨立董事的職責以資遵循，董事會議事單位提供各項議案與報告資料予董事會成員時，均會事前審視呈報內容是否有與利害關係人相關並應適當迴避之情形，董事間亦秉持高度自律的精神落實利益迴避，對於董事會議事與其自身或其代表之法人有利害關係者，除於當次董事會說明其利害關係之重要內容外，如有害於公司利益之虞者，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

同時，為了提升董事會決策品質，董事會通過「董事會績效評估辦法」，每年第一季度針對個別董事成員及功能性委員會績效進行內部評估，由董事會議事單位透過發放問卷的方式進行自評，評估項目包括出席董事會情形、會前瞭解及參與議案討論情形、與經營團隊互動情形、遵循法令及實務守則情形、提升公司治理、持續進修公司治理相關課程情形、對公司與公司經營團隊及公司所屬產業之瞭解情形、其他經主管機關或董事會指定之項目等，其主要目的為定期檢討董事及經理人績效評估。

考量公司董事在參與決策時面臨各項法令遵循及治理實務等議題，公司鼓勵並安排董事進修相關專業課程，2024年度全體董事進修合計72小時，因應全球永續發展趨勢，公司亦積極安排董事進修與永續發展相關的課程，相信在具備治理及產業經驗的董事會帶領下，公司營運能更加發展茁壯。

3.1.2 功能性委員會

董事會為健全監督功能及強化管理機能，設置審計委員會、薪資報酬委員會、企業永續發展委員會及提名委員會，功能性委員會除依法規應獨立行使職權者外，應對董事會負責，並將所提議案交由董事會決議。

審計委員會

審計委員會協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質，並將評估結果提交予董事會討論，審計委員會由3名獨立董事擔任審計委員，其中一人為召集人，且至少一人具備會計或財務專長，每季至少召開一次會議，當年度共召開5次會議，全體出席率達100%。

薪資報酬委員會

薪資報酬委員會由董立董事擔任召集人及會議主席，當年度共召開5次會議，全體出席率達100%。

薪資報酬委員會監理範圍包含董事、及經理人之績效評估及薪資報酬之政策、制度，以及員工激勵、分紅計劃等，薪資報酬委員會定期檢討本公司之薪酬政策及計劃，以確保可以吸引、激勵及留任公司所需之專業人才，公司章程所載員工酬勞及董事酬勞為：本公司年度決算如有獲利，應提撥百分之三為員工酬勞，由董事會決議以股票或現金分派發放，其發放對象包含符合一定條件之從屬公司員工；本公司並得以上開獲利數額，由董事會決議提撥不逾百分之五為董事酬勞。但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，其餘再依前述比例提撥。員工酬勞及董事酬勞分派案應由董事會特別決議行之，並提報股東會。

幸福水泥尚未將ESG發展目標、績效與董事成員及經理人之個人薪酬連結，將持續關注趨勢，計畫三年內，將與薪酬委員研議將永續績效納入薪酬評估範疇。

企業永續發展委員會

因應全球永續發展趨勢，幸福水泥設有企業永續發展委員會，負責訂定企業永續發展政策、審議永續發展年度計畫、永續報告書審定以及其他永續發展及企業社會責任等相關事項，企業永續發展委員會由3名董事組成，當年度共召開2次會議，全體出席率達100%。

提名委員會

為確保董事會成員及經理人之選任，幸福水泥設有提名委員會，提名委員會負責制定董事成員及高階經理人所需之專業職能、建構董事會及各委員會組織架構、董事及高階經理人績效評估、董事進修計畫與高階經理人繼任計畫以及公司治理實務守則訂定。提名委員會由3名獨立董事組成，當年度共召開1次會議，全體出席率達100%。

3.1.3 內部稽核

幸福水泥於董事會下設有稽核部，稽核部依風險評估結果擬訂年度稽核計畫，包括每月應稽核之項目，年度稽核計畫確實執行，據以評估公司之內部控制制度，稽核部查核完畢，並檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告。內部稽核人員與受查單位就年度稽核項目查核結果充分溝通，對於評估所發現之內部控制制度缺失及異常事項，將據實揭露於稽核報告，並於該報告陳核後加以追蹤，至少按季作成追蹤報告直至改善為止，以確定相關單位業已及時採取適當之改善措施。

幸福水泥為強化稽核人員的專業能力，每年安排稽核人員持續進修並參加主管機關指定機構所舉辦之內部稽核講習，提升及維持其稽核品質及執行成效，當年度稽核人員受訓2人次合計24小時。

幸福水泥透過稽核人員持續監控公司落實各項作業制度，建立良好之治理實務與風險控管機制，亦能創造永續發展的經營環境。當年度稽核部共執行411項稽核作業，稽核符合率達96.84%，並無重大不符合項目，所有不符合項目皆在期限內完成改善結案。

3.1.4 倫理誠信

幸福水泥以誠信至上構築企業核心價值，為建立誠信經營之企業文化及健全發展，幸福水泥訂有誠信經營守則，新進人員於報到階段時，由人力資源部負責向新進人員宣導公司誠信內規，並要求其簽署「誠信承諾書」，以培養同仁誠信意識，確保其瞭解公司之誠信原則。

對內而言，幸福水泥以人力資源部為誠信經營政策推動兼職單位，制訂「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「內部重大資訊處理作業程序」、「防範內線交易管理作業程序」等內規，由董事會決議通過後於公司官網揭露供利害關係人查詢。

同時，幸福水泥建置多元檢舉管道，利害關係人可透過公司官網利害關係人專區提出檢舉，依受檢舉利害關係人不同而通報到不同的對應主管，檢舉人可選擇具名或匿名並提供檢舉事件之相關經過，包含但不限於被檢舉人姓名、事件發生時間、場所、涉案情節等基本內容及證據；惟倘若匿名檢舉人已檢附相關具體事證，專責人員亦可進行後續調查；如遇專責人員與檢舉人或被檢舉人有利害關係時，或存有可能影響案件處理之關係者，應主動告知並迴避改由其他人員調查，同時調查過程應秉公處理，並嚴予保密，不得暴露檢舉人身份，幸福水泥並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。當年度幸福水泥並未接獲任何檢舉或申訴案件。

為讓倫理誠信觀念更為深植同仁執行業務過程，人力資源部規劃向新進同仁進行誠信相關訓練並簽署誠信承諾書，同時為了確保治理階層誠信經營之落實，董事必須簽署誠信承諾書，並由稽核室監督查核公司整體誠信落實情形。

2024年誠信相關訓練情形

誠信課程名稱	參加人次	誠信訓練總時數	人均訓練時數
新進人員 誠信經營訓練	17	8.5	0.50

2024年誠信承諾書簽署情形

誠信承諾書統計 / 類別	董事	新進員工	供應商
全體人（家）數	7	17	392
簽署人（家）數	7	17	385
簽署比率	100.00%	100.00%	98.21%

3.2 風險管理

幸福水泥於109年制定「風險管理政策」，因應風險管理之需求，於總經理室下成立跨部門工作小組，由各部門主管作為「風險管理小組」的主要成員，每年定期針對各部門的工作範圍辨識風險、衡量風險並控制風險在接受範圍，風險管理的範疇包括「策略風險」、「營運風險」、「財務風險」、「資訊安全風險」，以及「氣候變遷與未遵循環保、氣候相關法規及其他國際法規協議之風險」，「風險管理小組」每年至少一次於審計委員會中報告公司所面臨的風險環境、風險管理重點、風險評估及因應措施。審計委員會主席每年至少一次於董事會中報告風險環境及所採行的風險控制措施與風險管理之運作情形。

風險管理範疇	風險項目	風險評估（衝擊）	因應措施
策略風險 業務 人資	對外部環境改變未能主客觀衡量，並作出明確快速政策。	成長動能停滯，競爭力下降。	1. 對各專案應有專人負責，定期開會研討，合理評估，選擇正確途徑。 2. 擴展水泥、石料通路，如增設預拌混凝土廠、增加灌漿工程水泥銷售數量。
	人力斷層	衝擊現場運轉作業	目前工廠薪資、福利政策無法招募到合適人員及留住人才，造成工廠人力斷層、經驗無法傳承。 因應措施： 1. 新進基層員工起薪31,000 元期滿32,000 以上。 2. 提高在職員工薪資達32,000 元以上。 3. 提高基層/中階單位主管薪資。 4. 補足基層主管職缺。 5. 提高年終獎金(固定1~2 個月+考績)及端午/中秋節獎金。 6. 固定期間調整薪資作業。(固定1~3 年間做調整) 7. 三年考績連續A 或A+者給予調薪或晉升職務。 8. 各單位員工補齊後，表現不佳人員依考績做淘汰。 9. 提高員工之福利制度。
營運風險 業務 人資	交貨能力無法掌握及進口水泥搶市。	客戶流失，喪失競爭力，終至失去市場。	1. 台中儲運站料源應自主掌控，加強外部採購能力穩定供貨。 2. 東澳廠、埔心廠供貨能力及作業能力應維持穩定。 3. 有效調節火車鐵皮調度管理，使載運能力發揮最大化。
	違反法令	有違反勞基法等相關法令隱憂	1. 健全各廠組織架構及人員編製。 2. 檢視廠區安全及衛生，改善工作環境、以提高工作效率。 3. 從中高齡就業者尋找適當人才。 4. 尋找企業實習生，並提供學習成長的機會留住人才。 5. 妥善安排外籍勞工工作加強職務訓練、技能。 6. 尋找合適外包廠商合作，減輕人員短缺問題。

風險管理範疇	風險項目	風險評估（衝擊）	因應措施
財務風險	1. 利率風險 2. 匯率風險 3. 通膨風險	1. 利率調升增加利息費用支出。 2. 匯率走揚增加進口成本。 3. 通膨增加原物料及各校費用支出。	1. 儘量利用營收支應營運週轉所需資金，減少融資降低利息負擔。 2. 解決無效益投資，減少損失負擔。 3. 審慎投資，評估投資風險，降低資金壓力。 4. 密切關注金融市場動態，掌握匯率走勢預購外匯以降低進口成本。 5. 找尋抗通膨產品以確保實質效益減輕通膨壓力。
資訊安全風險	1. 權限管理 2. 存取管控 3. 外部威脅 4. 系統可用性	1. 人員帳號，權限管理，與系統操作之行為管理。 2. 人員存取內外部系統，及資料傳輸管道之控制措施。 3. 內部系統潛在弱點，中毒管道，與防護措施。 4. 系統可用狀態，與服務中斷時之處置措施。	1. 人員帳號權限管理與審核，人員帳號權限定期盤點。 2. 內/外部存取管控措施，資料外洩管道之控制措施，操作行為軌跡記錄分析。 3. 主機/電腦弱點檢測及更新措施，病毒防護與惡意程式偵測。 4. 系統/網路可用狀態監控及通報機制，服務中斷之應變措施，資料備份備援措施，本／異地備援機制，定期災難還原演練。
氣候變遷與未遵循環保、氣候相關法規及其他國際法規協議之風險	1. 依據碳費三子法案，本公司為碳費徵收之象。 2. 每噸二氧化碳排放徵收300元。 3. 若提自主減量計劃將有優惠費率。	1. 東澳廠近五年溫室氣體排放量平均約65萬噸。 2. 高額碳費將影響營運成本。 3. 今後有可能政府標案或客戶要求使用低碳產品。	環境部於 113 年 8 月 29 日公告碳費三項子法，我國正式邁入碳定價時代。依其規定，本公司東澳廠需提出自主減量計畫，始得取得優惠之費率。 依本公司自行估算，本公司若未提報自主減量計畫並經環境部審核通過，其114年度需繳納之碳費約1.86億元；而若提出經審核通過之自主減量計畫，其碳費則降至1240萬元，其差異甚大，故本年度之重點將著重於自主減量計畫之申請及審核通過。 本公司將以下申請自主減量計畫： (1) 以替代燃料（取代煤炭）以減少碳排。 (2) 改善製程，以替代原料（例如礦物細料）及生產石灰石水泥（減少熟料使用）來減少碳排。 (3) 提升能源效率，例如水泥磨改造與煤磨改立磨。

3.3 法規遵循

重大主題

法規遵循

對公司的意義

法規遵循是公司維繫當地政府及社區關係的基石，公司一旦發生違法情事將對財務及企業形象有莫大傷害；違規紀錄也會影響股東及客戶對公司的認同。

政策/承諾

遵循法規是企業永續發展的根基

目標

公司即時關注可能對公司財務、營運造成影響的各項法規，確保公司各項營運活動無違法。

當年度投入資源/具體成果

1. 新進人員從業道德及法規遵循認知訓練，2024年參與人次17人，人均受訓時數0.5小時。
2. 公司內部網頁提供法規遵循指引，同仁能隨時接觸取得法規相關內容。
3. 依法推派稽核主管及財會主管參與相關訓練，稽核主管當年度受訓達12小時，財會主管受訓職業道德與法規責任9小時。

負責部門/申訴機制

利害關係人
公司官網/申訴管道https://www.luckygrp.com.tw/tw/index.asp?au_id=40

評估機制/成果

113年度發生三件違法事件。

法規遵循為企業之根本，幸福水泥持續關注與公司營運相關之法規的制定與發展，公司內部網頁也提供法規遵循指引，以確保全體同仁在日常業務的執行上皆能符合各項法規之要求，公司法規遵循分為以下幾個面向：

公司 治理面



1. 功能性委員會監督公司財務運作狀況及公司內控制度，並通過公司治理準則實務及董事會績效評估，促使公司董事會更能監督公司重要議案，以及強化董事會職能，並提供專業意見，提昇資訊透明度。
2. 未來依公司治理評鑑及公司治理實務準則辦法，提升公司之企業文化，並符合證交所規範。

人員
方面

建構誠信內規並定期稽核：公司的從業道德與法規遵循是以誠信正直為核心價值，藉由一系列的法規制訂、落實執行、自我審查以及暢通的檢舉管道及檢舉者保護所構築而成，由管理階層以身作則，要求每位同仁都必須均須確保其相關的業務行為遵循法令與公司的政策及規章，透過年度內控自評自我檢視遵循情形，並接受內部稽核組織稽核。

教育
訓練

為提升同仁從業道德與法規遵循認知，公司根據法令及內部規章，由人資部門針對新進員工進行訓練，2024年參與人數為33人，人均受訓時數為0.5小時。並透過公司內部網頁提供法規遵循指引，使同仁能隨時接觸取得法規認知。外部訓練則依循法規推派稽核主管及財會主管參與相關訓練，稽核主管受訓時數共達24小時，財會主管受訓職業道德與法律責任受訓時數共9小時。

幸福水泥定期檢討公司各項法規之符合性，期望透過完善的制度，持續優化公司法遵情形，幸福水泥2024年有三件違法事件，後續已檢討相關內容並訂定改善措施。

案例	違法事由	裁罰內容	後續改善措施
1	未給予勞工例假休息	裁罰2萬整	調整值班，按照規定排休
2	1.延長工時未依規定加給工資 2.延長工作時間未經法定程序同意 3.使勞工連續出勤超過法定上限 4.假日出勤工資未加倍給付	裁罰20萬整	1.對相關部門加強宣導 2.積極增補人員並留住人員，以避免外籍移工加班超時
3	對於盤運機輪軌更換作業後，盤運機危險之部分設置護罩、護圍等安全設施未回復，逕自試運轉盤運機，致加油員壓傷手指	裁罰10萬整	1.加強員工衛生安全教育 2.規劃加油時安全作業區域 3.修改護圍，增加安全加油口

3.4 營運績效

重大主題

營運績效

對公司的意義

營運績效是衡量公司經營成果的關鍵指標，直接影響股東回報、員工福利及市場競爭力。持續提升營運績效，有助於公司在變化多端的市場環境中保持穩健成長，實現永續經營。

政策 / 承諾

政策：幸福水泥制定嚴謹的營運策略，專注於核心業務的優化與創新，並積極拓展新市場，提升市場佔有率。
配合國家淨零政策投入各項資源，打造綠色生產環境，朝永續目標邁進。

承諾：公司承諾透過有效的資源配置與管理，提升生產效率，降低營運成本，並確保產品與服務質量，滿足客戶需求。配合政府2050年淨零目標，持續努力善盡世界公民責任。

短期目標

台灣已進入已開發國家之列，水泥市場需求不易再大幅成長，加上進口水泥低價傾銷台灣，本公司市場占有率以維持6%以上為目標。
配合國家節能減碳政策，本公司將持續投資設備、優化製程，並開發低碳水泥，滿足市場需求。

中長期目標

整合集團資源，擴展水泥下游通路，增設預拌混凝土廠，擴大市場佔有率。本公司和仁礦場是國內最大機製砂生產廠，並生產石灰石供應東澳水泥廠，將持續投入設備整改，改善效能，提高生產韌性，以應對極端氣候之影響。

永續發展：持續優化設備、引入智慧製造，提高資訊內涵，推動綠色生產，降低碳排放，實現環境與經濟效益雙贏，朝永續發展邁進。

當年度投入資源 / 具體成果

1. 持續執行桃園海湖預拌廠、新北樹林預拌廠新建工程，兩案將耗資（包含土地）約15億元以上。
2. 東澳水泥廠與五堵儲運站包裝機更新工程，總投入約0.25億元。

負責部門 / 申訴機制

負責部門：營運管理部門負責制定與執行營運策略，財務部門監控成本與收益。

申訴機制：設立員工與客戶申訴渠道，定期收集反饋，持續改進營運流程。

評估機制 / 成果

2024年受花蓮地震及風災影響，水泥及砂石之生產及銷售下降，雖影響本公司營收，惟EPS仍維持1元以上。

幸福水泥2024年度合併營收為4,867百萬元，較前一年下降228 百萬元，主要受全球高通膨、高利率影響，加上打房政策及缺工等因素，民間水泥需求下滑，也影響幸福水泥營收，台灣已被列入已開發國家，水泥產業也進入成熟期，水泥市場需求不易再大幅成長，幸福水泥持續優化物流條件，提升產品調度能力，滿足客戶需求，透過預拌廠通路佈建，維持市場佔有率，並積極投入資本支出，改善設備提升生產效率，以降低生產成本，提升公司整體競爭力。

項目(仟元)	2022年	2023年	2024年
收入	4,149,253	5,094,743	4,867,094
營運成本	3,158,473	4,211,831	3,939,390
員工薪資與福利	424,263	430,261	429,701
支付出資人款項	242,843	323,790	404,738
支付政府款項	15,567	96,058	207,142
社區投資	1,440	1,540	1,701

3.5 資安防護

幸福水泥由資安主管負責本公司資安防護工作，包括資安策略制定、資安風險評估與管理、資安事件應變等，並定時向全體同仁舉行資通安全之教育訓練，以提升日常作業人員之資安認知。為滿足利害關係人要求、保護產品與服務資訊，避免有未經授權之存取、修改、使用、揭露及天然災害所引發損失，以獲得客戶及供應商信任，並確保公司重要業務持續運作及達成對股東之承諾。透過資訊安全管理方針之落實以確保重要資訊資產之機密性、完整性及可用性，並符合相關法令法規要求。



資訊安全政策

為落實強化資訊安全管理，確保資料、系統、設備、網路安全及所屬之資訊資產的機密性、完整性、可用性、適法性；並符合相關法令、法規與合約之要求，使其免於遭受內、外部蓄意或意外之威脅。全體同仁共同努力期望達成下列政策目標。



資訊安全責任劃分



管理層

- 制定和批准資訊安全政策。
- 提供必要的資源和支持，確保政策的有效實施。



資訊安全團隊

- 監督和執行資訊安全措施。
- 進行風險評估和管理，識別和減少潛在威脅。



員工

- 遵守資訊安全政策和程序。
- 報告任何可疑活動或安全事件，協助調查和解決。



資訊安全具體行動

幸福水泥由資訊安全主管負責公司整體的資訊安全業務，負責擬定公司資訊安全方針具體行動規劃暨執行資訊安全防護與資安政策推動與落實；公司為防範各種內、外部資安威脅，採取各種資安防護手段，提昇整體資訊環境之安全性。

權限管理

有效管理使用者帳戶，確保僅經授權的使用者能夠存取相應的資訊系統和數據。這包括定期審查和更新使用者權限。

存取管控

身份驗證與授權、帳戶定期審查、具備應用程式防火牆限制通信，保護內外網路的連接，郵件伺服器具備電子郵件過濾機制，以減少使用者接觸社交工程攻擊的機會。

外部威脅

實施強制的複雜密碼要求、規定定期更換密碼，減少密碼被破解的風險，禁用未經授權的USB裝置，防止惡意軟體通過可攜式媒體傳播，明年度資訊設備弱點掃描及時發現並修補系統漏洞及實施社交工程演練，提高使用者針對社交工程攻擊之警覺性。

系統可用性

系統/網路可用狀態監控及通報機制，服務中斷之應變措施，資料備份備援措施，本/異地備援機制，定期災難還原演練。



投入資訊安全資源

- 新設 VPN 網域邊際。
- 資訊設備及軟體更新。
- 2024 年度辦理 1 場資安教育訓練解析，參與共 68 人次上課 37分鐘。



具體成效

2024年內部稽核、外部稽核（會計師）無重大不符合情事即改善建議。



永續綠色環境

- 31 4.1 循環經濟
- 34 4.2 落實能源管理
- 37 4.3 溫室氣體排放與減量
- 43 4.4 空氣汙染防制
- 45 4.5 水資源管理
- 47 4.6 生物多樣性
- 49 4.7 環境法規依循
- 52 4.8 永續供應鏈

使用水泥旋窯高溫、高擾流、高滯留特性，完成廢棄物再資源化

聯合國於《我們共同的未來》的報告中就表明，永續發展是人類必須持續開發，滿足實際的需要，但不應危及下一代的福祉。工業革命後兩百多年來，人類採「線性生產」造成地球資源快速衰竭，產生的廢棄物帶來環境的衝擊，「線性生產」應轉變為「循環生產」，也就是所謂的「循環經濟」。水泥業在歐、美、日等先進國家早已被視為重要的環保產業，利用水泥旋窯具高溫燃燒、滯留時間長、擾流大的特性，將民生及工業製程所產生的家戶垃圾、廢輪胎、廢溶劑、爐渣、煤灰、污泥、建築廢料等廢棄物，做為水泥製程的原料或燃料使用，這在國際間公認是最佳可行處理方式，也是解決各種廢棄物衍生的環境問題及資源永續再利用的循環經濟典範。

水泥業在經濟發展中扮演的角色

水泥有笨重、容易受潮變質的產品特性是較適於區域性發展的產業，水泥除應用於大型公共建設工程，如道路、橋樑、軌道建設、環境整治、城鄉都更外，還可作建築物牆面、地板粉刷打底，黏貼磁磚，地面鋪整等用途，是基礎工程作業重要材料，更是各國經濟發展的重要角色。

水泥業在循環經濟中扮演的角色

隨著環保意識抬頭與產業結構調整，水泥業也已開始調整，導入循環經濟概念。藉由水泥窯連續運轉不停窯特性，以1,450度以上高溫處理生活與事業廢棄物，同時解決廢棄物焚化與掩埋的問題，而相關之廢棄物亦可在生產過程中替代原料或燃料，水泥窯具備協助處理廢棄物的優點。

卜特蘭水泥主要由氧化鈣、氧化矽、氧化鋁和氧化鐵所組成，而其原料主要為石灰石、黏土、矽砂和鐵礦等原料，舉凡含有鈣、矽、鋁和鐵元素之廢棄物，便可用來替代這四種原料，減少天然資源的開採。例如含鈣之廢

棄物氣冷爐石、還原渣、脫硫渣、石材污泥、廢石灰、電石渣等可替代石灰石。含矽的廢棄物如鑄造廠之廢鑄砂、除銹之廢噴砂、矽晶廠之切削污泥則可替代矽砂。含鋁質之廢棄物如污染土、電廠煤灰及底灰、淨水泥污泥等可用於替代粘土。含鐵的廢棄物如除銹後的銹屑、煉鋼廠產生之污泥，則可替代鐵礦。可收受與協助處理的廢棄物來源皆不相同。

替代燃料廢棄物主要是運用其熱值達到處理廢棄物及降低燃煤成本的雙重效用。一般會使用熱值達2,000kcal/kg以上之有機污泥、半導體業產生之廢溶劑、異丙醇、廢光阻液及廢輪胎等作為輔助燃料，取代生產中部份燃料的使用，水泥窯的高溫可使輔助燃料完全燃燒，去除戴奧辛等空氣污染問題。燃燒中的硫化物亦可與生料中鈣原元素結合，降低硫化物揮發量。輔助燃料燃燒後產生之灰渣進入旋窯系統，可作為水泥替代原料使用，使資源能充分循環再利用。



4.1 循環經濟

管理方針說明

循環經濟為一資源可再生的經濟和產業系統，把廢棄物轉換成資源，將一產品生命終點轉換為公司生產產品之替代原(燃)料，節省能源同時解決廢棄物掩埋問題。

循環經濟的衝擊

循環經濟之推動需仰賴政府積極作為來推動，目前我國雖把循環經濟列為未來施政方針，實則於技術、經濟、社會、政治及相關法規等層面尚不完備，導致中央、地方政府、學界及民眾等資訊不同步，未來仍需訂定循環經濟發展相關法規，強化能源及資源之循環利用、源頭減量以及綠色設計生產等理念。

政策/承諾

符合縣府核發再利用相關證書文件之條件下，致力協助政府、產業園區及各企業把廢棄物轉換成公司製程生產所需之原物料、燃料。

管理系統或制度

依據廢棄物清理法辦理各項廢棄能資源循環再利用。

目標、標的

1. 透過重新定義廢棄物，使其回到產業生產鏈內不斷循環，減少原生能源及資源之消耗。
2. 藉由廢棄能資源循環再利用減少天然資源開採，以減少溫室氣體排放。

具體行動及倡議

1. 每日申報廢棄能資源收受進廠及再利用完成情形。
2. 每月申報前月月底廢棄能資源貯存廠內之貯存情形資料。
3. 收受廢棄能資源之遞送聯單依法存放備查。
4. 每月連線申報廢棄能資源再利用後產品流向。
5. 每季檢驗產品毒性特性溶出程序(TCLP)確保安全無虞。

有效性評估方式

透過ESG揭露，追蹤公司每年廢棄能資源循環再利用數量，配合產業園區及共生企業訪廠，進行循環再利用各項條件查核及研討。



原物料包材回收再利用

幸福水泥統計生產過程中所使用的各項資源，目的在於精準掌握材料的使用狀況與成本分布，為企業的營運與生產提供科學化的決策基礎。同時，公司也積極尋求在既有生產模式下推動環保的可行方法，期望在資源使用與環境保護間取得平衡。

幸福水泥因水泥產業的特性，其所使用的原料主要為不可再生的礦物類原料，然而公司仍積極尋求推動環保的方式。幸福水泥針對水泥包材紙袋(紙類)及太空包(尼龍纖維)進行回收，估算方式為：總產品重量*0.45=水泥產品重量*0.2(需要紙袋及太空包為包材的產品)*0.425%(紙袋重量佔袋裝水泥重量)，2024年度公司約回收估計為833噸水泥包材紙袋(紙類)及太空包(尼龍纖維)。

在原物料採購過程中，我們亦注重對原物料供應商的篩選與管理，結合市場趨勢與環保需求，選擇符合企業標準的材料來源。我們致力於實現資源使用的透明化與高效化，進一步支持企業的永續經營目標。

廢棄物資源再生利用

幸福水泥公司有鑑於大高雄地區的水源地-高屏溪上游遭受到惡意傾倒疑似廢有機溶劑污染，而導致高雄地區陷入全面停水，另外無機廢棄物隨意傾倒於山谷間危害環境甚鉅，環保的問題在台灣地區已成為全民關注的焦點。而運用水泥產業製程中之水泥窯來處理部份事業廢棄物，可立即減輕國內解決廢棄物處理壓力；同時，本公司亦可藉此節省原物料及燃料之費用，對本公司有正面經濟效益。民國90年代，幸福水泥公司即已開始利用光電產業廢棄物分別做為替代燃料及原料。



多年來整合利用的再生資源包括：

1. 發電廠煤灰
2. 光電及半導體等產業之氟化鈣污泥
3. 造紙業之紙漿污泥
4. 石材廢泥
5. 淨水廠污泥
6. 光電廠之無機污泥、有機污泥
7. 鋼鐵廠之鑄砂、噴砂
8. 焚化廠之爐渣、底渣
9. 工程廢棄土等

水泥窯是當下能資源處理事業廢棄物，最好也是最終處理的地方，幸福水泥公司以發揮本身對產廢材料與垃圾處理具有之「環保核心能力」，持續為環保盡一份心力。東澳廠因具有水泥旋窯，每年所收受處理一般事業廢棄物均依法申報。

年度	一般事業廢棄物(須申報)處理總重量(公噸)
2022	167,727.21
2023	103,216.91
2024	112,648.06

幸福水泥近三年產出一般廢棄物離廠統計

廠區	單位：公噸	廢棄物項目	2022	2023	2024	處理方式	離場/現場處理
東澳廠	一般事業廢棄物	廢鐵類(雜鐵、報廢設備)	725.180	280.680	169.480	回收	離場
		小計	725.180	280.680	169.480	-	-
埔心廠	一般事業廢棄物	廢紙	0.005	0.005	0.005	回收	離場
		廢水泥紙袋	0.021	0.018	0.019	回收	離場
		廢鐵罐、廢鋁罐、廢寶特瓶	0.200	0.180	0.180	回收	離場
		廢鐵類(雜鐵、鐵砂、已報廢設備)	186.254	187.211	185.356	回收	離場
		廢銅線	0.040	0.059	0.047	回收	離場
		廢燈管	0.001	0.001	0.001	回收	離場
		廚餘	0.220	0.200	0.220	-	離場
		廢木材	0.660	0.516	7.950	再利用	離場
		水肥	5.913	5.847	6.361	-	離場
		生活垃圾	4.960	4.210	2.860	焚化	離場
		廢纖維	4.180	1.150	3.500	焚化	離場
		小計	202.454	199.592	199.260	-	-
		和仁廠	一般事業廢棄物	生活垃圾	12.800	13.200	18.900
小計	12.800			13.200	18.900	-	-
總計			940.434	493.472	387.640		

註：東澳廠因具有水泥旋窯，可焚化處理之產出一般事業廢棄物均自行處理。

4.2 落實能源管理

管理方針說明

水泥廠為能源密集產業，主要能源耗用為原煤及電力。如能落實能源管理，在法規面及設備投資上均會增加企業之成本。為達到綠色環境永續經營，溫室氣體排放須符合政府相關法令規定。

政策 / 承諾

1. 採高效率節能設備
2. 提高能源使用效率
3. 全員參與節能減碳
4. 符合政府相關法令
5. 達成能源目標的

管理系統或制度

依據廢棄物清理法辦理各項廢棄能資源循環再利用。

目標、標的

符合每年節電1%以上之規定。

具體節能措施

將幸福水泥公司節能環保具體要求納入新進人員基礎訓練課程，並搭配各項會議及工廠內活動宣導，強化員工環保節能觀念及認知。節能環保具體做法：

1. 空調溫度設定為27-28度
2. 隨手關燈
3. 廢紙回收，雙面影印
4. 各房間會議室不使用即關燈
5. 下班關電腦，關插座電源開關
6. 於107年度起加入政府電子公文交換機制，節省公文傳遞時間與減少紙張耗用。

能源消耗統計

幸福水泥在整體的能源使用結構上，最大宗的佔比為公司營運所需的電力，其餘包含柴油、汽油、煙煤等能源使用。幸福水泥於2024年度納入埔心廠區與和仁廠區，持續完善能源消耗盤點。透過定期對能源消耗的檢視，可以更了解各年度的能源使用情況，並作為後續規劃相關節能專案的重要參考。

東澳廠能源使用情形

項目 / 年度	2022	2023	2024
電力使用(度)	75,892,800.00	76,051,200.00	75,312,000.00
GJ	273,214.08	273,784.32	271,123.20
柴油使用(公升)	234,434.00	233,338.00	197,918.00
GJ	8,243.26	8,204.72	6,959.27
汽油使用(公升)	4,600.00	4,400.00	2,253.00
GJ	150.19	143.66	73.56
煤 (公噸)	82,928.00	87,670.00	86,749.15
GJ	2,110,590.58	2,231,278.65	2,207,842.21
液化石油氣(公升)	2,617.90	1,545.30	2,636.10
GJ	72.71	42.92	73.22
總計(GJ)	2,392,270.82	2,513,454.28	2,486,071.46
營收(百萬)	4,149.00	5,095.00	4,867.00
能源密集度(GJ/百萬)	576.59	493.32	510.80

埔心廠能源使用情形

項目	2024
電力使用(度)	9,142,077.00
GJ	32,911.48
柴油使用(公升)	28,444.00
GJ	1,000.16
汽油使用(公升)	187.10
GJ	6.11
重油(公升)	765.00
GJ	30.74
總計(GJ)	33,948.49
營收(百萬)	4,867.00
能源密集度(GJ/百萬)	6.98

和仁廠能源使用情形

項目	2024
電力使用(度)	4,372,729.00
GJ	15,741.82
柴油使用(公升)	197,625.00
GJ	6,948.97
汽油使用(公升)	10,105.60
GJ	329.96
總計(GJ)	23,020.75
營收(百萬)	4,867.00
能源密集度(GJ/百萬)	4.73

註：1 度電為 3.6 百萬焦耳，1Kcal 為 4,186 焦耳，GJ 為109焦耳；熱值參照台灣環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，每公升柴油熱值為 8,400Kcal，每公升汽油熱值為 7,800Kcal，每公斤煙煤熱值為 6,080Kcal；液化石油氣熱值為6635Kcal/L；蒸餘油熱值為9600Kcal/L

節約能源措施及執行計畫

幸福水泥公司積極推動節能環保理念，將相關要求納入新進人員基礎訓練課程，使員工在入職初期即能初步了解節能環保的重要性與具體做法。除此之外，公司透過定期舉辦的會議及工廠內活動，持續加強員工的環保意識與節能行動力。節能環保的具體措施包括提升設備能源效率、優化工廠排放控制以及推廣減少資源浪費的操作流程等綠色方案。

行政單位

節能措施

1. 空調溫度設定為27-28度
2. 隨手關燈
3. 廢紙回收，雙面影印
4. 各房間會議室不使用即關燈
5. 下班關電腦，關插座電源開關
6. 於107年度起加入政府電子公文交換機制，節省公文傳遞時間與減少紙張耗用。

工廠單位

節能措施

1. 採高效率節能設備
2. 修整設備，提高能源使用效率

燃料以廢棄物替代的循環經濟模式，已是水泥產業永續製造的關鍵發展方向。同時，我們也遵循環保署於2000年公告的《水泥窯或旋轉窯使用廢溶劑作為輔助燃料認定原則》，作為使用廢潤滑油成為開窯運轉時使用輔助燃料的管理方針。具體實施成果為2024年使用14.4公噸廢潤滑油，可減少16.46公秉柴油耗。

廢潤滑油近三年使用輔助燃料統計（單位：公秉）

年度	廢潤滑油用量 (熱值9,600Kcal/L)	相對減少柴油耗用 (熱值8,400Kcal/L)
2022	2.27	2.59
2023	2.04	2.34
2024	14.40	16.46



4.3 溫室氣體排放與減量

重大主題

溫室氣體管理

對公司的意義

我們深刻意識到氣候變遷對全球生態及經濟系統的衝擊，並認同企業在減緩溫室氣體排放中的關鍵角色。作為負責任的企業公民，我們承諾透過持續的減碳行動與創新技術，改善生產環境並履行對社會及地球的永續責任。

政策/承諾

- 致力於本公司溫室氣體盤查登錄。
- 確實掌握公司溫室氣體之排放狀況。
- 提出溫室氣體減量的可行方案。
- 確實執行溫室氣體減量工作計畫。
- 落實循環經濟之永續發展。
- 綠色環境永續發展

短期目標

- 購置節能設備、汰換老舊耗能設施
- 實行獎勵措施，鼓勵各單位事業群進行節能技術的提升。
- 電力每年節電1%以上。
- 東澳廠113年度溫室氣量排放總量較102年(基準年)排放量減少10%以上。

中長期目標

- 依據環境部【自主減量計劃管理辦法】研擬相關減量措施2030年較基準年(2018-2022年平均)排放量減少5%以上，分年累積減少之溫室氣體排放量大於10萬噸。
- 使用低碳原燃料、提升能源效率、製程改善及再生能源應用。
- 積極響應國家2050淨零排放政策，全面參與環境部自主減量計畫，確保碳費與減排效益的平衡發展。
- 定期盤點與優化全流程排放管理。

負責部門/申訴機制

• 台北公司

姓名：陳俊仁 協理

電話：02-2509-2188

信箱：rain@luckygrp.com.tw

• 東澳廠

姓名：朱世雄

信箱：L02144@luckygrp.com.tw

電話：03-9986110

當年度投入資源

- 延續112年太陽能光電系統建置案。
- 生料EP粉由靜電收塵機改為袋式收塵機。
- 風車馬達由高壓改為變頻馬達。
- 全廠照明改善。

評估機制/成果

- 配合國家2050淨零政策方向，結合環境部自主減量計畫制定，作為未來六年碳排放削減策略之依據。
- 替代原料（如礦物細料）導入所面臨之製程挑戰，持續研析並建立優化改善機制，以提升生產穩定性與品質一致性。
- 持續推進水泥磨製程之工藝設計與優化研究，確保低碳水泥在節能與減碳效益上能有效發揮。

管理方針說明

我們深知地球的氣候與環境，正遭受溫室氣體倍增的影響，正逐漸的惡化中。在整個地球村中，做為地球公民的一份子，為了留給下一代子孫美好的生存環境及善盡企業對環境之責任。

溫室氣體排放與減量的衝擊

(一)企業受溫室氣體相關法規規範之風險

1. 幸福水泥東澳廠為水泥製造產業，屬能源密集及主要耗能產業，因此，屬行政院環保署『公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源』公告之第一批公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源，對於法規規範須承擔符合性之風險。
2. 溫室氣體減量法：在將來的總量管制下，碳排放額度將必須透過碳交易市場購買碳權，將增加企業營運成本。
3. 空氣汙染防制法：空污標準漸趨嚴格，將增加企業營運成本。
4. 能源稅條例：徵收燃料或能源稅，將增加企業營運成本。
5. 產品溫室氣體排放強度標準：產品碳排放標準漸趨嚴格，將增加企業營運成本。

(二)企業受溫室氣體之實質風險

1. 隨著溫室氣體會對氣候與環境因子產生重大不利影響，在溫室效應的影響下，各種氣候變遷所產生的天然災害，水旱災、風災頻率加高，災害強度及廣度也在變大中，一旦遭受災害，將可能對本公司在營運上造成影響。

2. 極端氣候：極端降雨、強風、乾旱頻率增加規模愈大，因造成生產中斷。
3. 政府間氣候變遷委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）針對氣候變遷發布的評估報告指出採取積極的溫室氣體減量政策可減緩氣候暖化。有鑑於此，東澳廠實施多項節能減碳方案，努力做好氣候變遷減緩工作，對於極端氣候可能發生的風險也積極地加強調適的能力，具體作為包括水資源、夏季缺電因應與颱風季、雨季的風險控管措施，除了定期疏通廠內排水溝積泥，防範豪大雨可能導致之淹水外，其他詳細政策與具體實施情形請參閱各主題單元。



東澳廠溫室氣體盤查

東澳廠於民國102年取得SGS核發符合ISO14064要求之溫室氣體查證聲明書，並於103年通過溫室氣體盤查，每年五月起均進行外部盤查，而現今為配合環保署溫室氣體申報，以管制編號為盤查邊界，故修訂基準年為首次申報溫室氣體之年度102年，幸福水泥透過每年定期盤查溫室氣體排放，針對主要排放源進行後續改善追蹤，並作為後續設計能源節能減碳專案的參考依據。

東澳廠依據環保署公告之相關盤查指引及規定，進行每年溫室氣體盤查第三方認證公司查證及登錄，113年度經第三方認證公司查驗之溫室氣量排放總量為584,346公噸CO₂e/年，較102年度（基準年）溫室氣體排放量減少23.04%，達成目標。

東澳廠	102(基準年)	107年	108年	109年	110年	111年	112年	113年
排放總量	759,327	596,225	646,474	673,833	607,766	585,048	606,630	584,346
減排比例	NA	21.48%	14.86%	11.26%	19.96%	22.95%	20.11%	23.04%

減碳成果

2024年東澳廠透過設備節能改善、空調設備汰換、照明改善及節煤改善方案，換算減少溫室氣體排放664.6288公噸。

東澳廠溫室氣體減量管理政策

積極響應政府2050年淨零排放政策，結合環境部2024年8月29日公告政策【碳費三子法案】自主減量計畫管理辦法，訂定溫室氣體減量目標：



2025-2030年

- 採取方案：配合環境部【自主減量計畫管理辦法】研擬相關減量措施。
- 基準年排放量：以2018~2022年平均值为基準。
- 計畫目標削減率：2030年較基準年排放量減少5%以上，分年累積減少之溫室氣體排放量大於10萬噸。
- 關鍵推動措施：替代燃料、替代原料、低碳水泥、水泥磨、煤磨改造。

關鍵推動措施

低碳燃料



- ◎替代燃料
取代煤炭

製程改善



- ◎替代原料
礦物細料
- ◎石灰石水泥
降低熟料配比
- ◎水泥磨技改
- ◎特選水泥助磨劑
減熟料、節電

能源效率



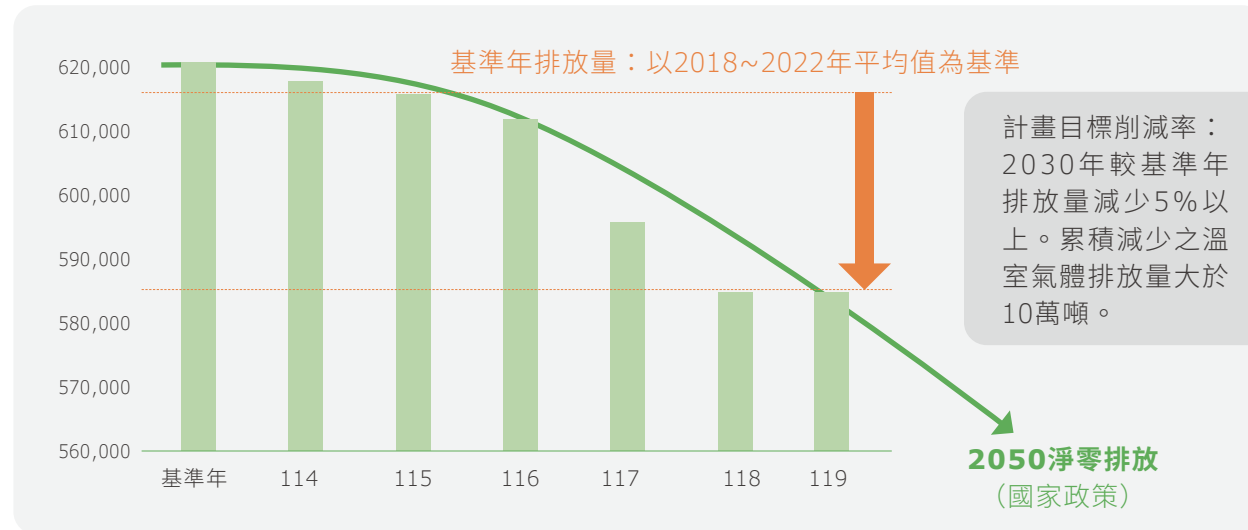
- ◎煤磨改立磨
- ◎煤磨系統改善
- ◎水泥窯技改
- ◎大型風車改造
- ◎生料磨改立磨
節能、節電

再生能源



- ◎餘熱發電
- ◎綠電配置
林口幸福高爾夫
鄉村俱樂部太陽
能裝置

減碳路徑時程



幸福水泥將持續深化減碳行動，致力於以最低環境影響與最高成本效益的方式推動永續經營。隨著技術不斷創新與進步，我們將每年動態調整並優化減碳策略，以確保措施的前瞻性與實效性，持續提升減碳效能。

溫室氣體盤查證書

溫室氣體盤查證書請查閱附錄5第94頁。

長期減碳策略

承諾與願景

秉持「低碳永續、創新發展」的核心理念，強調公司對環境、社會與治理（ESG）的承諾，透過穩健經營與技術創新，邁向低碳轉型，致力於創造長期價值。

低碳目標與策略

聚焦於減碳路徑，透過使用低碳燃料、提升能源效率、製程改善及再生能源應用。

國家政策協同與淨零承諾

積極響應國家2050淨零排放政策，全面參與環境部自主減量計畫，確保碳費與減排效益的平衡發展。

持續創新與責任擔當

強調技術創新在低碳轉型中的核心作用，並定期盤點與優化全流程排放管理。結合社會責任，強化與利益相關者的合作，打造低碳經濟的永續生態圈。



幸福水泥近三年溫室氣體排放情形

年度 / 範疇			排放量(tCO ₂)	營收(百萬元)	排放強度 (tCO ₂ /百萬營收)	盤查據點
2022	東澳廠	範疇1	547,480.59	4,149	131.9548	東澳廠 (經第三方查驗)
		範疇2	37,566.94		9.0545	
		總計	584,057.53		140.7707	
2023	母公司	範疇1	572,909.78	5,095	112.4455	總公司、東澳廠、營業所 儲運站、和仁廠、埔心廠 (經第三方查驗)
		範疇2	46,704.20		9.1667	
		範疇3	48,070.87		9.4349	
		總計	667,685.07		131.0471	
2024	母公司	範疇1	552,149.50	4,859	113.6344	總公司、東澳廠、營業所 儲運站、和仁廠、埔心廠 (經第三方查驗)
		範疇2	43,194.74		8.8896	
		範疇3	37,121.59		7.6397	
		總計a	632,465.83		130.1638	
	合併財報 子公司	範疇1	2,853.54		0.5873	合併財報子公司 幸孚預拌混凝土廠、 大升開發、信福航運、 福昱開發(自評)
		範疇2	536.58		0.1104	
		總計b	3,390.12		0.6977	

註：

1. 依據準則【ISO14064-1:2018】。
2. 母公司個體自民國113年起揭露確信資訊。
3. 合併報表子公司自民國116年起揭露確信資訊。
4. 範疇3 為CAT4 使用產品之溫室氣體間接排放項。

幸福集團各公司113年度溫室氣體盤查明細【準則ISO14064-1:2018】

據點	CAT1 直接排放源 (噸-CO ₂ e)	CAT2 能源間接排放源 (噸-CO ₂ e)	CAT4 使用產品之間接GHG (噸-CO ₂ e)	合計 (噸-CO ₂ e)	備註(數據類型) ▨ 第三方查證 ● 自評
總公司	17.54	108.42	37,121.59	632,465.83	▨ 第三方查證
營業所	1.08	22.03			
儲運站	271.72	939.06			
和仁廠	564.34	2,094.00			
埔心廠	2,625.39	4,333.34			
東澳廠	548,669.43	35,697.89			
小計	552,149.50	43,194.74	37,121.59	632,465.83	
合併財報子公司	2,853.54	536.58	---	3,390.12	● 自評

備註(合併財報子公司): 幸孚預拌混凝土廠(基隆廠、三峽廠、埔心廠)、大升開發、信福航運、福昱開發

4.4 空氣汙染防治

管理方針說明

水泥廠為能源密集產業，主要能源耗用為原煤及電力。如能落實能源管理，在法規面及設備投資上均會增加企業之成本。為達到綠色環境永續經營，溫室氣體排放須符合政府相關法令規定。

我們的做法

政策

為使經濟發展與環境保護並行不悖，幸福水泥長期以來致力於降低空氣汙染物，亦皆已掌握關鍵技術，使用最佳可行技術控制空氣汙染物排放量。遵行以下列原則持續改善環境：

1. 汙染防治技術：除了末端管制外，同時致力降低汙染的生產量。
2. 降低溫室效應：改進生產技術、利用高效率設備與使用礦物摻料，以節約能源及原料耗用，減少溫室氣體排放。

管理系統或制度

1. 持續進行環境管理系統，以系統性的管理排放情形。
2. 建置監測、檢測設備及推估方法，以檢視廠排放濃度及排放量，即時控制排放情形及排除異常。

目標、標的

1. 建立「逸散汙染防治改善」目標、監控排放管道之「異常粉塵排放」次數，以降低粒狀汙染物排放。
2. 監控不透光率、SO_x及NO_x排放濃度及每年排放量，以降低粒狀汙染物、硫氧化物及氮氧化物排放。
3. 監控生產系統耗熱量，以控制燃料用量。

空氣汙染防治的衝擊：

粒狀汙染物影響呼吸功能，其中細懸浮微粒【PM2.5】，近年被認定對人體健康影響甚鉅。硫氧化物會產生刺鼻味及衍生酸雨，水泥業製程產生的氧化鈣會吸收硫化物，可抑制其濃度。氮氧化物是水泥業產生量大的空氣汙染物，在空氣中呈現紅棕色及造成酸雨，對人體可能導致呼吸方面的疾病。

申訴機制

當民眾對廠排放情形有抱怨時，可藉由電話等方式告知，依溝通相關程序規定，立即予以處理，降低居民反彈。

具體行動及倡議

「粒狀汙染物、硫氧化物及氮氧化物排放濃度及排放量」、「異常大量排放」列為重要績效指標項目，每月提出檢討報告與管理階層，且每年召開審查會以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性，需要時訂定目標以進一步改善排放情形。



積極推動空氣污染防治

水泥之製造過程以處理粉塵作業為主，粉塵外逸不僅會造成空氣汙染，亦是原料及成品之損失，故幸福水泥對於收塵設備的效果甚為重視，歷次建廠均採用當時最佳之收塵設備。

幸福水泥於東澳廠設有靜電收塵機2座，袋式收塵機20套。其中為提高收塵效率，東澳廠全面檢視靜電收塵機之集塵效率，效率較差者編列預算予以大修，並於111年度完成1座靜電集塵機改為袋式集塵機工程。113年無來自社區之申訴案件。

固定汙染源排放

幸福水泥以高效率收塵設備進行末端管制，並同時選用品質良好的原（燃）料，自源頭減低空氣汙染生成量，東澳廠於96年進行2號窯技術改造，投入約2億元，技改後大量降低氮氧化物排放只有約200ppm左右，遠低於法規標準。下圖為歷年來氮氧化物、硫氧化物及粒狀汙染物排放趨勢。

近三年空氣汙染排放情形（單位：公斤）

廠區	東澳廠			埔心廠			和仁廠		
年度/項目	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
SOx	31,389.19	33,281.67	20,459.82	486.48	583.43	740.68	0.00	0.00	0.00
NOx	63,148.98	692,989.14	668,678.60	383.27	272.23	503.17	0.00	0.00	0.00
粒狀汙染物	60,986.39	24,571.68	6,332.75	1,944.29	2,381.99	2541.38	90,728.19	203,090.30	76,996.56

註1：本公司所有工廠端已無VOC排放；和仁廠主要為碎石作業，無SOx及NOx排放。

註2：東澳廠於112年1月將靜電集塵器改為袋式集塵器，使每年粒狀汙染物排放量約6萬公斤驟降至2萬4500公斤。東澳廠NOx排放2021及2023年度因為重大設備變更，故每月申報排放量，其數值遠較2022年度按季申報來得高。

4.5 水資源管理

管理方針說明

水在生產製程中扮演著極為重要的角色，有效的節約用水與水資源回收再利用，為公司推動永續發展的重要目標。

我們的做法

承諾

1. 為符合縣府核發水權狀規定，#1深水井只有在夏季缺水期才有抽取地下水來補足生產線用水。
2. 每月向經濟部水利署申報地下水抽水量。
3. 每年向縣府申報#3深水井地下水動、靜水位變化。

管理系統或制度

統計每日、每月、每1年及5年抽水水報表紀錄管理。

目標、標的

每年洗車平台水回收率達75%以上。

有效評估方式

透過定期追蹤與ESG揭露，追蹤每年洗車平台水回收率達75%以上之目標達成程度。

水資源風險評估

近年來，因為氣變遷影響，極端氣候的出現更為頻繁，也導致降雨趨勢的變化，使得缺水、取水水質等相關風險逐漸升高，水資源的使用與管理逐漸變成一項重要的環境議題。幸福水泥為了解各營運據點之用水情形，評估水資源相關可能風險，使用世界水資源研究所(World Resources Institute,WRI)的Aqueduct工具進行情境模擬分析，結果顯示，廠區所在位置皆為低至中風險，歸類於非水資源壓力地區。



272台灣宜蘭縣南澳鄉蘇花路三...	
Input address:	272台灣宜蘭縣南澳鄉蘇花路三...
Match address:	-
Latitude:	24.516755
Longitude:	121.829478
Country:	Taiwan
Province:	Taiwan
Major Basin:	Taiwan
Minor Basin:	Lanyang / Hualien Basin
Aquifer:	-
Stress:	Low - Medium (10-20%)

326台灣桃園市楊梅區楊梅路一段	
Input address:	326台灣桃園市楊梅區楊梅路一段
Match address:	-
Latitude:	24.516755
Longitude:	121.829478
Country:	Taiwan
Province:	Taiwan
Major Basin:	Taiwan
Minor Basin:	Lanyang / Hualien Basin
Aquifer:	-
Stress:	Low - Medium (10-20%)

972台灣花蓮縣秀林鄉和仁	
Input address:	972台灣花蓮縣秀林鄉和仁
Match address:	-
Latitude:	24.243483
Longitude:	121.714717
Country:	Taiwan
Province:	Taiwan
Major Basin:	Taiwan
Minor Basin:	Lanyang / Hualien Basin
Aquifer:	-
Stress:	Low - Medium (10-20%)

水資源的使用與衝擊

東澳端取水來源分為河湖海水及地下水，總用水主要來自經申請核准使用之地面水及地下水，以地面水為主，於必須時才抽取地下水，並依規定每年將實際用水量呈報縣政府水利相關單位，即時監控並記錄，主要用於製程冷卻生產設備及生活用水，公司營運據點雖非屬水資源壓力地區，對水資源及水源地生態環境不會造成明顯的環境衝擊，但公司仍積極採取相應的水資源管理措施，例如經常性進行回水管線洩漏之抓漏、洗車平台水回收等，有效提升水資源控管。

水污染防治

幸福水泥指定專責人員進行廢水管裡，東澳廠工廠與和仁廠定期檢測廢水數值，進行廢污水水質檢測分析且依規定申報，以達到監測符合納管排放標準，並定期清理或視檢測結果加強清洗及清運頻率。除此之外，公司還持續優化廢水處理技術與設備，並確管理流程更為嚴謹，讓廢水水質符合標準，減少對環境的潛在影響。

幸福水泥近三年取水類別統計

廠區	取水類別 / 年度	2022	2023	2024
東澳廠	地面水	955.525	852.532	705.913
埔心廠		1.563	1.738	1.963
和仁廠		未統計	733.109 (部分)	2,593.128
小記(百萬公升)		957.088	1,587.379	3,301.004
東澳廠	地下水	48.039	15.402	109.460
埔心廠		7.957	9.514	9.688
和仁廠		未統計	未使用	未使用
小記(百萬公升)		55.996	24.916	119.148
總記(百萬公升)		1,013.084	1,612.295	3,420.152

註1:和仁廠於2023年開始統計申報。

東澳廠排水檢測

單位：mg/L	總懸浮固體 (TSS)	排放標準	化學需氧量 (COD)	排放標準
2024第1季	N.D.	10.00	<1.25	20.00
2024第2季	<1.25	10.00	12.40	20.00
2024第3季	25.3*	10.00	8.90	20.00
2024第4季	<1.25	10.00	16.90	20.00

和仁廠排水檢測

單位：mg/L	總懸浮固體 (TSS)	排放標準	化學需氧量 (COD)	排放標準
2024第2季	3.60	10.00	15.30	20.00
2024第4季	6.50	10.00	13.60	20.00

幸福水泥水資源使用統計

單位：百萬公升	總取水量	總排水量	總耗水量
2022	1,013.08	487.12	525.97
2023	1,612.30	481.97	397.22
2024	3,420.15	290.37	536.65

註1：水資源使用統計包含東澳廠、埔心廠、和仁廠。

註2：和仁廠為採礦場+碎石廠；所取用水都經循環使用(靜置+抽取靜置水)，餘為自然排水，未予統計。

水資源回收

洗車平台

東澳廠歷年對於水資源進行充分利用，洗車平台水回收率維持在高回收比例，2024年洗車平台回收水率達100% (回收水量12,032m³/總用水量12,032m³，總用水量=回收水量12,032m³+進流量0m³)，充分利用水資源。

T02洗車台原廢水



T01洗車台回收水



4.6 生物多樣性

幸福水泥股份有限公司在礦山作業中，秉持環境友善的理念，採取多項措施以減少對生態環境和生物多樣性的影響，擬參照水泥行業在礦山作業中建議的環境管理措施：

開採前評估

在開發新礦區前，進行詳細的環境和社會影響評估，確保對生態環境的影響降至最低。

制定管理計劃

根據相關規定，制定礦場環境維護計劃和礦場關閉計劃，確保在開採期間和結束後對環境的有效保護和恢復。

生態復育與造林/ 持續綠化

生態復育與造林/持續綠化：定期進行植被恢復，累計綠化面積逐年增加，提高礦區的生態價值。

粉塵與噪音控制

採用密閉式礦石輸送系統，減少粉塵和噪音對周邊環境的影響。

水資源管理

建立完善的水資源利用管理，確保生產用水的有效循環利用和廢水的達標排放，減少對水生生態的影響。

棲息地保護

礦區所在地為非世界遺產區域、國際自然保護聯盟(IUCN) I-IV類別保護區等敏感區域。

社區溝通

與當地社區保持密切溝通，聽取利益相關者的意見和建議，確保礦山作業與社區和諧共存。

循環經濟補償

本公司於水泥生產製程導入循環經濟，透過替代燃料、原料、及綠電開發等作法，減少自然資源耗用，降低對環境生態與生物多樣性的負面衝擊。

透過以上措施，水泥企業在礦山作業中能有效降低對環境和生物多樣性的影響，實現永續發展。

2024執行情形

2024年4月3日花蓮強震對公司部分廠區造成地表破壞與邊坡滑動，目前公司已啟動災後復原計畫，並分階段進行地形修復、植生補植與水土保持工程，並導入更多原生植物以提升生態多樣性。

本公司將持續強化災害應變與復原機制，並在修復過程中考量生態平衡與棲地連結性，減少自然災害對周邊環境與生物多樣性的長期衝擊。截至2024年底，復育與復綠率達33%；面積達55公頃。

邊坡滑動後地形修復情形



植生綠化情形



4.7 環境法規依循

管理方針說明

幸福水泥相關的環保法規包含空汙、水汙、廢棄物相關法規，其中空汙法規有針對水泥業訂定「水泥業排放標準」。隨著民眾對環保的重視，國內對於水泥業的環保法規愈加嚴格尤其宜蘭縣更加加嚴排放標準，水泥業對環保法規的符合度亦被放大檢視，故遵守環保法規對水泥業愈加重要。

我們的做法

政策與制度

1. 幸福水泥的環境管理政策包含「遵守環保相關法規及承諾，盡力達成汙染減量及預防，管控環境風險，並且持續改善」。
2. 制定「法規管理作業程序」，依此程序規定，對新修訂法規檢討本廠符合性及因應措施，對現行適用法規定期全面檢討符合性並檢討改善不符合項目。
3. 藉由定期及不定期的現場巡查，檢視本廠對環保法規的符合性，於巡查記錄提出不符合的單位，由該單位提出改善措施。

目標、標的

藉由要求各單位應達成其年度環境績效之目標值及提供舉發不符合者獎金，鼓勵各單位提出單位內的法規不符合項目及舉發其他單位的法規不符合項目。

環境法規依循的衝擊

對於環保法規的修定，幸福水泥均會關注修訂的趨勢即修訂生效的公告，使相關人員得知以評估是否需執行因應措施，確保能符合法規要求。若違反環保法規損失的不僅是罰款，尚有無形的財產—公司形象，可能損及投資者的投資意願，因此幸福水泥對於所有相關的環保法規都極為重視。

申訴機制

1. 內部可藉由法規符合性查核、員工討論園地、意見單或信件、會議、公告等方式申訴。
2. 外部可藉由意見單、服務與溝通報告單或信件、電話、拜訪、會議等方式申訴。

有效性評估方式

依「法規管理作業程序」訂定計畫，定期全面檢討環保法規之符合性。藉由現場巡查，發現現場作業是否符合環保法規。不符合項目之檢討及改善情形記錄並送廠長批示，每年環境管理系統管理階層審查會亦會檢討去年度的不符合情形，由廠長指示改善措施。

環保相關訴訟事件

幸福水泥於2024年度相關環保訴訟事件裁罰如下：

重大違法裁罰日	重大違法違規日	當年度重大違法事由	違反法規條文	性質/重大裁罰內容	後續改善措施
幸福水泥股份有限公司 東澳廠 2024/2/27	2023.07.08	未依固定污染源空氣污染物連續自動監測設施管理辦法第14條第1項規定執行零點偏移及全幅偏移測試，已違反空氣污染防治法。	空氣污染防治法第22條第3項，空氣污染防治法第23條第2項，固定污染源空氣污染物連續自動監測設施管理辦法第14條第1項	裁罰80萬整。處環境講習2小時整。	因CEMS系統校正失敗但人員未察覺：故依固定污染源空氣污染物連續自動監測設施管理辦法第14條第1項規定執行零點偏移及全幅偏移測試開罰；已訂定每日校正確認SOP，由電儀課、環保課兩個單位每日確認並紀錄於表單，以防未來相同情形發生
幸福水泥股份有限公司 東澳廠 2024/9/11	2023.04.17	貴廠水泥製造製程序，水泥旋窯冷卻機排放管道（編號：P004）連續自動監測設施監測項目粒狀污染物，於112年4月17日19時18分至同年4月18日18時10分期間，其24小時內量測值，6分鐘紀錄值高於不透光率10%之累積時間超過2小時	已逾本縣105年5月31日府秘法字第1050088937B號令公告之水泥業空氣污染物排放標準，致違反空氣污染防治法	罰鍰新臺幣24萬元整。處環境講習2小時整。	因 #3煤磨螺運機馬達燒損，煤碳用量不足雖緩窯減量生產且冷卻機IDF轉速由340rpm逐漸降至80rpm，並停窯但仍繼續超限。改善措施；發現CEP OP異常除停窯檢查外，亦須停止乾燥機運轉並先關閉CEP敲擊及停CEP IDF風車防止持續超限。

重大違法裁罰日	重大違法違規日	當年度重大違法事由	違反法規條文	性質/重大裁罰內容	後續改善措施
幸福水泥股份有限公司 東澳廠 2024/10/15	2023.02.08	貴廠水泥製造程序水泥旋窯排放管道（編號：P004）連續自動監測設施監測項目為粒狀污染物、氧氣、流率，於112年2月8日未依固定污染源空氣污染物連續自動監測設施管理辦法第14條第1項規定執行零點偏移及全幅偏移測試，已違反空氣污染防治法。	空氣污染防治法第23條第2項，固定污染源空氣污染物連續自動監測設施管理辦法第14條第1項	罰鍰新臺幣26萬元整。處環境講習2小時整。	因CEMS程式設計公司聯宙軟體系統略有瑕疵造成未進行偏移測試，已更新程式後正常測試。
幸福水泥股份有限公司 東澳廠 2024/10/22	2023.06.02	事由：貴廠水泥製造乾式製程，水泥旋窯乾燥機（編號：E043）排放管道（編號：P030）連續自動監測設施監測項目粒狀污染物，於112年6月2日03時12分至同年6月2日11時00分期間，其24小時內量測值，6分鐘紀錄值高於不透光率20%之累積時間超過2小時。	違反空氣污染防治法第20條第1項規定。	裁罰96萬元整。處環境講習2小時整	已請CEMS程式設計公司(聯宙公司)增設軟體將超限警報拉入中控室圖控內，當超限時中控室圖控有閃紅色警報顯示，以利中控室燒手操作人員可以隨時查看。

註1：公司以單筆遭裁罰達新台幣十萬元以上罰款（含罰鍰、罰金）定義為重大違法事件。

4.8 永續供應鏈

重大主題

永續供應鏈

對公司的意義

本公司重視企業永續之議題，在供應鏈的管理部分我們期以「志同道合、共生、共榮、在地」之策略建構供應生態鏈，並具體策略方向。

政策 / 承諾

- 每年度進行供應商(承攬商)交貨服務考核，篩除不合格供應商。
- 自105年起推動「供應商行為守則承諾」，主要包含遵守政府相關法規、遵守企業永續發展相關政策之基本原則、環境保護、勞工權益及人權與安全衛生、誠信經營、廉潔承諾等ESG議題。

短期目標

- 每年進行供應商(承攬商)考核，依供應商(承攬商)種類不同考核交易期間交貨品質符合程度、交期、供應商(承攬商)配合度等，篩選合格供應商。若在交易或合作期間發現有嚴重不良影響環境或社會之紀錄，將立即停止交貨。
- 供應商均須提供樣品供本公司檢查是否含有害物質，且本公司亦會視需求送第三方檢驗，以雙重把關制確產品百分之百符合標準。
- 本公司每年進行發出「供應商行為守則承諾」要求供應商簽回，並定期抽查供應商進行專案稽核，針對寶貴的建議進行內部程序上的檢討及優化。

中長期目標

- 每年供應商(承攬商)考核結果，合格供應商比率達95%以上。
- 強化供應商之ESG意識及績效。
- 推動在地採購，帶動在地發展並減少運輸風險及碳排問題(未經台灣地區加工處理族非在地供應商)。

負責部門 / 申訴機制

- 供應商關係負責人
姓名：張龍雄 經理
電話：02-2509-2188
信箱：lhchang@luckygrp.com.tw

當年度投入資源

- 供應商簽署「供應商行為守則承諾」共385家
- 113年「供應商行為守則承諾」20家供應商進行專案稽核稽核查檢表共抽查20家。
- 新供應商簽署「供應商行為守則承諾」共7家

評估機制 / 成果

- 113年度0家供應商考核遭判定為不合格供應商。
- 2024年當地採購比率71.35%。

供應鏈採購理念與文化

幸福水泥公司秉持經營理念、遵循品質政策、信守企業承諾、控制生產成本的目標下，以合理之價格，適時、適量、適質的採購政策，由適當之供應商，提供設備、原材料、半成品、成品，並充分配合公司內各部門營運生產或擴建用料之需要。同時響應環境保護，積極溝通協調幸福水泥公司供應商對環保議題的重視，以創造地方的就業機會與經濟繁榮。身為地球村的成員，幸福水泥公司除致力於節能減排的努力，進行生產設備改善與員工觀念建立外，藉由採購發包作業機會，向供應商宣導，共同努力，相輔相成，善盡企業對於國家社會應盡的責任。

採購規定與自我要求

幸福水泥公司訂有採購作業管理、工程發包作業、供應商評鑑考核、運輸外包作業管理等相關作業辦法，以公平、公正、公開之方式進行採購發包。

對於採購人員行為操守、忠誠信實、積極態度與專業能力等甚為重視，要求以廉潔榮譽、謹言慎行自持，不得於工作崗位上接受廠商的餽贈、宴飲與收取不當利益；並以主動的態度，積極任事，創造契機；以敏銳的精神，追根究柢，即時處理；以質疑的原則，事前預防、控制風險，致力於提升採購效率與效能。

供應鏈類別與來源

幸福水泥公司生產水泥所需之原物料採購、運輸作業與工程發包，均以最適採購策略，進行市場行情觀測與效益評估分析，致力以對公司最有利的的方式辦理採購發包作業。

類別	說明
原料類	水泥生產主要原料包含石灰石、黏土、矽砂、鐵渣、屑煤、石膏、爐石。配合國家營建開發與經濟發展，黏土和矽砂多使用工程土，鐵砂、石膏與爐石則使用國內外電廠及鋼鐵廠所產生之固雜料，以達社會資源回收再利用之循環經濟。生產用主要燃料為煤炭，主要從俄羅斯、澳洲等地進口。
物料類	主要如耐火磚、耐火泥、耐火鑄料、耐熱鑄件、耐磨鑄件、鋼球及紙袋、太空袋等包裝材料，均依據需求之規格、品質與數量，向國內外合格之優良供應商採購。
運輸類	主要原料與產品的運輸作業，經供應商評鑑考核後，選擇信譽卓著、服務良好之運輸業者配合。
工程發包	對於採礦、土木、機械、電氣等製裝修護工程，以及工安、環保工程、人力點工等之發包作業，評核廠商的公司規模、設備配置、技術能力、實績經驗等，承攬本公司相關工程，以維護設備、穩定生產。

供應商行為守則與道德誠信承諾

為追求永續經營與善盡企業公民之永續發展，基於與合作廠商或供應商互惠合作夥伴關係，自105年起推動「供應商行為守則」，共同致力於善盡企業永續發展、推動環境永續發展、重視勞工權益與安全衛生及維護基本人權，信守誠信經營與道德規範、遵循廉潔道德承諾等相關規定，未來將持續推廣。

供應商行為守則與道德誠信承諾主要議題摘要

項目	內容
遵守政府相關法規	1. 勞工勞動與薪資福利 2. 勞工健康與安全衛生法規 3. 環保法規 4. 智慧財產權與個資保護
基本原則	共同善盡企業永續發展，必要時透過永續發展之履行認知與執行成果之確認，契約內容得包含遵守企業永續發展相關政策。
環境保護	承諾遵守國內相關環境法規與雙方之企業永續發展政策，在成本效益及技術可行下，採行最佳可行的污染防治相關措施，致力於減少或消除各種形式的浪費，節能、回收、再利用、替代等方式達到節能之目的。
勞工權益、人權與安全衛生	僱用應符合相關法令規範，不強制勞動、薪資政策應符合當地法律規定，禁止歧視，不使用童工，自由結社，符合勞工健康與安全衛生，降低危險與危害因素，預防職業災害發生。
誠信經營	遵守誠信經營原則，廉潔、公平、正當收益與廣告及保障智慧財產權，公開與透明交易，機密資訊保護、保密並合法適當使用。
廉潔承諾	遵守一切相關廉潔承諾與行為守則、道德與誠信標準及公平交易行為，禁止一切形式的賄賂。

供應商管理政策

供應商開發與管理

為開發貨源供應，積極進行新供應商開發與評鑑，除依幸福水泥公司規定之程序與辦法，進行廠商調查、評鑑、審查、核定及完成登錄作業；在不斷開發新供應商過程中，增加了供應合作夥伴，提高貨源的選擇性，確保價格優勢與穩定供應，從而降低營運成本。113年無來自供應商之申訴案件。

幸福水泥2024年以ESG各主題篩選新供應商

新供應商	當年度家數	7
	ESG篩選比率	57.41%

供應商評鑑考核

幸福水泥公司訂有「供應商評鑑考核辦法」，對於合格供應商定期考核其品質、交期、價格及服務，確保供應商符合相關規範，據此建立合格供應商名錄，作為供應商選擇之依據，以有效落實供應商管理；同時輔導供應商改善管理，與供應商維持暢通之溝通管道，以提升與幸福水泥公司的合作與互動，建立正常供應商夥伴關係，以達共創雙贏的目標。

在採購流程中，對於供應商之評選過程將「品質標準認證」(如ISO, CNS, JIS等)列為條件之一；合約訂定方面，與供應商簽定的合約中，皆明文要求廠商必須遵守「勞動基準法」之相關規定，於環境方面應遵守「空氣污染防治法」及其他相關環保法令之規定，並做適當之防治措施。於勞工安全方面，廠商應遵守「職業安全衛生法」之規定，對於各種可能發生之災害

或意外事故應預先採取必要之防護措施，並須替員工投保勞工保險或意外保險。在資訊安全方面，不得侵犯他人智慧財產權或他人權益等情事。

幸福水泥近三年既有供應商ESG稽核

項目	2022年	2023年	2024年
供應商家數	325.00	360.00	385.00
供應商ESG自評家數	88.00	59.00	60.00
供應商ESG實地稽核家數	25.00	20.00	20.00
供應商ESG稽核率	34.77%	21.94%	20.78%

供應商查核、訓練、溝通與輔導

依幸福水泥供應商相關規定與供應商行為守則與道德誠信承諾主要議題，自110年起辦理實地查核，並予輔導、追蹤、改善。經由供應商查核、訓練、溝通與引導，有效將環境保護、安全衛生、勞動人權、員工健康、法令遵循、誠信經營、資安保密與道德承諾等觀念與做法，加強灌輸、要求配合與落實執行。

運作方式

- (一) 依本公司供應商評鑑考核辦法規定之評鑑分類，進行供應商開發、申請、調查、評鑑與登錄作業。
- (二) 每年度第三季採購部門針對前一年度第三季至當年度第二季止各供應商之交貨、實績，考核交貨與施工品質記錄、交貨異常件數等進行年度評核。

(三) 透過不定期之舉辦訓練或每年歲修之開工協調會，對於主要材料供應商與工程承包商進行溝通、引導、訓練、宣導與研討。

(四) 由採購部門組成專案小組，依幸福水泥供應商相關規定與環保、職業安全衛生、勞動人權等主要議題，進行供應商自評與查核，並予輔導、追蹤、改善；若成果未達標準者，每年加強稽核，逾三年仍未達改善者，列為暫停交易或拒絕往來。

(五) 每年至少一次將執行情形報告董事會。



社會關懷

- 57 5.1 人權保障
- 57 5.2 員工概況
- 59 5.3 薪酬福利
- 64 5.4 人才培育
- 66 5.5 職業健康與安全
- 73 5.6 勞資關係

幸福水泥的員工是我們最重視之資產，勞資關係的和諧為企業發展的重要基石，公司致力於提昇員工薪酬、福利、員工培育與發展，以留住優秀人才、善盡企業永續發展，打造幸福水泥成為台灣幸福且優質企業。幸福水泥是一間穩定成熟的公司，員工平均年資較資深，對公司忠誠度與向心力很高。吸引優秀的人才加入幸福水泥工作團隊，並提供優質的工作舞台及具挑戰性的工作，培養一群認同公司使命、願景的優秀人才，共同邁向成功的目標。此外，幸福水泥導入ISO 45001職業安全衛生管理系統，強化公司在職業安全健康上的管理績效，有效保障員工的身心健康。

5.1 人權保障

幸福水泥遵循勞動基準法暨政府相關法令規定，認同並支持《聯合國全球盟約》、《聯合國世界人權宣言》、《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言》等國際公認之人權標準，為落實以上宣示，幸福水泥訂有人權政策，包含職場人權保障、支持結社自由、健康安全職場、落實資訊安全以及人權政策宣導等面向，幸福水泥公平對待所有員工，公司的薪酬政策不因個人性別、性傾向、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙而有差別待遇或任何形式之歧視，幸福水泥致力於營造一個有尊嚴、安全、平等、免於騷擾的工作環境，本公司亦提供多元且安全之申訴管道，保障員工合法權益免受侵害。

員工申訴機制

幸福水泥公司建構了各項暢通的員工溝通管道，確保員工的需求與建議都能得到回應。員工可以參與工會表達相關意見，或直接透過公司網站、電子信箱與電話等途徑，即時向公司或反應其在職場上所遇到之不合理待遇，或其發現之不法情事，幸福水泥公司皆會謹慎積極回應與處理。2024年度無勞工申訴（強迫與強制勞動及性騷擾）案件。

勞工申訴（強迫與強制勞動及性騷擾）管道

申訴專線電話：03-9986110轉103或109；02-25092188轉2517

申訴專用傳真：03-9986066；02-25093033

申訴專用電子信箱：yu@luckygrp.com.tw

kevinlee@luckygrp.com.tw

5.2 員工概況

幸福水泥是一間穩定成熟的公司，近年來人力結構穩定，員工平均年資較為資深，截至2024年年底，員工人數為298人，平均服務年資12.25年，幸福水泥屬於水泥產業，大多數員工屬於不定期契約類型(即正職員工)，公司提供長遠且穩定的工作型態，讓員工能夠全心投入工作而無後顧之憂，有助於保障員工的經濟生活。員工主要可分為直接人員與間接人員，直接人員從事現場製程生產工作；間接人員則主要從事支援工作，如行政、內勤、服務工作，皆以男性為主。幸福水泥台灣營運據點聘用本國在地人才擔任高階主管的比例為100%，顯示公司願意與在地社群合作發掘人才，吸引優秀人才就近工作，有助於爭取在地社區認同，並進一步提升當地經濟狀況。

統計/年度		2022年		2023年		2024年	
員工總數 (註)		347		337		298	
勞雇合約		不定期	定期	不定期	定期	不定期	定期
性別	男	287	2	273	2	240	2
	女	58	0	62	0	56	0
地區	台灣	345	2	335	2	296	2
	海外	0	0	0	0	0	0
勞雇類型		全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職
性別	男	287	2	273	2	240	2
	女	58	0	62	0	56	0
地區	台灣	345	2	335	2	296	2
	海外	0	0	0	0	0	0

註：當年度員工總數：以當年底（12/31）的員工總數為準



多元化統計/年度				2022年		2023年		2024年	
				人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
員工	直接	性別	男	93	26.80%	83	24.63%	65	21.96%
			女	4	1.15%	4	1.19%	4	1.35%
		年齡	未滿30	10	2.90%	11	3.28%	5	1.69%
			30以上 未滿50	44	12.75%	32	9.55%	25	8.45%
			50以上	41	11.88%	42	12.54%	39	13.18%
		學歷	研究所	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
			大專院校	10	2.90%	10	2.99%	10	3.38%
			其他	85	24.64%	75	22.39%	59	19.93%
		性別	男	193	55.62%	189	56.08%	173	58.45%
			女	57	16.43%	61	18.10%	54	18.24%
	間接	年齡	未滿30	18	5.22%	23	6.87%	15	5.07%
			30以上 未滿50	94	27.25%	106	31.64%	80	27.03%
			50以上	138	40.00%	121	36.12%	132	44.59%
		學歷	研究所	15	4.35%	16	4.78%	12	4.05%
			大專院校	138	40.00%	148	44.18%	121	40.88%
			其他	97	28.12%	86	25.67%	94	31.76%

5.3 薪酬福利

健全的人力資源是幸福水泥得以永續經營的關鍵，為了吸引優秀人才，公司提供具有市場競爭力的薪酬福利，透過公開、公平、公正的招募管道或其遴選方式，依其人格特質、學歷、專業證照、工作經驗、工作態度派任其工作與給付薪資報酬，不因性別、年齡、婚姻、五官、種族、宗教等而有不同待遇差別。並恪遵政府之勞動法令之相關規範，並依據各崗位職務說明書及任職條件，認真篩選，錄用最符合該職位要求的人選，建立內部職務輪調模式，廣泛培養員工多方才能，加強員工培訓，如新進員工培訓、在職訓練、專業知識培訓等，以因應公司未來發展之需要並提高工作效率及績效。

新進與離職員工

項目/年度		2022年		2023年		2024年	
當年度員工總數		347		337		298	
員工新進與離職統計		人數	比例（註）	人數	比例（註）	人數	比例（註）
新進員工							
年齡	未滿30	16	4.61%	13	3.86%	4	1.34%
	30以上 未滿50	40	11.53%	33	9.79%	9	3.02%
	50以上	19	5.48%	10	2.97%	4	1.34%
性別	男	49	14.12%	38	11.28%	13	4.36%
	女	26	7.49%	18	5.34%	4	1.34%
學歷	研究所	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	大專院校	35	10.09%	27	8.01%	9	3.02%
	其他	40	11.53%	29	8.61%	8	2.68%
地區	台灣	75	21.61%	56	16.62%	17	5.70%
	海外	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

離職員工

年齡	未滿30	11	3.17%	9	2.67%	13	4.36%
	30以上 未滿50	38	10.95%	32	9.50%	33	11.07%
	50以上	15	4.32%	17	5.04%	28	9.40%
性別	男	44	12.68%	53	15.73%	59	19.80%
	女	20	5.76%	15	4.45%	15	5.03%
學歷	研究所	1	0.29%	0	0.00%	0	0.00%
	大專院校	29	8.36%	31	9.20%	31	10.40%
	其他	34	9.80%	37	10.98%	43	14.43%
地區	台灣	64	18.44%	68	20.18%	74	24.83%
	海外	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

註：新進率=（當年度該特定類別之新進員工總數 / 當年度員工總數）*100%。

重大主題

薪酬福利

對公司的意義

幸福水泥致力於提供具競爭力的薪酬福利，以吸引與留任優秀人才，並確保員工的工作滿意度與忠誠度。我們深信公平合理的薪資制度有助於提升員工的積極性與生產力，進而促進公司長遠發展與創新能力。

政策

薪酬管理：公司建立透明、公正且具有市場競爭力的薪酬制度，確保薪資水平符合業界標準。

績效考核：根據員工表現提供薪資調整與獎勵，並確保績效考核機制的公平性。

福利措施：提供完善的勞健保、退休金計畫、額外補助、進修機會與家庭友善福利，提升員工福祉。

承諾

薪資公平性：確保所有員工皆享有公平、合理且符合市場水準的薪酬待遇，避免性別或其他不合理差異。

員工關懷：定期檢視薪資結構，確保員工薪酬能符合經濟變動與生活成本，提供穩定工作環境。

人才培育：結合薪酬與績效管理，激勵員工持續學習與成長，提升整體競爭力。

短期目標

每年度檢討薪酬調整機制，確保具市場競爭力。

中長期目標

每年依市場水準調整薪資，提升競爭力。
強化非金錢性福利，如員工健康管理、職涯發展機會等。

當年度投入資源

1. 資源投入與具體成果
薪酬資源投入：每年依據人力市場目標與經濟變動，適時調整薪資，提高整體薪酬競爭力。
2. 非金錢性福利：
提供多元福利，包括健康檢查、進修補助與員工家庭支持方案。
推動友善職場政策，提高員工對企業的歸屬感與忠誠度。
3. 績效獎勵：
透過績效考核機制，提供優秀員工額外獎金與晉升機會，強化激勵作用。

負責部門/申訴機制

1. 人力資源部門：負責薪酬與福利的規劃、執行與檢討。
2. 申訴機制：
 - 2.1 設立員工申訴管道，確保薪酬公平性與透明度。
 - 2.2 定期舉行員工座談會，蒐集建議與反饋，改善薪酬與福利政策。

評估機制/成果

1. 薪酬競爭力評估：定期與市場薪資水平比較，確保薪酬制度具競爭力。
2. 透過第三方薪資調查，檢視與改善薪資結構。
3. 針對調查結果提出改善措施，並監督執行進度。

幸福水泥每年依據人力市場目標與經濟變動，適時調整薪資，提高整體薪酬競爭力，為了落實同仁工作上的表現能適切反映在個人薪酬，員工皆定期接受績效考核，透過績效考核機制，提供優秀員工額外獎金與晉升機會，強化激勵作用，讓同仁之間形成公平競爭的良性氛圍，願意投入更多心力在工作表現之外，亦進一步形塑幸福水泥吸引人才留任的企業文化。

整體而言，幸福水泥的員工敘薪以個人服務年資、學經歷及專業能力為主要考量因素，不以個人生理或心理差異當作敘薪之差別待遇，隨著員工在公司任職的年資漸長，產業知識與經驗變得嫻熟，公司獲利也樂於與同仁分享。

績效考核執行情形

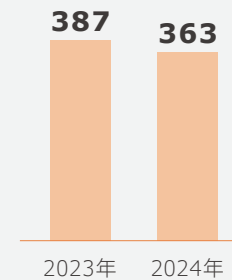
2024年考核統計		實際考核人數	該類別員工人數	百分比
性別	男	186	242	76.86%
	女	55	56	98.21%
員工類別	直接	60	71	84.51%
	間接	181	227	79.74%

註：到職未滿三個月員工不參與績效考核

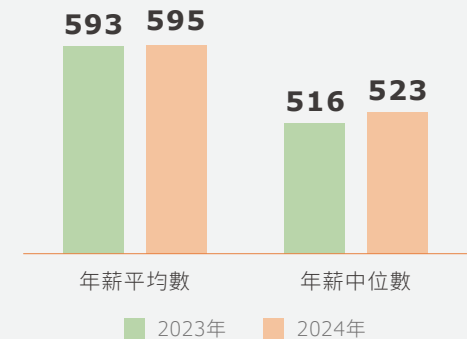
再者，幸福水泥為促進同仁工作效率，提供同仁多項福利措施及舒適的辦公環境，透過不定期辦理各項員工福利活動，讓同仁減輕工作壓力之餘，還可增進同事間的良性互動。

非擔任主管主管職之全時員工薪資 單位：人；新台幣仟元

台灣非主管職之員工人數



台灣非主管職之員工薪資



台灣員工福利項目

- ✓ 團體保險
- ✓ 結婚／喪葬補助
- ✓ 三節獎金
- ✓ 年終獎金
- ✓ 交通津貼
- ✓ 生育津貼
- ✓ 住宿津貼
- ✓ 員工旅遊

員工育嬰留停/年度	性別	統計		
		2022年	2023年	2024年
享有育嬰留停資格的員工人數	男	0	0	1
	女	1	0	2
申請育嬰留停的員工數	男	0	0	1
	女	1	0	2
育嬰留停期滿應復職的員工數	男	0	0	1
	女	1	0	2
育嬰留停期滿後實際復職的員工數	男	0	0	1
	女	1	0	2
復職率	男	-	-	100%
	女	100%	-	100%
前一年育嬰留停期滿且復職後十二個月仍在職的員工數	男	0	0	-
	女	0	0	-
留任率	男	-	-	-
	女	-	0%	-

最後，為保障員工退休的財務規劃，幸福水泥退休金制度分為確定福利計畫(舊制退休金)與確定提撥計畫(新制退休金)。

「勞工退休金條例」自94年7月1日起施行，6月30日以前受聘之員工且於7月1日在職者，勞工得選擇繼續適用「勞動基準法」有關之退休金規定，或適用該條例之退休金制度並保留適用該條件前之工作年資。94年7月1日以後，新進員工只適用「勞工退休金條例」之退休金制度。

本公司依「勞工退休金條例」訂定之員工退休金辦法，係屬確定提撥退休辦法，自94年7月1日起，依員工每月薪資百分之六提撥至勞工保險局之個人退休金專戶。本公司依「勞動基準法」訂定之員工退休辦法，係屬確定給付退休辦法。員工退休金之給付係按服務年資及退休前六個月之平均薪資計算，本公司每月依規定提撥退休準備金，交由勞工退休準備金監督委員會管理，並以該委員會名義存入中央信託局。113年度計有11人退休，退休金共計支付22,550 仟元。(22,549,824元)。



5.4 人才培育

重大主題

人才培育

對公司的意義

幸福水泥的永續經營與成長，仰賴員工充分發揮專業與管理能力。透過不同層級的培訓與發展機制，公司強化專業技能與管理能力，提升整體競爭力，以確保成為水泥業全球技術與營運的領導者。

政策

1. **專責人才培育組織**：設立專責單位，針對各職級、不同職務類別員工提供專業技能與管理培訓計畫。
2. **持續學習文化**：推動數位學習平台與內部知識共享機制，提升學習便利性與效率。
3. **職涯發展計畫**：透過輪調與升遷制度，協助員工拓展職涯發展機會，強化內部晉升機制。

承諾

員工能力提升：透過持續訓練，確保員工擁有符合市場需求的專業技能與管理能力。

公平發展機會：提供員工均等的學習與晉升機會，推動內部人才成長。

技術創新支持：培養人才在水泥製程、節能減碳等領域的專業能力，以支持公司低碳轉型。

短期目標

1. 新進人員職能受訓率達100%。
2. 通過員工各項專業證照外訓申請。
3. 員工每年受訓時數納入年度績效考核，強化專業與管理能力。
4. 提升主管管理與領導技能，確保各級主管具備激勵團隊與推動業務發展的能力。

中長期目標

員工平均訓練時數提升至國際標準，確保學習深度與廣度。

強化數位學習環境，透過線上課程與內部知識管理系統，提高學習效率。

建立未來技術與創新專業人才培育機制，確保水泥製程技術符合環保與節能趨勢。

當年度投入資源

1. **學習平台優化**：
改善數位學習系統，提高使用便利性與互動性。
增加內部培訓師與課程內容，提升學習多樣性。
2. **國際技術交流**：
鼓勵員工參與國際技術研討會，掌握行業最新趨勢。
推動與國內外學術機構的合作，提升技術專業水準。
3. **人才發展計畫**：
建立內部導師制度，協助員工適應職場並提升職能。
提供優秀人才國內外進修機會，拓展視野。

負責部門/申訴機制

1. 人力資源部門：負責人才培訓政策的規劃與執行。
2. 申訴機制：
 - 2.1 設立員工職涯發展溝通管道，確保人才培育計畫符合員工需求。
 - 2.2 透過定期調查與座談會，蒐集員工對學習與發展的意見。

評估機制/成果

1. 技術專業考核：由各部門視需求申請派員進行外部證照訓練考核，公司支付費用，將學習成果應用於業務發展。113年員工外部教育訓練費用達462.3千元。
2. 學習經驗與成效分享：鼓勵員工分享學習心得，由各部門提出部門內部訓練，以提升專業素養。

幸福水泥積極聘用當地員工，並重視員工培訓與人才發展，訂有員工訓練辦法，規定員工之訓練及執行方法，本公司在職訓練包括舉辦各種講習班、訓練班及與其他訓練機關或學校合作委任訓練等，或基於工作需要舉辦短期工作演習等，對幸福水泥來說，企業永續經營的關鍵在於員工能夠不斷學習成長，教育訓練即為確保人力資源可以持續增值的重要途徑。為了持續優化公司的人才培育系統，公司改善數位學習系統，提供使用上的便利性與互動性，同時建立內部導師及內部培訓師的制度，讓員工能夠適應職場並提升職能。最後，為了掌握產業最新趨勢，幸福水泥鼓勵員工參與國內外的技術研討會，並推動與國內外學術機構的合作，提升專業技術的水準，持續提升公司競爭力。

幸福水泥在新進同仁報到時，由專人宣導公司各項內部規章制度，並執行人權教育、職業安全防護、ISO 9001系統、誠信經營、禁止職場性騷擾及霸凌等相關訓練，讓新進同仁能夠瞭解公司概况與理念，後續再由所屬部門對其進行業務所需之專項培訓。以同仁持續成長為核心，幸福水泥提供多元的學習管道，各部門得依自身需求實施教育訓練，包含部門專業在職訓練以及工作所需的證照外訓，參與受訓的同仁在受訓後再對其他同仁分享培訓心得，讓有關人員都能學以致用，透過持續訓練，確保員工擁有符合市場需求的專業技能與管理能力。近年來，幸福水泥積極培養水泥製程及節能減碳等領域的專業人才，以支持公司低碳轉型的政策。2024年幸福水泥投入在教育訓練的費用為_462.3千元，較2023年提高_284.3元，顯示幸福水泥對教育訓練的重視。

員工受訓時數統計

統計/年度		2022年	2023年	2024年
每名員工平均受訓時數		8.10	12.80	14.93
依性別分類員工平均受訓時數	女	17.14	51.43	34.29
	男	7.13	8.99	12.73
依類別分類員工平均受訓時數	直接	4.71	28.24	18.82
	間接	9.59	5.30	12.63

註：每名員工平均受訓時數：當年度全體員工受訓總時數 / 當年度員工總數。

5.5 職業健康與安全

重大主題

職業安全與衛生

對公司的意義

員工安全與健康是公司永續經營的基石，我們致力於打造零職災的工作環境，全面落實安全管理制度，保護員工免於傷害，並提升企業營運韌性與員工滿意度。

政策 / 承諾

- 遵守並符合國家及政府相關環境及安全衛生法規規定。
- 推展環境及安全衛生管理相關教育訓練活動，提升員工之環境及安全衛生意識，並促進其參與執行。
- 藉由污染預防、事故預防、節約能源及責任照顧等，持續改善環境及安全衛生績效。
- 注重污染源控制，製程減廢與改善安全衛生設施，以達污染預防及降低風險的目的。
- 建立良好的溝通管道，向員工、供應商及相關團體及民眾，持續傳達本公司的環安衛政策。

短期目標

- 114年度再次認證合格取得ISO45001:2018證書
- 全面升級火災、漏氣等高風險區域的安全防護設施。
- 建立「零工安事故」文化，定期舉辦安全教育訓練，年度安全培訓參與率達100%。

中長期目標

- 持續改善工作環境，打造零職災的工作環境。
- 預防危害及降低風險，減少職災事故，重大職災維持零案件。

負責部門 / 申訴機制

- 東澳廠安衛組
- 信箱：l02276@luckygrp.com.tw
- 電話：03-9986110

當年度投入資源

- 作業環境監測
- 員工健康服務
- 取得ISO 45001認證

評估機制 / 成果

- 每季召開職業安全衛生委員會，並報告國內外職災案例。
- 針對廠內發生之安全缺失即時檢討及改善、追蹤。
- 於職業安全衛生法與消防法規更新後，即時重新評估本公司東澳廠法規守規性。

管理分針說明

水泥製造業屬高風險工作場所，因此安全衛生管理必須確實實施。本公司擁有完善的安全衛生管理機制，包括新進員工安全衛生教育訓練、設置職業安全衛生委員會、現場機械設備安全檢查及維護、提供個人安全防護具以及定期舉辦消防訓練、勞工健康檢查、各項教育訓練回訓等，讓本公司員工擁有安全之工作環境，並獲有應有的尊重與報酬。

5.5.1 職業衛生管理系統與制度

本公司遵循職業安全衛生法第23條之要求，建立職業安全衛生管理系統，透過規劃、實施、檢查及改善措施等管理功能，實現安全衛生管理目標，提升安全衛生管理。並先後於107年12月聘請顧問公司進行ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統建置輔導，並於108年7月由TUV NORD國際驗證機構實施系統認證。截止至2024年，幸福水泥亦持續監督職業安全衛生管理系統運作，維持職業安全衛生管理系統之有效性。



最新ISO 45001:2018 TUV NORD
國際驗證機構實施系統認證
發證日期：112年8月26日
涵蓋期間：112年8月26日 -
114年8月25日

2024年職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

廠區	管理系統/法令	檢查類型	人數	比例
東澳廠	職業安全衛生法	內部檢查	188	100%
		勞動檢查	188	100%
埔心廠		內部檢查	29	100%
		勞動檢查	29	100%
和仁廠	ISO 45001	內部檢查	30	100%
		勞動檢查	30	100%
東澳廠		內部稽核	188	100%
		外部查證	188	100%

5.5.2 危害辨識、風險評估、及事故調查

危害辨識、風險評估和事故調查是企業安全管理中重要的元素，幸福水泥東澳廠每年初由每年各單位定期或不定期實施危害鑑別及風險評估，以鑑別出不可接受風險，作為年度目標及管理方案之依據，以持續改善職業安全衛生管理系統，將各種可能潛在之危險降至最低，並設置緊急應變管理辦法，於職災通報後，由安衛組進行初步評估並遵循以下工作順序展開事故調查與分析：



5.5.3 職業健康服務

員工的身心健康是幸福水泥相當重視的議題，為提供安全且友善的工作環境，本公司依據職業安全衛生法與勞工健康保護規則規定，訂有一系列的職業健康服務措施，並根據情況每年作調整，現行施行措施如下：

工作環境與人身安全保護措施

項目	說明
作業環境監測	防止職業災害，保障勞工身體健康，避免遭受物理性及化學性危害因子傷害，提供勞工健康舒適的工作環境，定期實施作業環境監測。每六個月實施作業場所之粉塵及噪音等檢測。
健康檢查、健康管理及健康促進事項	- 每年實施在職人員健康檢查，並實施特殊人員健康檢查。 - 健康管理及健康促進，依據勞工健康保護規則第15條之規定實施分級管理，以保護勞工健康。
安全衛生工作守則	依據職業安全衛生法及施行細則訂定「安全衛生工作守則」，並公告實施規定安全衛生管理事項，提供員工遵循。
安全衛生自動檢查	- 消防設備定期檢查，每季各項消防設施定期檢查一次。 - 堆高機定期檢查，每月實施定期檢查並記錄、每年實施整體檢查並記錄。 - 捲揚機定期檢查，每月實施定期檢查並記錄、每年實施整體檢查並記錄。 - 固定式起重機定期檢查，使用前實施吊掛作業檢點，每月實施定期檢查並記錄、每年實施整體檢查並記錄。 - 一般車輛定期檢查，每日作業前實施檢查並記錄，每季定期檢查並記錄。 - 現場運轉機器設備各防護設備檢查並記錄，如緊急拉繩，護網、護罩、偏差開關等。
個人防護具之提供	本公司為確保員工在工作場所，不受各種機械設備及危害物所產生之危害因子，影響員工之安全與健康，針對各類危害作業提供適當個人防護具供員工使用。尤水泥製造業之作業型態，勞工須經常接觸高熱物，因此本公司須確保防火防護具之置備充足與教導員工正確穿戴使用。

勞工健康檢查與管理

每年定期實施在職勞工一般健康檢查以及特別危害作業特殊健康檢查，於檢查後製成手冊發放勞工，並同步將健康檢查結果登錄至勞工健康保護管理資訊系統。此外，本公司東澳廠由醫院醫護人員每月入廠辦理各項健康諮詢及問卷調查，並針對勞工身體狀況提出改善建議。

員工健康檢查



5.5.4 職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通

在現代職場中，職業安全衛生日益受到重視。為了確保工作場所的安全和健康，幸福水泥深知員工的直接參與扮演著關鍵作用，本公司依法設置專責職業安全衛生管理單位及人員，推動職業安全衛生相關業務，並組成職業安全衛生委員會，勞工人數依法佔會員總人數三分之一以上，於每季定期召開會議，審議、建議各項安全衛生管理事項。

5.5.5 職業安全衛生教育訓練

水泥製造業屬高風險工作場所，幸福水泥深知員工安全意識為確保員工健康與安全重要的一環，因此本公司規劃相關職業安全衛生教育訓練，提升員工的安全認知，讓員工能夠了解安全規範和作業程序，以防範事故和傷害的發生。

項目	說明
安全衛生教育訓練	• 新進人員及調換作業人員之一般安全衛生教育3小時。 • 在職人員安全衛生教育訓練，每三年3小時。 • 實施各項安全衛生教育訓練（急救人員、起重機操作人員、堆高機操作人員等），每三年3小時。
消防訓練	• 每半年實施一次。

防災與緊急應變演練



5.5.6 職業安全衛生的衝擊

為確保幸福水泥在發生職業安全衛生衝擊時能夠迅速、正確地採取行動，有效地控制災害並減輕損失，本公司會根據實際情況制定相對應的應變措施，除了在事件發生時提供適時的應變指導，進行緊急處理以減輕對公司的衝擊外，我們也會於每月廠務會議進行職災案例說明及宣導，透過這些會議，我們將提高員工對於職業安全衛生的認識，強調應變措施的重要性，並確保每位工作人員都清楚了解應對突發狀況的步驟。另外針對工作環境，本廠安衛組人員每日皆至現場巡查，包含承攬商施工是否有職安問題，希望透過這些方式提前預防，降低職災風險。

職業安全衛生管理計畫



高風險作業場所 環境監測

本公司依法擬定作業環境監測計畫，針對噪音、粉塵作業場所定期實施作業環境監測，並委託勞動部認可之作業環境監測機構執行各項環測工作。



個人防護具之提供

本公司為確保員工在工作場所，不受各種機械設備及危害物所產生之危害因子，影響員工之安全與健康，針對各類危害作業提供適當個人防護具供員工使用。尤水泥製造業之作業型態，勞工須經常接觸高熱物，因此本公司須確保防火防護具之置備充足與教導員工正確穿戴使用。



降低職業災害措施

- 將致災之機械停用、針對不安全設備進行改善、透過安全衛生教育訓練加強員工安全意識。
- 請該場所負責之單位對相關通道之安全狀況實施危害鑑別及風險評估。
- 本廠職業安全衛生委員會針對本次災害事故實施安全宣導。

5.5.7職業災害管理統計

幸福水泥建立相關職災管理機制，並持續落實ISO 45001職業安全衛生管理系統規範，透過定期職業安全衛生教育訓練之實施，進行員工有可能產生危害及風險行為預警矯正，若員工於工作中發生事故時，公司也訂定有各工作之緊急應變計畫及緊急連絡網立即通報對應主管，包括後續事故調查之原因分析，研擬改善措施及方案，避免相同事故再次發生，降低公司內同仁及承攬商工作者內外部人員於工作場所共同作業之風險，近三年來埔心廠、和仁廠無發生任何職業傷害事件。

近三年職業傷害統計

廠區		東澳廠			埔心廠			和仁廠		
年度		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
總經歷工時		388,824	398,144	359,306	83,486	82,553	89,779	181,248	181,248	178,620
職業傷害造成的死亡事故	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	比例	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	比例	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可記錄之職業傷害	人數	5	1	1	0	0	0	0	0	0
	比例	12.86	2.51	2.78	0	0	0	0	0	0
職業病	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	比例	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可記錄之職業病	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	比例	0	0	0	0	0	0	0	0	0

註1：依據每100萬工作小時計算比例。

註2：嚴重的職業傷害：嚴重的職業傷害導致員工無法或難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的嚴重傷害，但數據統計應排除死亡人數。

註3：可記錄之職業傷害或職業病:由下列任何情況所導致的職業傷害或職業病，如死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識、或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病（即使它不會導致死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識），但數據統計應包含死亡人數；上下班交通事故不列入統計。

主要類型/年度		2022年	2023年	2024年	危害及改善說明
職業傷害 類型	跌傷	5	1	1	對廠內有跌傷、滑倒等危險之虞場所，增設欄杆及防滑設施。
	墜落	0	0	0	
	燒/燙傷	0	0	0	
	切傷	0	0	0	
	其他	0	0	0	



5.5.8 供應商職安要求

幸福水泥股份有限公司致力於促進供應鏈的勞工權益與職業安全衛生，要求供應商遵守相關法律規範，並確保工作環境的安全性與健康性。幸福水泥訂有「供應商行為守則」，透過查核、訓練、溝通及引導，有效強化供應商的配合與執行能力，灌輸相關理念以確保具體落實。另外，幸福水泥由採購部門組成專案小組定期進行供應商自評與查核，並予輔導、追蹤、改善，對於成果未達標準的供應商，每年加強稽核。若連續三年未改善，公司將暫停交易或拒絕合作。

5.5.9 職安相關裁罰事件

幸福水泥於2024年度職安相關裁罰事件如下：

重大違法裁罰日	重大違法違規日	當年度重大違法事由	違反法規條文	性質/重大裁罰內容	後續改善措施
幸福水泥股份有限公司 東澳廠2024.10.11	2024.08.23	對於盤運機輪軌更換作業後，盤運機危險之部分設置護罩、護圍等安全設施未回復，逕自試運轉盤運機，致加油員壓傷手指。	職業安全衛生法 第六項第一條	裁罰10萬整	1. 加強員工衛生安全教育 2. 規劃加油時安全作業區域 3. 修改護圍，增加安全加油口

5.6 勞資關係

勞資雙方順暢溝通有助於促進勞資合作，讓員工瞭解公司的營運計畫、業務概況及市場狀況，同時讓公司的管理階層適時掌握員工的勞動條件，更能夠以員工需求為出發點建構友善職場。幸福水泥恪遵法令，內部人事行政管理均符合各營運據點的當地勞動法令，除東澳廠組成工會積極促進勞資溝通外，所有營運據點依法至少每三個月舉辦一次勞資會議，資方代表包含總經理、公司治理主管及人事部門主管等，勞方代表由全體員工選出，代表所有員工，勞方及資方代表各佔50%，透過會議協調勞資關係，勞資雙方定期溝通對話，促進勞資合作，全體員工得以表達意見、向公司爭取提高勞動條件，有效提升勞工地位。

同時，幸福水泥亦設有多元溝通管道，透過雙向溝通，讓員工能夠充分表達意見，公司亦能適時回應，並將其建議逐一轉化成政策以便落實，近年幸福水泥勞資關係和諧，未發生勞資爭議情事。

本公司若有關廠、新設立工廠，造成員工被資遣或是工作地點有異動時，依照大量解僱勞工保護法提前60天提報當地政府勞工局及遵守預告期間。

勞工相關裁罰事件

幸福水泥於2024年度勞工相關裁罰事件如下：

重大違法裁罰日	重大違法違規日	當年度重大違法事由	違反法規條文	性質/重大裁罰內容	後續改善措施
幸福水泥股份有限公司 五堵儲運站2024.06.21	2024.04.29	未給予勞工例假休息	勞動基準法 第36條第1項	裁罰2萬整	調整值班， 按照規定排休
幸福水泥股份有限公司 東澳廠2024.09.08	2024.07.11	延長工作時間 未依規定加給工資	勞動基準法 第24條第2項	裁罰20萬整	外籍移工 勞動條件專案檢查
		延長工作時間 未經法定程序同意	勞動基準法 第32條第2項		
		使勞工連續出勤 超過法定上限	勞動基準法 第36條第1項		
		假日出勤工資未加倍給付	勞動基準法第39條		

CHAPTER

6

永續社會關懷

76 **6.1** 原住民關懷

76 **6.2** 社區營造關懷與人文教育文化

管理方針說明

幸福水泥公司為維護社會公益，積極參與社區發展及慈善公益團體相關活動，對象範圍涵蓋事業單位所在地及附近社區營造等。

永續社會關懷的衝擊：

幸福水泥公司位處蘇澳鎮與南澳鄉交界，對於敦親睦鄰與協助地方發展不遺餘力。關懷及協助社區成長是幸福水泥公司致力經營的目標，取之於社會，用之於社會，此信念已成為公司經營理念重心。穩健、踏實的經營，感念社區、鄉親認同支持，本公司拋磚引玉，熱心公益不落人後，秉著「回饋鄉里、社會」的信念，扶持在地慈善及公益社團等，期能促進社會祥和，讓愛與關懷溫暖人間。

永續社會關懷的管理方式：

政策與承諾

幸福水泥公司的永續發展承諾對象主要為針對社區營造及弱勢團體之急難救助，協助當地人員與原住民就業、關懷及教育，提供必要一切之協助。

目標、標的

社會面之支出以地方社區需求經幸福水泥公司評估後予以補助支出。

具體行動及倡議

113年度因履行有關回饋地方之社會責任，具體項目包括：

- | | |
|------------------------------------|---|
| 贊助社會活動、支持傳統文化薪傳／原住民活動及關懷社區（鄰近居民）活動 | 1. 人文藝術教育活動411,368/年（計28項）
2. 健康及體育活動136,000/年（計7項）
3. 宗教祭祀活動68,000/年（計9項）
4. 東岳、東澳社區殯葬修繕34,764/年（計11項）
5. 社區清潔及事務協辦125,904/年（計2項）
6. 長青食堂餐敘活動500,000/年（計1項）
7. 重陽節敬老活動45,600/年（計2項）
8. 國小教育獎助學金70,000/年（計1項）
9. 其他里民服務309,744/年（計4項） |
|------------------------------------|---|

社會關懷的有效評估方法：

評估計劃

由經辦單位持續追蹤目標達成程度。

實際評估

評估永續發展承諾支出項目及經費明細由社區及團體提出，由經辦單位呈報上級核准。民國113年參與贊助社會活動、支持傳統文化薪傳/原住民活動、及關懷社區(鄰近居民)活動，總計65項，支出共計1,701仟元/年。

6.1 原住民關懷

幸福水泥東澳廠位於南澳地區，隸屬『後山』範圍之內；東澳部落為泰雅族人原住民聚集地，在初期部落發展比較落後，經濟條件不足，從民國69年幸福水泥公司在此建廠，增加原住民就業機會，直接僱用原住民至廠工作，截至113年底東澳廠原住民24人，佔該廠全體員工數137人之



17.52%，和仁廠原住民9人，佔該廠全體員工數26人之34.62%。以實際行動關懷原住民生活，並主動協助社區公共事務及社區環境清潔，道路修護，即時關懷社區，以照顧弱勢族人，給予最大幫助，共同營造快樂希望的社區。



6.2 社區營造關懷與人文教育文化

幸福水泥公司對所在地社區回饋不遺餘力，以實際行動支持各項社會公益活動，回饋社會腳步從不停歇，更衷心感謝滿懷感恩，感念地方的認同與支持，並獲得社會各界一致之肯定。

為促進當地員工就業方面，截至113年底東澳廠當地員工(宜蘭縣)135人，佔該廠全體員工數137人之98.54%；和仁廠當地員工(花蓮縣)17人，佔該廠全體員工數26人之65.38%。

113年長青食堂



113年東澳里媽祖生遶境活動



113年東澳里歲末聯歡活動



113年東澳天主堂聖誕節活動



附錄一 GRI 內容索引表

使用聲明	幸福水泥股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間的内容
使用的GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的GRI行業準則	本公司屬水泥工業，尚無 GRI 行業準則

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/必要解釋
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	2.1公司簡介	13	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	編輯方針	04	
	2-3	報告期間、頻率及聯絡人	編輯方針	04	
	2-4	資訊重編	編輯方針	04	
	2-5	外部保證/確信	編輯方針	04	
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1公司簡介	13	
	2-7	員工	5.2員工概況	57	
	2-8	非員工的工作者	5.2員工概況	57	
治理	2-9	治理結構及組成	3.1.1董事會	18	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1.1董事會	18	
	2-11	最高治理單位的主席	3.1治理實務	18	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	3.1.1董事會	18	
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1企業永續發展政策	07	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1企業永續發展政策	07	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/必要解釋
治理	2-15	利益衝突	3.1.1董事會	18	
	2-16	溝通關鍵重大事件	3.1治理實務	18	
	2-17	最高治理單位的群體智識	3.1治理實務	18	
	2-18	最高治理單位的績效評估	3.1治理實務	18	
	2-19	薪酬政策	3.1.2功能性委員會	19	
	2-20	薪酬決定流程	3.1.2功能性委員會	19	
	2-21	年度總薪酬比例			
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	02	
	2-23	政策承諾	3.1.4倫理誠信	20	
	2-24	納入政策承諾	3.1.4倫理誠信	20	
	2-25	補救負面衝擊的程序	3.1.4倫理誠信	20	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.1.4倫理誠信	20	
	2-27	法規遵循	3.3法規遵循 4.7環保法規依循	14 49	
	2-28	公協會的會員資格	2.4參與外部組織	16	
利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	1.2.1利害關係人與重大主題鑑別流程	07	
	2-30	團體協約			
GRI 3：重大主題 2021					
重大主題	3-1	決定重大主題的流程	1.2.3鑑別重大主題	10	
	3-2	重大主題列表	1.2.3鑑別重大主題	10	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/必要解釋
經濟面					
經濟績效					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	3.4營運績效	26	
GRI 201：經濟績 效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.4營運績效	26	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會			
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	5.3薪酬福利	59	
	201-4	取自政府之財務補助	3.4營運績效	26	
間接經濟衝擊					
GRI 203：間接經 濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.2社區營造關懷與人文 教育文化	76	
環境面					
能源					
GRI 302：能源 2016	302-1	組織内部的能源消耗量	4.2落實能源管理	34	
	302-3	能源密集度	4.2落實能源管理	34	
	302-4	減少能源消耗	4.2落實能源管理	34	
水與放流水					
GRI 303：水與放 流水2018 管理方 針	303-1	共享水資源之相互影響	4.5水資源管理	45	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.5水資源管理	45	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
GRI 303：水與放流水2018	303-3	取水量	4.5水資源管理	45	
	303-4	排水量	4.5水資源管理	45	
	303-5	耗水量	4.5水資源管理	45	
生物多樣性					
GRI 304：生物多樣性 2016	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	4.6生物多樣性	47	
	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	4.6生物多樣性	47	
排放					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.3溫室氣體排放與減量	37	
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.3溫室氣體排放與減量	37	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.3溫室氣體排放與減量	37	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.3溫室氣體排放與減量	37	
	305-4	溫室氣體排放強度	4.3溫室氣體排放與減量	37	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.3溫室氣體排放與減量	37	
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	4.4空氣汙染防治	43	
	305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ），及其它重大的氣體排放	4.4空氣汙染防治	43	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由 / 必要解釋
廢棄物					
GRI 306：廢棄物 2020管理方針	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.1循環經濟	31	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.1循環經濟	31	
GRI 306：廢棄物 2020	306-3	廢棄物的產生	4.1循環經濟	31	
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.1循環經濟	31	
	306-5	廢棄物的直接處置	4.1循環經濟	31	
供應商環境評估					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.8永續供應鏈	52	
GRI 308：供應商 環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.8永續供應鏈	52	
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	4.8永續供應鏈	52	
社會面					
勞雇關係					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.3薪酬福利	59	
GRI 401：勞雇關 係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.3薪酬福利	59	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.3薪酬福利	59	
	401-3	育嬰假	5.3薪酬福利	59	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/必要解釋
GRI 401：勞雇關係 2016	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異	5.3薪酬福利	59	
勞/資關係					
GRI 402：勞/資溝通 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.6勞資關係	73	
職業安全衛生					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	5.5職業健康與安全	66	
GRI 403：職業安全衛生 2018管理方針	403-1	職業安全衛生管理系統	5.5職業健康與安全	66	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.5職業健康與安全	66	
	403-3	職業健康服務	5.5職業健康與安全	66	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.5職業健康與安全	66	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5職業健康與安全	66	
	403-6	工作者健康促進	5.5職業健康與安全	66	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.5職業健康與安全	66	
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.5職業健康與安全	66	
	403-9	職業傷害	5.5職業健康與安全	66	
	403-10	職業病	5.5職業健康與安全	66	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	省略理由/必要解釋
訓練與教育					
GRI 404：訓練與教育 2016	3-3	重大主題管理	5.4人才培育	64	
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4人才培育	64	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.4人才培育	64	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3薪酬福利	59	
員工多元化與平等機會					
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.2員工概況	57	
供應商社會評估					
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	4.8永續供應鏈	52	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	4.8永續供應鏈	52	
		供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.8永續供應鏈	52	

附錄二 永續會計準則SASB對照表

揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	對應章節	備註
溫室氣體排放	EM-CM-110a.1	(範疇一) 總排放量來自全氟化合物的總排放量	量化	4.2 溫室氣體排放與減量	
	EM-CM-110a.2	討論有關管理範疇一排放量的長期和短期策略或計畫、減排目標及其績效分析	質化	4.2 溫室氣體排放與減量	
空氣品質	EM-CM-120a.1	空氣中排放之以下污染物：(1) NO _x (不包括 N ₂ O)，(2)SO _x ，(3) 粒狀物(PM ₁₀)，(4)戴奧辛 / 呔喃，(5) 揮發性有機物 (VOCs)，(6) 多環芳香烴 (PAHs)，及 (7) 重金屬	量化	4.4 空氣汙染防制	
能源管理	M-CM-130a.1	(1) 能源消耗總量，(2) 電網電力百分比，(3) 替代能源百分比，(4) 再生能源百分比	量化	4.3 落實能源管理	
水資源管理	EM-CM-140a.1	(1) 取水總量，(2) 回收水百分比，(3) 位於高或極高水資源壓力區域的百分比	量化	4.5 水資源管理	本公司營運據點為台灣北部，非屬高水壓力地區
廢棄物管理	EM-CM-150a.1	產生的廢棄物數量，有害廢棄物百分比，廢棄物回收百分比	量化	4.1 循環經濟	
生物多樣性衝擊管理	EM-CM-160a.1	描述作業活動區域的環境管理政策和做法	質化	4.6生物多樣性	
	EM-CM-160a.2	受影響的陸地面積，受衝擊地區恢復的百分比	量化		截至2024年底，復育與復綠率達33%；面積達55公頃。
員工健康與安全	EM-CM-320a.1	直接聘僱與約聘員工之 (1) 可記錄的總工傷事故頻率 (TRIR) 和 (2) 虛驚事故率	量化	5.5職業健康與安全	虛驚事故率未統計不予揭露
	EM-CM-320a.2	矽肺症病例數報告	量化	5.5職業健康與安全	2024年無矽肺症病例

揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	對應章節	備註
揭露主題	指標編號	揭露指標	性質	對應章節	備註
產品創新	EM-CM-410a.1	可獲得永續建築設計和施工認證的產品百分比	量化	--	本公司水泥銷售給客戶，相關認證未統計
	EM-CM-410a.2	在使用和 / 或生產過程中，減少能源、水和 / 或材料影響的產品之整體潛在市場和市場佔有率	量化		未統計，不予揭露
誠信與透明	EM-CM-520a.1	與卡特爾活動 (cartel activities)、價格操縱和反壟斷活動有關的法律訴訟，所造成的金錢損失總額	量化	2024年無與卡特爾、價格壟斷及反托拉斯活動相關訴訟及損失	
產品生產	EM-CM-000.A	主要產品線之產量	量化	2024年度水泥產量66,201公噸及熟料62.8萬公噸	

附錄三 證交所永續揭露指標 - 水泥工業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	4.3 落實能源管理
二	總取水量及總耗水量	量化	4.5 水資源管理
三	所產生廢棄物之重量，有害廢棄物之百分比及回收之百分比	量化	4.1循環經濟
四	說明職業災害人數及比率	量化	5.5職業健康與安全
五	依產品類別之主要產品產量	量化	2024 年度水泥產量666,201公噸及熟料62.8萬公噸

附錄四 TCFD 揭露

幸福水泥設有內控制度及內部稽核制度，並於2020年建立風險管理辦法以落實永續營運有關環境、社會及治理面之整合性風險管理。因全球暖化導致的極端氣候，以及近年來能源及氣候變遷議題等影響性日趨重要，幸福水泥為減緩氣候變遷對公司營運衝擊，我們於2024年度起依據氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）的架構，分為治理、策略、風險管理、指標和目標等，由永續發展委員會下各委員進行鑑別氣候相關的風險與機會，擬定後續的因應策略，並且每年定期向董事會報告，由董事會監控執行成效。

治理	策略	風險管理	指標和目標
幸福水泥與氣候相關風險與機會的治理情況	業務、策略和財務規劃，實際及潛在與氣候相關的衝擊	氣候相關風險管理流程	評估和管理氣候相關議題的指標和目標
◆ 氣候風險與機會治理情形併年度永續風險管理議題每年由董事長於董事會報告，由董事會監督執行成效。	參照2024年度短中長期氣候風險與機會表	STEP 1 由ESG委員會委員完成氣候環境背景資料蒐集、氣候風險及營運範圍評估	2024年度完成溫室氣體盤查及通過第三方查證，增加網站及公開資訊揭露
	參照氣候相關衝擊	STEP 2 建立氣候風險與機會項目清單 建立內部營運衝擊調查問卷	母公司個體 2024年度範疇1排放量 552,149.5公噸CO ₂ e；範疇2排放量43,194.75公噸CO ₂ e；範疇3排放量37,121.59公噸CO ₂ e。
		STEP 3 ESG委員實施氣候風險機會及營運衝擊分析、決定重大風險項目	【另合併財報子公司為自評，將於自民國116年起揭露確信資訊】
◆ 由公司治理主管擔任氣候風險與機會治理之主任委員，各一級單位主管實施風險鑑別、評估、處理。		STEP 4 建立執行策略及目標設定	
	設定基準情境與1.5°C 情境，鑑別與分析本公司營運範疇及資產整個生命週期的短中長期的氣候風險與機會。在轉型風險，基準情境與1.5°C 情境分別引用聯合國氣候變遷專門委員會（IPCC）的RCP8.5 與RCP 2.6 氣候情境，並對立即性實體風險與長期性實體風險進行風險評估。	STEP 5 每年透過ESG委員會議滾動檢討執行策略及目標之成效	2050淨零排放目標，與環境部自主量計畫 全公司相較基準年(2018-2022年平均値)，2030年度溫室氣體排放範疇1+範疇2減排5%
		本公司風險管理辦法已將氣候風險與機會納入各單位運作。	

2024年度短中長期氣候風險與機會表

編號	氣候變遷風險議題	風險等級	時間範疇
R1	提高溫室氣體排放定價	高	短期、中期
R2	強化排放量報導義務	中	短期、中期、長期
R3	現有產品和服務的要求及監管	中	短期
R4	以低碳商品替代現有產品和服務	中	中期、長期
R5	低碳技術轉型的成本	中	短期、中期
R6	客戶行為變化	中	短期、中期
R7	降雨（水）模式變化和氣候模式的極端變化	高	中期、長期
R8	颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	中	中期
R9	原物料成本上漲	中	短期、中期、長期
R10	平均氣溫上升	高	短期、中期、長期
R11	海平面上升	中	中期、長期

編號	氣候變遷風險議題	風險等級	時間範疇
O1	減少用水量和耗水量	中	中期、長期
O2	使用更高效率的生產和配銷流程	中	中期、長期
O3	回收再利用	中	中期、長期
O4	轉用更高效率的建築物	中	中期、長期
O5	採用更高效率的運輸方式	中	短期、中期、長期
O6	使用低碳能源	中	中期、長期
O7	採用獎勵性政策	中	中期、長期
O8	使用新技術	中	中期、長期
O9	參與碳交易市場	中	中期、長期
O10	轉變至非集中式能源	低	中期、長期

註1：短期為1-5年、中期為5-10年，長期為10年以上

氣候相關財務衝擊及因應

風險與機會項目	財務衝擊及因應機制
提高溫室氣體排放定價	氣候變遷因應法，政府將2050淨零排放入法，並將於2025年度針對直接排放或間接排放高排放產業徵收碳費。此構面風險對財務可能造成之影響為營運成本增加，本公司屬高碳排放產業，故對整體營運財務衝擊有一定風險性。 未來本公司除持續落實溫室氣體盤查外，也將針對生產製程系統改造投資、替代原燃料策略、改變水泥產品結構策略等部分，開展評估作業，並訂立減碳目標，並遵循環境部自主減量計畫推動作業。若依據2023年度東澳廠排放量61萬公噸CO₂e，短期五年之每年每公噸最低300~1200元遞增計，每年若通過環境部自主減量計畫-每年遞增12,000仟元~82,000仟元費用。假若未通過自主減量計畫-每年遞增1.8億~7.3億元費用。屬高度衝擊。
降雨(水)模式變化和氣候模式的極端變化	2024年受強烈颱風侵襲影響，東澳地區出現連續性豪雨，導致東澳廠所轄礦山邊坡發生局部土石流災情。雖未造成人員傷亡，惟部分邊坡滑動導致運礦便道受損、礦石運輸作業暫時中斷，影響礦源調配與短期供料穩定。 經調查分析，主因為極端降雨造成既有邊坡排水能力超載，加上局部地質結構鬆軟所致。事件發生後，本公司即啟動緊急應變機制，本次土石流事件對公司礦源供應及短期營運造成一定程度衝擊，惟已於合理時程內復原並恢復正常作業。未來將持續強化極端氣候下之韌性管理，以降低風險對生產穩定性之影響。
平均氣溫上升	(1) 平均溫度持續上升，以致能源消耗量增加，營運成本微幅增加，以2050年度升溫1.9℃，用電量增加5%，在電費基準不變情形下，衍生電費增加5%，屬中度衝擊，因應方案包括冷凍空調設備更新，增加綠電使用比率等。 (2) 平均溫度持續上升亦會造成氣候變遷(地震、颱風)的頻率增加，間接造成天然災害造成的廠區設備損壞及運輸系統的癱瘓。因應方案除了鐵路運輸外，考慮船運或車運方式運輸砂石與水泥等業務。
減排目標	策略行動及期程
1. 短期目標：東澳廠每年度溫室氣量排放總量較2013年(基準年1)排放量減少10%以上。 2. 中期目標：2025年始，東澳廠依據環境部自主減量計畫，2030年度較基準年2(2018-2022年平均値)，減排5%以上。 3. 長期目標：2050淨零排放目標	- 購置節能設備、汰換老舊耗能設施 - 每年年初擬定當年度的節能計畫。 - 實行獎勵措施，鼓勵各單位事業群進行節能技術的提升。/電力每年節電1%以上。 - 積極響應政府2050年淨零排放政策，結合環境部2024年8月29日公告政策【碳費三子法案】自主減量計畫管理辦法，訂定溫室氣體減量目標： - 時程:2025-2030年 - 採取方案: 配合環境部【自主減量計劃管理辦法】研擬相關減量措施。 - 基準年排放量:以2018~2022年平均値為基準。 - 計畫目標削減率: 2030年較基準年排放量減少5%以上，分年累積減少之溫室氣體排放量大於10萬噸。 - 關鍵推動措施: 替代燃料、替代原料、低碳水泥、水泥磨及煤磨改造。 - 長期目標: 水泥窯技改、餘熱發電、CCUS(碳捕捉、碳封存)技術，低碳水泥的產品結構設計。

附錄五 上市上櫃公司氣候相關資訊

氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項目	執行情形
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	董事會層級監督 董事會為本公司氣候風險與機會之最終決策與監督機關。所有重大氣候相關策略與風險應對政策，均須經董事會審議通過。2024年度，本公司已就氣候風險治理現況及識別結果向董事會提出專案報告，供決策參考。 另依據本公司之《永續發展實務守則》，董事會負有審閱與監督環境、社會與治理（ESG）重大議題風險之責任，並確保相關管理政策得以依法規與企業營運需求妥適推動。 管理階層執行 為強化氣候議題之橫向整合與跨部門協調，本公司設置「永續委員會」作為氣候風險管理之統籌平台。委員會下設多個工作小組，由永續委員統一整合，負責執行溫室氣體盤查、減碳行動規劃、法規遵循、替代燃料與材料應用、產品低碳化等實務任務。 另由「風險管理小組」執行年度性之全面風險評估與控管，管理範疇涵蓋氣候變遷及未遵循環保、氣候相關法規與國際協議所衍生之風險。風險管理小組每年定期彙整各部門風險事項，評估衝擊程度與可控性，並至少每年一次向董事會提報風險控管與應變作業進展，以強化公司整體風險韌性與營運永續能力。
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	風險構面：提高溫室氣體排放定價 政府已於《氣候變遷因應法》明定2050年淨零排放目標，並將於2025年起對直接排放或間接排放量高的產業課徵碳費。此一政策將對本公司之營運、策略與財務面產生以下影響： 一、對財務影響（短期至中期） 本公司為高碳排放產業，營運中碳排放主要來源為熟料生產及燃料使用，預估碳費開徵後將顯著推升營運成本。 以2024年度東澳廠二氧化碳當量排放量約59萬噸計算，依環境部碳費規劃： 若成功通過自主減量計畫，碳費支出將逐年遞增約自 1.2仟萬至8.2仟萬元。 若未通過自主減量計畫，每年費用衝擊將自1.8億至7.3億元逐年遞增，為重大財務風險。 二、對策略與營運面之影響（中期至長期） 面對碳費制度上路與淨零壓力，本公司已規劃推動以下轉型策略： ◆ 生產製程系統改造投資（如：提升熱效率之設備技改） ◆ 替代原料與替代燃料導入（如：使用副產礦物、生物質燃料） ◆ 產品組合調整（如：開發低碳水泥配方，提升混合型產品占比） ◆ 自主減量計畫參與與目標設定，積極爭取碳費折減與轉型誘因。 總體投資額2025至2030年計畫投資10億元台幣。 三、中長期機會 若能提前完成低碳轉型，除可降低碳費衝擊，亦有助於： ◆ 強化品牌形象與客戶綠色採購競爭力 ◆ 爭取綠色融資與減碳補助資源。

項目	執行情形
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	降雨（水）模式變化和氣候模式的極端變化 2024年受強烈颱風侵襲影響，出現連續性豪雨，導致和仁地區(和仁廠)所轄礦山邊坡發生局部土石流災情。雖未造成人員傷亡，惟部分邊坡滑動導致運礦便道受損、礦石運輸作業暫時中斷，影響礦源調配與短期供料穩定。 經調查分析，主因為極端降雨造成既有邊坡排水能力超載，加上局部地質結構鬆軟所致。事件發生後，本公司即啟動緊急應變機制，本次土石流事件對公司礦源供應及短期營運造成一定程度衝擊，惟已於合理時程內復原並恢復正常作業。未來將持續強化極端氣候下之韌性管理，以降低風險對生產穩定性之影響。 平均氣溫上升 (1) 平均溫度持續上升，以致能源消耗量增加，營運成本微幅增加，以2050年度升溫1.9°C，用電量增加5%，在電費基準不變情形下，衍生電費增加5%，屬中度衝擊，因應方案包括冷凍空調設備更新，增加綠電使用比率等。 (2) 平均溫度持續上升亦會造成氣候變遷(地震、颱風)的頻率增加，間接造成天然災害造成的廠區設備損壞及運輸系統的癱瘓。因應方案除了鐵路運輸外，考慮船運或車運方式運輸砂石與水泥等業務。但相關運輸費用會有所上升之風險。 (3) 平均氣溫上升將推升冷氣等用電需求，間接導致電力系統溫室氣體排放增加，進而推高整體電費成本，對以電力為主要動力來源之鐵路運輸系統造成營運成本壓力，增加運輸價格調漲風險。
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	本公司已建立風險管理政策與程序(含括氣候風險管理流程)，並有效運作中，2024年度風險執行成效於董事會報告。 STEP 1 - 由永續委員會委員完成氣候環境背景資料蒐集 - 氣候風險及營運範圍評估 STEP 2 - 建立氣候風險與機會項目清單 - 建立內部營運衝擊調查問卷 STEP 3 - 永續委員實施氣候風險機會及營運衝擊分析 - 決定重大風險項目 STEP 4 - 建立執行策略及目標設定 STEP 5 - 每年透過永續委員會議滾動檢討執行策略及目標之成效
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	- 設定基準情境與1.5°C 情境，鑑別與分析本公司營運範疇及資產整個生命週期的短中長期的氣候風險與機會。在轉型風險，基準情境與1.5°C 情境分別引用聯合國氣候變遷專門委員會（IPCC）的RCP8.5 與RCP 2.6 氣候情境，並對立即性實體風險與長期性實體風險進行風險評估。 - 平均溫度持續上升，以致能源消耗量增加，營運成本增加，因應全台均溫上升1度，以致增加6%的用電量，若電價單價穩定不變下，短期三年內至少增加27%用電量及衍生電費。 - 法規情境面，因應政府2025年徵收碳費，遵循環境部自主減量計畫推動作業，依據2024年度東澳廠排放量59萬公噸CO₂e，每年若通過環境部自主減量計畫-每年遞增1.2仟萬元至8.2仟萬元費用。假若未通過自主減量計畫-每年遞增1.8億元至7.3億元費用，屬高度衝擊。

項目	執行情形
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	規劃階段
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	後期擬計畫建立內部碳定價
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	減排政策 - 東澳廠每年度溫室氣量排放總量較2013年(基準年1)排放量減少10%以上。 2025年始，東澳廠將依據環境部自主減量計畫，2030年度較基準年2(2018-2022年平均值)，減排5%以上。 - 使用綠電轉供作業(幸福球場)。
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫(另填於1-1)及(1-2)。	如下表：

1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

依上市櫃公司永續發展路徑圖規定揭露資料涵蓋範圍：

- (1) 母公司個體應自民國 112年揭露盤查資訊。
 - (2) 合併財務報告子公司應自114年揭露盤查資訊。
- 本公司依照國際標準組織 (ISO) 發布之ISO14064—1溫室氣體盤查標準建立母公司之溫室氣體盤查機制；最近兩年度溫室氣體盤查數據係依據營運控制法，彙總包括母公司之溫室氣體排放量，說明如下：

註：1. 母公司個體自民國113年起揭露確信資訊。
2. 合併報表子公司自民國116年起揭露確信資訊。

溫室氣體排放情形				
	項目	排放量 (噸CO ₂ e)	密集度 (噸CO ₂ e / 百萬營收)	盤查據點
2024	範疇1	552,149.50	113.6344	總公司、東澳廠、營業所 儲運站、和仁廠、埔心廠
	範疇2	43,194.74	8.8896	
	範疇3	37,121.59	7.6397	
	範疇1+範疇2+範疇3	632,465.83	130.1638	
2023	範疇1	572,909.78	112.4455	總公司、東澳廠、營業所 儲運站、和仁廠、埔心廠
	範疇2	46,704.20	9.1667	
	範疇3	48,070.87	9.4349	
	範疇1+範疇2+範疇3	667,685.07	131.0471	

溫室氣體確信資訊

(敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見)

本公司依照上市櫃公司永續發展路徑圖規定至少應執行確信之涵蓋範圍：

1. 母公司個體自民國113年起揭露確信資訊。
2. 合併報表子公司自民國116年起揭露確信資訊。

本公司溫室氣體盤查最近兩年度執行確信說明如下：

最近兩年度公司溫室氣體盤查及確信情形

項目		民國112年		民國113年	
		排放量 (噸CO ₂ e)	密集度 (噸CO ₂ e /百萬營收)	排放量 (噸CO ₂ e)	密集度 (噸CO ₂ e /百萬營收)
母公司	範疇一	572,909.78	112.4455	552,149.50	113.6344
	範疇二	46,704.20	9.1666	43,194.74	8.8896
	佔前述1-1-1所接露盤查數據百分比	100%		100%	
確信機構		台灣檢驗科技股份有限公司		台灣檢驗科技股份有限公司	
確信標準		ISO14064-3:2019		ISO14064-3:2019	
確信意見		無保留意見		無保留意見	

1-2溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫**減排目標**

1. 東澳廠每年度溫室氣量排放總量較2013年(基準年1)排放量減少10%以上。
2. 2025年始，東澳廠依據環境部自主減量計畫，2030年度較基準年2(2018-2022年平均値)，減排5%以上。
3. 結合2050淨零排放目標行動策劃。

策略行動

1. 購置節能設備、汰換老舊耗能設施
2. 每年年初擬定當年度的節能計畫。
3. 實行獎勵措施，鼓勵各單位事業群進行節能技術的提升。電力每年節電1%以上。
4. 積極響應政府2050年淨零排放政策，結合環境部2024年8月29日公告政策【碳費三子法案】自主減量計畫管理辦法，訂定溫室氣體減量目標。

計畫時程**1. 2025~2030年**

- (1) 採取方案：配合環境部【自主減量計畫管理辦法】研擬相關減量措施。
- (2) 基準年排放量：以2018~2022年平均値為基準。
- (3) 計畫目標削減率：2030年較基準年排放量減少5%以上，分年累積減少之溫室氣體排放量大於10萬噸。
- (4) 關鍵推動措施：替代燃料、替代原料、低碳水泥、煤磨改造。

2. 2030-2050年

水泥窯技改、餘熱發電、CCUS(碳捕捉、碳封存)技術，低碳水泥的產品結構設計。

溫室氣體盤查證書：ISO14064-1：2018 第三方查證證書

意見書編號 TW25/00469GG

SGS

溫室氣體查驗意見書

2024 年溫室氣體排放資訊

幸福水泥股份有限公司

宜蘭縣南澳鄉蘇花路 3 段 101 號

經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查驗，提出建議之查驗意見，其符合下列標準要求

ISO 14064-1:2018

直接溫室氣體排放量
552,149.50 公噸二氧化碳當量

間接溫室氣體排放量
80,316.34 公噸二氧化碳當量

直接與間接溫室氣體總排放量
632,466 公噸二氧化碳當量

簽署人



鄭柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2025年08月20日
版次: 1

TCP566-15-1 2501
台灣檢驗科技股份有限公司
240018 新北市五股區新五路 136 之 1 號
t: (02) 22993279 f: (02) 22999453 www.sgs.com

 
Validation and Verification
VB002

本查驗意見書不可隨意使用，國際查驗組織、台灣、中國及美國政府均將使用此意見書

第 1 頁 共 4 頁

意見書編號 TW25/00468GG

SGS

溫室氣體查驗意見書

2024 年溫室氣體排放資訊

幸福水泥股份有限公司東澳廠

宜蘭縣南澳鄉蘇花路 3 段 101 號

經本公司依據溫室氣體查驗指引(113.06)完成查驗並符合下列標準要求

溫室氣體排放量查登錄及查驗管理辦法(112.09.14)
溫室氣體排放量查作業指引(113 年版)

直接溫室氣體排放量
548,647.9765 公噸二氧化碳當量

間接溫室氣體排放量
35,697.8880 公噸二氧化碳當量

直接與間接溫室氣體總排放量
584,345.865 公噸二氧化碳當量

簽署人



鄭柏宇
管理與保證事業群副總裁
日期: 2025年08月20日
版次: 1

TCP 566-15-1 2501
台灣檢驗科技股份有限公司
240018 新北市五股區新五路 136 之 1 號
t: (02) 22993279 f: (02) 22999453 www.sgs.com

 
Validation and Verification
VB002

本查驗意見書不可隨意使用，國際查驗組織、台灣、中國及美國政府均將使用此意見書

第 1 頁 共 4 頁



幸福水泥股份有限公司

地址：台北市中山區松江路237號15樓

TEL: 02-25092188

FAX: 02-25093033